

文件編號	Q1375001T	版本	1
文件名稱	廣告與公平交易作業規範	頁次	1/2

#### 1. 目的

為維護本公司商業道德精神、廣告與公平交易秩序，同時不得發生勾結串謀、聯合壟斷與不當市場操作之行為，所有商業活動行為依循市場機制運作，制定本辦法

#### 2. 範圍

本公司從事的廣告行為與交易活動適用本辦法

#### 3. 權責

3.1 董事長室：為本程序之主要撰寫、修訂及流程改善主導單位，負責管理與監督

3.2 各相關單位：遵照本辦法實施辦理

#### 4. 管理重點

4.1 本公司商業活動應當遵循合法、自願、公平、誠實信用的原則，不得妨礙公平競爭的市場交易秩序，不得侵害交易對方的合法權益

4.2 不得在商品或其廣告上，或以其他使公眾得知之方法，對於服務之價格、品質、內容…等，為虛偽不實或引人錯誤之表示或表徵

4.3 不得透過廣告（包含但不限於電子、平面廣告）刊登不實資訊、攻擊抹黑競爭對手，獲取商業利益與競爭優勢

4.4 不得濫用優勢地位從事下列不公平交易行為：

4.4.1 與供應商簽訂特定商品或服務合約，雙方就服務的內涵達成一致後，又拒絕接收該服務的提供。但具有可歸責於供應商的事由，或經供應商同意承擔由此產生的損失的除外

4.4.2 要求供應商承擔事先未約定的損耗責任

4.4.3 強迫供應商無條件銷售回扣，或者約定以一定銷售額為銷售回扣前提，未完成約定銷售額卻向供應商收取回扣的

4.4.4 強迫供應商購買指定的商品或接受指定的服務

4.5 不得從事下列妨礙公平競爭與勾結之行為：

4.5.1 對供應商直接向其他經營者的價格予以限制

4.5.2 對供應商向其他廠商供貨或服務予以限制

4.5.3 強行搭配未簽訂或搭配之商品或服務

4.5.4 限制客戶搭配其他廠商的商品或服務

4.5.5 無論處寡占市場、完全競爭市場中，皆不得透過勾結與串謀行為，以達打擊其他競爭者或超額獲利等目標

4.5.6 與其他廠商或競爭者密議結盟行為，進行不正當之商業行為

4.5.7 其他任何妨礙公平競爭的行為皆不得發生

4.6 違反公平競爭之舉報

4.6.1 若發現本公司有違反公平競爭之情況，任何人員得依本公司檢舉、申訴與建議管理程序進行投訴

4.6.2 管理單位接獲投訴應依循商業道德管理程序從嚴調查辦理，以維護本公司之聲譽



文件編號	Q1375001T	版本	1
文件名稱	廣告與公平交易作業規範	頁次	2/2

4.7 本程序如有未盡事宜應遵循法令法規所規範作業

5.附件

無

6.參考文件

無

7.應用表單

無



文件履歷表

文件編號	Q1375001T				
文件名稱	廣告與公平交易作業規範				
內容變更敘述					
版本	新增				發行日期
1					2022/08/01
核准	王霈蓮	審核	王霈蓮	製表	雷舜貽
版本					發行日期
核准		審核		製表	
版本					發行日期
核准		審核		製表	
版本					發行日期
核准		審核		製表	
版本					發行日期
核准		審核		製表	
版本					發行日期
核准		審核		製表	
版本					發行日期
核准		審核		製表	
版本					發行日期
核准		審核		製表	
版本					發行日期
核准		審核		製表	