

2024

永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

Let's
ESG  連接世界、減碳地球



目錄

Contents

前言

關於報告書	02
董事長的話	03
永續績效亮點	04
外部倡議	04
公協會資料	05
永續管理系統與認證	05

03 產品價值鏈

3.1 智慧財產權管理	45
3.2 產品責任與安全	45
3.3 綠色產品	46
3.4 客戶關係	48
3.5 永續供應鏈	50
3.6 負責任礦產採購	52

06 社會關懷

6.1 參與社會公益	90
------------	----

01 永續治理體系

1.1 組織脈絡-永續委員會	07
1.2 利害關係人鑑別與重大主題分析	08
1.3 利害關係人關注議題與溝通	10
1.4 結合永續目標的重大主題	11

04 環境保護

4.1 氣候相關財務揭露 (TCFD)	54
4.2 能源及溫室氣體管理	57
4.3 水資源管理	61
4.4 廢棄物處理	61

附錄

附錄一、查證聲明	97
附錄二、GRI準則對照表	98
附錄三、SASB 揭露指標對照表	103
附錄四、永續揭露指標	104
附錄五、上市公司氣候相關資訊	105
附錄六、聯合國全球盟約分類及對應原則	106

02 關於瀚荃

2.1 公司簡介	16
2.2 經營理念	19
2.3 歷年獲獎榮耀	20
2.4 治理實務	21
2.5 風險管理	30
2.6 法規遵循	33
2.7 營運績效	34
2.8 資安防護	36

05 幸福職場

5.1 人權管理	63
5.2 員工概況	68
5.3 員工薪酬與福利	72
5.4 人才培訓與發展	76
5.5 職業安全衛生	80
5.6 員工健康管理與健康促進	87

關於報告書

瀚荃股份有限公司（以下簡稱「瀚荃」）於 2022 年首次發行永續報告書（以下簡稱「本報告書」）。本報告書之編撰，彙整前一年度的企業營運發展、永續夥伴關係、研發創新、環境保護、幸福職場、社會關懷與公益參與等面向。本報告書提供中文、英文版於本公司 ESG 網站「下載中心」供利害關係人下載。

瀚荃「ESG 企業永續」
永續報告書下載→



報告書邊界

2024 年瀚荃永續報告書主要揭露營運據點：

- ◎ 台灣：瀚荃股份有限公司(淡水廠)
- ◎ 中國：瀚荃電子(東莞)有限公司(東莞廠)
東莞群翰電子有限公司(群翰廠)
瀚荃電子科技(蘇州)有限公司(蘇州廠)
瀚荃電子科技(重慶)有限公司(重慶廠)

報告書範疇

本報告書內容涵蓋 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的企業永續發展重要資訊、管理方針及績效表現。部分議題揭露為呈現管理方案的中長期績效與完整性，其績效涵蓋 2021-2024 年間，讓利害關係人了解瀚荃在 ESG 各構面的作為及目標之表現。

資訊重編

5.2 員工概況在地高階主管及在地主管的認定方式改變。

數據單位

為讓資訊揭露統一及準確性，財務數字均引用公司財務報表並以新台幣呈現。相關非財務資訊如：用水、用電、用油等能源使用統計單位，以國際通用標準指標為計算基礎。所揭露之量化指標含特殊意義時，另以備註方式說明。

編輯方針

瀚荃為追求企業永續經營並提升資訊透明度，發行 2024 年永續報告書（下稱本報告書），我們透過發行本報告書向利害關係人說明在永續經營的目標下，公司持續在建構營運績效、客戶服務、落實環保與職業安全等面向所作的措施及績效。瀚荃期盼利害關係人能持續關注我們並給予寶貴建議，讓公司在落實企業永續經營的道路上向前大步邁進。



台灣總公司-營運總部

地址：新北市淡水區中正東路一段 3 巷 9 號 9 樓

撰寫依據及資訊確認方式

◎本報告書係循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, 下稱 GRI) 發布之永續性報導準則 2021 年版(GRI Standards 2021)編撰，「上市（櫃）公司編製與申報永續報告書作業辦法」要求及使用氣候相關財務揭露框架(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱 TCFD) 與永續會計準則 (Sustainability Accounting Standards Board, 永續會計準則委員會，簡稱 SASB)，並於本報告書附錄提供 GRI 準則內容索引、SASB 準則及聯合國全球盟約對照表索引供利害關係人參照。

◎本報告書揭露之合併財務數據經過安侯建業聯合會計師事務所依據國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, 簡稱 IFRS) 查核簽證，並以新台幣仟元為計算單位；環保、員工及職安等數據則由權責部門自行統計彙整，並經部門主管確認，以國際通用指標計算方式呈現。

◎瀚荃為提升報告書的揭露品質，委由格瑞驗證有限公司 (GREAT Certification) 依據 AA1000AS v3 進行 Type 1 中度保證等級查證，確認符合 GRI 準則 2021 年標準並取得保證聲明，本報告書亦於附錄提供該聲明供參。

◎本報告內容涵蓋治理/經濟、環境和社會面的表現，資料統計及計算方式以及對先前報告書中所賦予之任何資訊若有進行重編之原因與結果皆說明於各章節中。

報告發行

- ◎ 本次發布日期：2025 年 8 月
- ◎ 上次發布日期：2024 年 8 月
- ◎ 下次發布日期：2026 年 8 月

意見回饋

關於本報告書內容如果您有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡。
瀚荃股份有限公司 永續辦公室
地址：251 新北市淡水區中正東路一段 3 巷 9 號 9 樓
電話：886-2-26201000

董事長的話

親愛的各位夥伴、股東、員工及所有關心瀚荃的朋友們：

在這個瞬息萬變、充滿挑戰與無限可能的時代，從氣候變遷的呼喚到數位科技的躍進，我們深切地感受到將ESG（環境、社會、公司治理）的核心精神，溫暖地融入我們的每一個決策與行動中，是我們邁向永續未來、與世界共好的堅定方向。這不僅是我們的責任，更是我們對這片土地、對所有夥伴，以及對下一代最真摯的承諾。

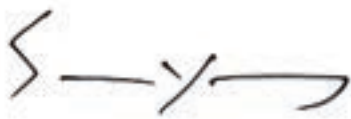
瀚荃始終懷抱著一份熱情與使命感，致力於透過全面且前瞻的ESG永續治理，積極聆聽市場的聲音、回應法規的期待，並不斷超越自我，用心實踐我們的永續願景。我們深信，只有當我們與全球夥伴們心手相連、緊密合作，才能共同編織出一個生生不息、共榮共好的美好未來。

在環境（Environmental）方面，我們將守護地球視為瀚荃最溫柔的使命。我們不遺餘力地精進製造流程，努力減少污染與廢棄物的足跡，並更有效率地珍視每一份資源。我們更積極投入產品的綠色創新設計，希望能與客戶一同降低碳排放，並透過擁抱再生能源、發展循環經濟模式，加速邁向淨零排放的目標，為我們共同的家園——地球，貢獻一份永續的溫暖與力量。

在社會（Social）責任方面，瀚荃始終堅持以「人」為核心，我們用心打造一個安全、健康、平等且多元共融，充滿關懷的工作環境，確保每一位員工都能在此獲得尊重與發展。我們深知供應鏈夥伴是我們的延伸，因此我們將對人權與勞工權益的保障，延伸至整個價值鏈。同時，我們也積極走入在地社區，透過實際參與與回饋，與社區居民一同成長、共創美好。此外，我們也特別關注數位世界的包容性，希望能運用瀚荃的核心能力，為社會帶來更多正向、溫暖的影響。

在公司治理（Governance）方面，瀚荃以最嚴謹的態度與最高的標準，建立起透明、高效且穩健的企業治理基石。我們透過不斷強化內部控制與風險管理，確保公司資訊的公開透明與即時溝通，讓所有利害關係人都能清晰地看見我們的努力與成果。我們堅守誠信倫理，對任何不當行為零容忍，因為我們深信，健全且誠實的治理，是企業永續發展最堅實的後盾，更是贏得所有利害關係人長久信任的關鍵。

將ESG的原則深深植入瀚荃的企業文化、營運決策與創新發展的每一個環節，這不僅僅是我們長遠承諾，更是驅動我們引領產業變革、創造永續價值的核心動力。展望未來，瀚荃將持續以一份熱忱與堅韌，作為行業的先行者，秉持著「誠信為本、責任為先、永續為志」的信念，與各界夥伴們攜手同行，共同開創一個更加繁榮、永續、充滿愛與希望的新紀元。



瀚荃集團 董事長 楊超群



永續績效亮點

治理

- ★ 榮獲2024年公司治理評鑑上市公司前**6%~20%**排名。市值未達50億上市櫃公司排名**前1%**
- ★ 榮獲2024年鄧白氏評鑑取得永續標章**A級**
- ★ 榮獲2023年公司治理評鑑上市公司前**6%~20%**排名
- ★ 榮獲2022年公司治理評鑑上市公司前**36%~50%**排名

環境

- ★ 蘇州廠取得ISO 50001能源管理系統**驗證通過**
- ★ 蘇州廠取得ISO 14064-1溫室氣體盤查**驗證通過**
- ★ 集團組織溫室氣體排放量較2021年基準年**下降42.7%**
- ★ 再生能源使用率**增加 5.5%**
- ★ 榮獲國際碳揭露計畫評比C管理等級
- ★ 參與TCFD倡議

社會

- ★ 淡水廠榮獲中高齡者及高齡者友善職場認證－**卓越獎**
- ★ 淡水廠榮獲企業永續報告書揭露職業健康與安全績效主動評比績優企業
- ★ 東莞廠通過供應商道德資料交換(SMETA)稽核
- ★ 淡水廠榮獲RBA (Responsible Business Alliance)責任商業聯盟驗證「VAP (Validated Audit Process)－評級銀牌」
- ★ 蘇州廠榮獲RBA (Responsible Business Alliance)責任商業聯盟驗證「VAP (Validated Audit Process)－評級銀牌」
- ★ 淡水廠獲得EcoVadis永續評鑑(EcoVadis Sustainability Rating)**承諾獎**
- ★ 蘇州廠獲得EcoVadis永續評鑑(EcoVadis Sustainability Rating)**銅牌**

外部倡議

◎ 瀚荃身為地球環境公民的一分子，積極參與聯合國 SDGs提出的 17 項永續發展目(Sustainable Development Goals, SDGs) 並選擇與瀚荃營運相關的目標，持續關注各永續發展聯盟指標，並支持聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact, UNGC) 的十項原則，提供員工安全穩定的工作環境並持續改善工作條件、建立健康職場、有效的勞雇溝通；強化競爭力，持續改善管理能力，強化供應鏈管理，朝向永續經營發展。

◎ 瀚荃2022 年參與 CDP (原碳揭露計畫)，揭露碳排放盤查當量等節碳管理問卷，強化因應氣候變遷的應變能力，評估能源耗盡、資源短缺、極端氣候、海平面上升等議題，以降低營運風險與成本，並進一步將各種風險轉化為綠色循環經濟商機，以提高企業經營之永續性。

◎ 以 TCFD 氣候相關財務揭露準則，依據治理、策略、風險管理、指標與目標等四大面向導入管理框架，盤點氣候變遷風險與機會的管理現況，揭露於每年永續報告書中。

◎ 依循責任商業聯盟行為準則 (Code of Conduct - Responsible Business Alliance, RBA)，針對勞工 (labor)、健康與安全 (Health & Safety)、環境 (Environmental)、倫理規範 (Ethics)、管理系統 (Management System) 等面向進行自我評估，並積極取得國際認證。除增加客戶、員工和供應商的信任，也為環境、經濟與社會善盡企業責任。

◎ 參與「玉山ESG永續倡議行動」成為企業倡議夥伴。

◎ 台北市電腦公會50載新里程 攜手產業夥伴共同倡議淨零願景



公協會資料

瀚荃除了精進自身產品競爭力之外，亦積極與各界利害關係人溝通，藉由參與產業相關協會之機會，與協會成員間有著良性互動，瞭解產業最新發展趨勢。

外部組織

組織	擔任職務
台灣區電子電機同業公會	會員
台灣電子連接器產業協會	理事長/監事
台北市電腦公會	會員
臺灣先進車用技術發展協會(TADA)	會員
USB協會	會員
內稽協會	會員
HDMI協會	會員
責任商業聯盟 RBA	會員
台商協會	會員
TIRI投資人關係協會	會員

永續管理系統與認證

瀚荃持續改善及創新公司的製程、產品與服務，並符合產品不含有害物質之要求，提供客戶最高價值和最具競爭力的解決方案。於1996年起陸續取得ISO 9001品質管理系統、ISO 14001環境管理系統、QC 080000有害物質管理系統、ISO 27001資訊安全管理系統等各系統的認證及ISO 14064-1溫室氣體盤查查證。

組織	標準	淡水廠	東莞廠	群翰廠	蘇州廠	重慶廠
公司治理	ISO 27001：2022資訊安全管理系統	✓				
品質	ISO 9001：2015品質管理系統	✓	✓	✓	✓	✓
品質	IATF 16949：2016車用品質管理系統	✓	✓	✓		
品質	ISO 13485：2016醫療器材管理系統			✓		
品質	QC 080000：2017有害物質管理系統	✓	✓	✓	✓	✓
環境	ISO 14001：2015環境管理系統	✓	✓		✓	✓
環境	ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查查證標準	✓			✓	
環境	ISO 50001：2018 能源管理系統				✓	
社會	ISO 45001：2018職業衛生安全管理系統	✓	✓	✓	✓	✓
社會	RBA 責任商業聯盟行為準則審查	✓			✓	
社會	SEDEX (SMETA) 供應商道德資料交換資料庫		✓			

註: 1. 灰色代表進行中。

2. 上述管理系統皆透過第三方稽核單位確認，截至目前所有管理系統均保持有效性。

瀚荃「通過證書」
品質政策及各項認證下載→



01

永續治理體系

願景與策略

瀚荃根據企業理念與遠景，制定公司治理策略並推動各項永續政策，積極與利害關係人溝通協調，以實現永續發展目標。公司參考聯合國「2030永續發展目標」（SDGs）及ISO 26000社會責任指引，設定具體執行績效目標，致力於創造長期永續價值。根據利害關係人所關注議題進行檢視，並於必要時適時調整策略，以確保達成既定績效目標。相關執行成果透過多元渠道公開揭露，不僅滿足利害關係人的期待，也為公司持續深化永續發展提供動力。

1.1 組織脈絡-永續委員會	07
1.2 利害關係人鑑別與重大主題分析	08
1.3 利害關係人關注議題與溝通	10
1.4 鑑別重大主題	11

永續政策

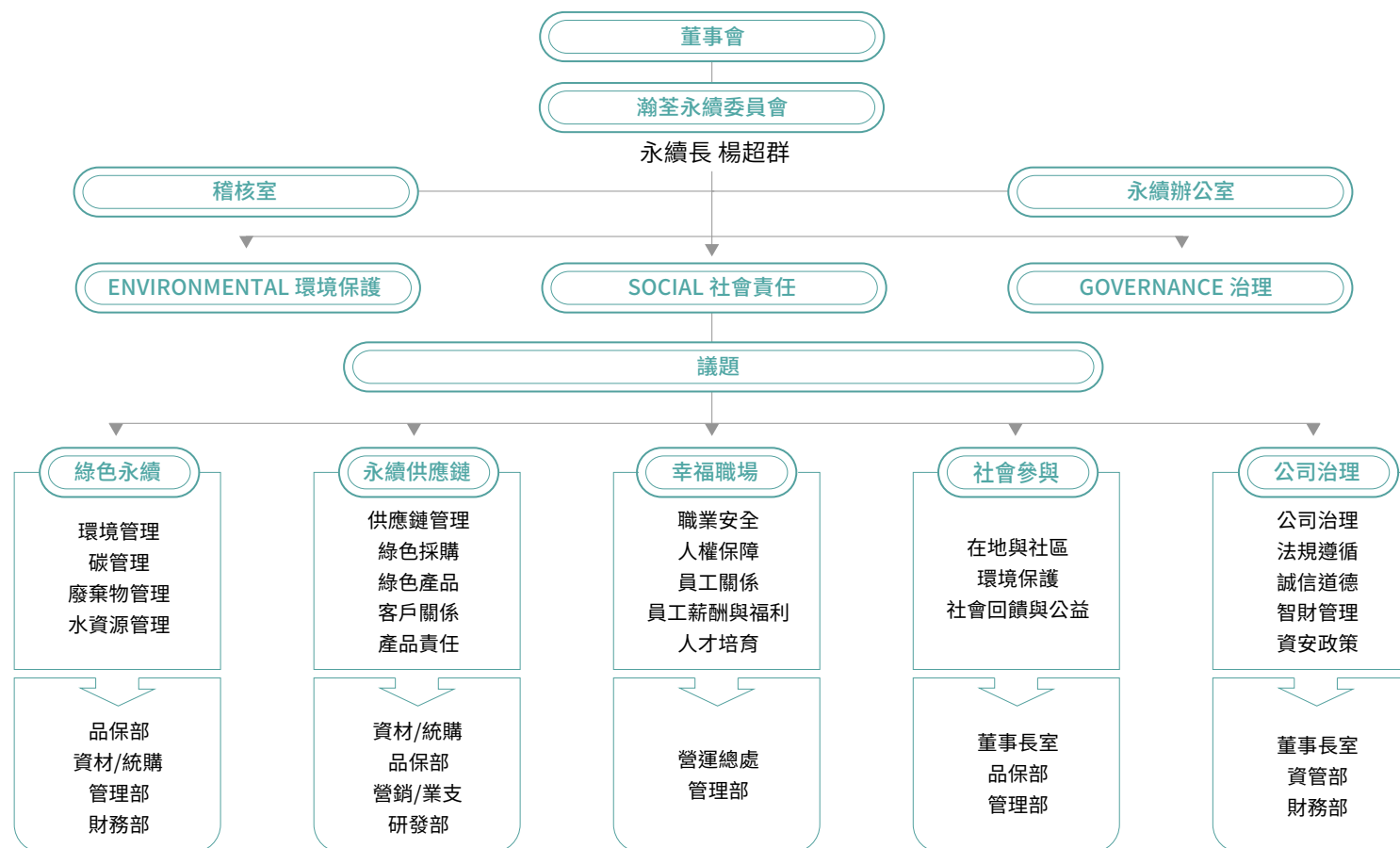
- 企業經營永續：視經濟、環境、社會之經營為首
- 遵循法規承諾：遵循國際倡議及標準，落實法規規範
- 公平誠信原則：反貪腐、賄賂及拒絕不當利益，重視公平競爭行為
- 監控機會風險：對相關方的機會及風險掌控，給予最適利益
- 維護人權多元：重視勞工權益，提供就業多元平等機會
- 友善安全職場：建構健康安全工作環境及人才永續發展
- 提升改進能源：控制用能設備持續優化改進效率
- 減少環境污染：降低溫室氣體排放及增加資源再生利用
- 透明公開對話：透明公開資訊揭露及多方對話傳遞

1.1 組織脈絡-永續委員會 (2-12、2-13、2-14)

瀚荃秉持追求企業永續發展與社會責任的信念，設立永續委員會，由董事長親自擔任召集人暨永續長，展現最高經營階層對永續願景的重視。該委員會設有專責的永續辦公室，下轄多個依環境、社會與公司治理（ESG）議題分類而成的功能性小組，包括公司治理、綠色永續、永續供應鏈、幸福職場、社會參與等面向，充分體現企業多元且全面的永續治理布局。

各小組主動監督並統籌協調各部門，積極蒐集利害關係人對於環境保護、職業安全、人權保障、營運績效及公司治理等相關議題之反饋與建言，並堅持以尊重、包容的態度回應所有所涉權益。本公司亦於官方網站設置「利害關係人專區」，以開放透明的溝通平台，回應各界關心的重大議題，促進彼此間的理解與合作。

此外，治理主管定期向董事會報告永續發展的推動歷程與成果，使董事會能即時掌握策略執行情形，有效指引公司邁向永續經營之路。透過不斷深化永續理念，將其根植於公司文化與日常運作之中，瀚荃期盼成為引領產業轉型、共築美好未來的典範企業。



1.2 利害關係人鑑別與重大主題分析

利害關係人鑑別

瀚荃永續經營之關鍵為利害關係人之聲音與期望，因此致力與建立良好之內、外部利害關係人溝通管道，以積極取得並回應內、外部利害關係人之期望。

瀚荃參照AA1000SES（AA1000 Stakeholder Engagement Standard）及利害關係人議合標準的五項原則：責任（Responsibility）、影響力（Influence）、關注度（Tension）、多元觀點（Diverse Perspectives）與依賴性（Dependency）的互動程度，並依據「諮詢與溝通管理程序」找出會影響或受影響公司營運、產品或服務的團體或個人；依關係程度排序鑑別出6類主要利害關係人，包含投資人/股東、客戶、員工、供應商、社區、政府機關/學校關注的議題共17面向進行溝通。

主要利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率	2024年成果
投資人/股東	1.公司治理與誠信經營 3.風險與危機管理 4.營運績效 5.客戶關係 6.永續供應鏈 7.資訊安全與隱私 10.永續製造 11.數位轉型 12.能源與溫室氣體	1.定期召開股東會及法說會。 2.公開資訊觀測站(不定期)。 3.每年定期召開供應商企業永續大會(至少一次)。 4.公司官網之投資人專區(依法令規定/不定期)。 5.參與企業邀請之座談會(不定期)。 6.企業永續報告書(每年出版上傳官網)。 7.定期召開永續管理委員會(每年至少一次)。 8.執行ISO27001系統運作,提供申訴管道(不定期)。	1. 依循法令規範落實重大訊息公告。 2. 年度召開股東會一次,法說會四次。 3. 榮獲2024年公司治理評鑑上市公司前6%~20%排名，市值未達50億上市櫃公司排名前1%。 4. 依循公開發行公司建立內部控制制度處理準則,擬訂年度稽核計劃。 5. 內部稽核人員持續進行專業培訓共48小時,執行86項稽核作業,相關缺失已改善完成。 6. 總公司於8月上傳企業永續報告書至官網。 7. 總公司於7月召開集團供應商企業永續大會。 8. 2024年溫室氣體排放量較2021基準年降低42.7%。 9. 年度無危機事件發生。 10. 總公司於5月持續取得ISO27001驗證通過。 11. 年度均無接獲侵犯各利害關係人隱私或遺失任何資料的投訴案件。
	1.公司治理與誠信經營 3.風險與危機管理 5.客戶關係 6.永續供應鏈 7.資訊安全與隱私 8.產品研發與創新 9.綠色產品 10.永續製造 12.能源與溫室氣體 17.職場安全與健康	1.企業永續報告書(每年出版上傳官網)。 2.客戶滿意度調查(每年一次)。 3.電子郵件、業務會議與稽核(不定期)。 4.公司官網(不定期)。 5.每年定期召開供應商企業永續大會(至少一次)。 6.RBA、EcoVadis平台(不定期)。 8.客戶資料庫平台(不定期)。 9.參與客戶舉辦之培訓、研討會(不定期)。	1. 年度均無接獲侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。 2. 2024年度客戶滿意度調查之整體滿意度為90.5%。 3. 獲得CDP氣候問卷評等為C等。 4. 淡水廠及蘇州廠取得RBA銀牌證書。 5. 蘇州廠取得ISO14064-1及ISO50001系統 驗證通過 。 6. 取得Zebra 品質銅牌獎。
客戶			

主要利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率	2024年成果
員工	1.公司治理與誠信經營 2.願景與永續策略 3.風險與危機管理 12.能源與溫室氣體 14.多元與共融 15.人才吸引與留任 16.人才培育與發展 17.職場安全與健康	1.企業網站、內部電子郵件、新聞稿、社群媒體(不定期)。 2.定期召開職工福利委員會(每季至少一次)。 3.定期召開勞資會議、職工代表大會、職業安全衛生委員會(每季至少一次)。 4.企業永續相關教育訓練(每年至少一堂)。 5.企業永續報告書(每年出版)。	1.年度無任何強迫勞動、童工聘用、違反男女平等、勞資爭議等違反人權之情事發生。 2.協同明志科技大學進行校企合作招攬人才。 3.榮獲中高齡者及高齡者友善職場認證—卓越獎。 4.榮獲企業永續報告書揭露職業健康與安全績效主動評比績優企業。 5.年度無發生職業災害及職業病事件。 6.年度進行員工在職健康檢查完成率97.08%。
供應商	1.公司治理與誠信經營 3.風險與危機管理 4.營運績效 5.客戶關係 6.永續供應鏈 9.綠色產品 12.能源與溫室氣體	1.供應商企業社會責任行為準則簽回(不定期)。 2.定期進行永續評鑑或現場稽核(不定期)。 3.供應商企業永續大會(每年一次)。 4.企業永續報告書(每年出版)。	1.負責任礦產採購承諾書簽回率100%。 2.衝突礦產模版CMRT/EMRT調查表簽回率100%。 3.供應商企業永續宣導大會,參加率100%。 4.供應商企業社會責任行為準則簽回率100%。 5.每季定期揭露財報資料;每月更新內部管理績效報表,每半年進行績效檢討。
社區	1.公司治理與誠信經營 3.風險與危機管理 6.永續供應鏈 13.空污與廢棄物 17.職場安全與健康	1.電子郵件、電話聯繫(不定期)。 2.社區公益活動(不定期)。 3.企業永續報告書(每年出版)。 4.公司官網、新聞稿、社群網站(不定期)。	1.2024年溫室氣體總排放量較基準年2021年下降42.7%。 2.年度無接獲社區申訴案件。 3.定期執行相關檢測符合法規要求,無影響社區。
政府機關/學校	1.公司治理與誠信經營 3.風險與危機管理 4.營運績效 7.資訊安全與隱私 9.綠色產品 11.數位轉型 12.能源與溫室氣體 13.空污與廢棄物 14.多元與共融 16.人才培育與發展	1.依政府機關要求定期回報相關資料(不定期)。 2.法規查核(每月)。 3.相關公/協會之活動參與(不定期)。 4.公司官網(不定期)。 5.到廠抽檢訪視(不定期)。 6.企業永續報告書(每年出版)。	1.2024年無發生任何違反法規與罰鍰情事發生。 2.持續積極參與政府/學校/社區活動。 3.定期執行法規規範檢驗項目。 4.增補及在職員工以不歧視的盲招作業進行及以針對員工技能搭配專業職能調整崗位。

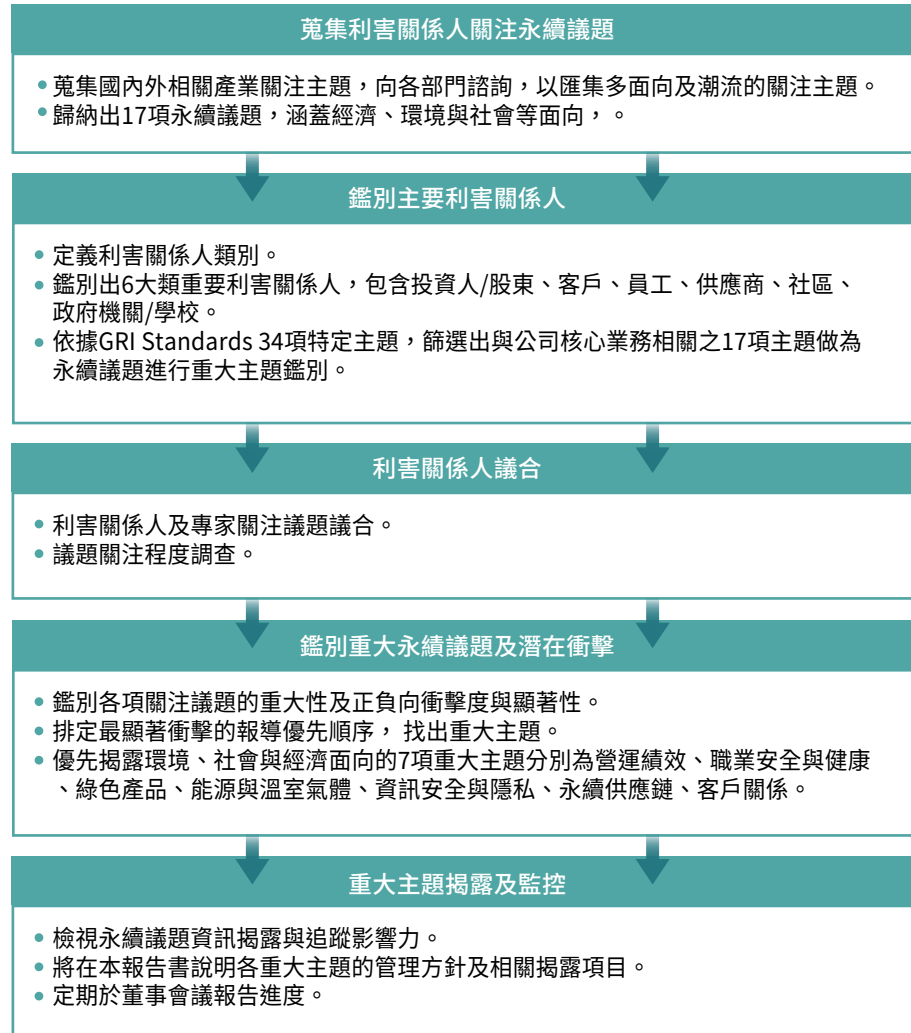
1.3 利害關係人關注議題與溝通 (2-29)

瀚荃依循GRI3準則廣納內外部利害關係人的意見，並運用風險評估手法，綜合考量永續主題於價值鏈中之內外部衝擊，評估正面（衝擊規模與範疇）/負面（衝擊嚴重性）影響程度與發生機率，鑑別出各主題對於「治理/經濟、環境、社會」之實際和潛在的衝擊程度；歸納出17項永續主題，涵蓋經濟、環境與社會等面向，每年向董事會報告主要利害關係人溝通情形，確保瀚荃揭露的永續資訊滿足GRI準則要求的完整性與多元性

面向	利害關係人關注之永續議題(17項)
環境面	永續製造、空污與廢棄物、能源與溫室氣體、綠色產品
社會面	多元與共融、人才吸引與留任、人才培育與發展、職場安全與健康、永續供應鏈、客戶關係
治理/ 經濟面	公司治理與誠信經營、願景與永續策略、風險與危機管理、產品研發與創新、數位轉型、營運績效、資訊安全與隱私

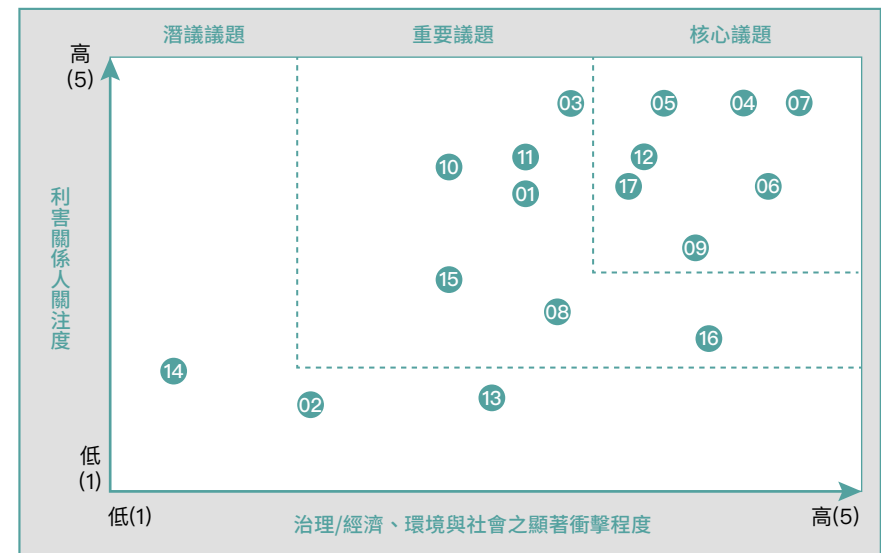
1.4 鑑別重大主題 (3-1)

利害關係人與重大主題鑑別流程



2024年參考GRI通用準則2021年版鑑別重大主題，做為主題是否具重大性的評價原則。以問卷方式調查利害關係人對永續議題的關注程度，共回收802份有效問卷，依其關注度及衝擊程度由永續委員會核心成員，評估出17項分別為環境、社會（含人權）及治理/經濟面的重大性主題。依產生的影響程度及發生機率，進行綜合評估並彙整為對ESG的衝擊度。

重大議題分析圖



- | | | |
|----------------|--------------|--------------|
| 01 G-公司治理與誠信經營 | 07 G-資訊安全與隱私 | 13 E-空汙與廢棄物 |
| 02 G-願景與永續策略 | 08 G-產品研發與創新 | 14 S-多元與共融 |
| 03 G-風險與危機管理 | 09 E-綠色產品 | 15 S-人才吸引與留任 |
| 04 G-營運績效 | 10 E-永續製造 | 16 S-人才培育與發展 |
| 05 S-客戶關係 | 11 G-數位轉型 | 17 S-職場安全與健康 |
| 06 S-永續供應鏈 | 12 E-能源與溫室氣體 | |

重大主題排序 (3-2)

由永續委員會將環境、社會與治理/經濟三個面向各取分數前一至二名之永續議題列為本年度7項重大主題，並優先揭露，分別為1. 營運績效、2. 職業安全與健康、3. 綠色產品、4. 能源與溫室氣體管理、5. 資訊安全與隱私、6. 永續供應鏈、7. 客戶關係。

2024年 重大主題 排序	2023年 重大主題 排序	主題	對組織的重要性/風險與機會	策略目標	對應GRI準則 一般揭露/ 特定主題指標	對應章節
1	1	營運績效	追求最大利潤是公司企業永續努力的目標，除了能增強股東、員工及供應鏈對我們的信心，也是邁向永續經營的關鍵。	1. 持續獲利(營業收入、稅後盈餘)。 2. 同去年股利政策發放的比例(股利發放)。	經濟績效 GRI2016	2.7
-	2	產品責任/ 產品安全	透過產品責任與安全建立公司與客戶的信任合作。	1. 產品與服務違反健康安全法規事蹟或受客戶申訴之事件為0件。 2. 產品結構設計不導入內含有害物質之材料100%。	顧客健康與安全 GRI 416 行銷與標示 GRI 417	3.2
2	3	職業安全 與健康	瀚荃為員工打造健康的職場環境，以維持安全管理系統的正常運作為基礎，達到有效預防潛在職場風險，並降低意外事故。	1. 提供安全的工作環境，致力於零災害事故發生。	職業安全衛生 GRI 403	5.6
3	-	綠色產品	透過產品責任與安全建立公司與客戶的信任合作。	1. 產品與服務違反健康安全法規事蹟或受客戶申訴之事件為0件。 2. 產品結構設計不導入內含有害物質之材料100%。	顧客健康與安全 GRI 416 行銷與標示 GRI 417	3.2
4	5	能源與溫室 氣體管理	設定集團減碳目標，對外倡議與溝通，以促進企業永續經營。若未妥善執行減碳與氣候因應作為，將會使營運成本增加，對經濟與環境造成負面衝擊。	1. 依據 ISO14064-1 進行碳排放盤查確認，落實節能減碳措施。	GRI 305排放	5
5	4	資訊安全 與隱私	鑑於資訊安全乃維繫各項服務安全運作之基礎，為確保集團具備共識及落實資訊安全的使命，集團之資訊安全管理系統，著眼於管理本公司重要的資訊資產，以PDCA模式來建置與維護，確保此制度有效運作，所有活動均要有適當的文件記載或紀錄說明之。	1. 違反客戶隱私等資安重大事件 0件。	自訂主題	2.8
6	6	永續供應鏈	瀚荃視供應商為營業重要夥伴，希望將永續議題導入新供應商評選與供應商稽核項目，推廣產業與供應鏈的正向循環，達到永續經營目的。	1. 主要供應商企業永續風險評鑑率達90%。 2. 在地採購量>80%。	採購實務 GRI204 供應商環境評估 GRI 308 供應商社會評估 GRI 414 GRI301：物料	3.5
7	7	客戶關係	透過卓越執行力提供高標準並創新的產品與服務，為顧客創造價值，成為客戶最佳夥伴。	1. 客戶滿意度85分以上。	客戶隱私 GRI418-1	3.4

註1：公司治理、風險管理、倫理誠信屬於GRI永續性報導準則2021年版（GRISTandards：2021）的必要揭露範疇，故本年度雖不列在重大主題，本報告書仍會揭露相關內容。

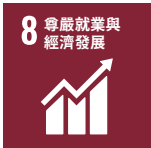
重大性主題與前一年度變化及差異說明

因應近年氣候變遷議題及ESG浪潮逐漸被重視，瀚荃依據利害關係人關注重要程度，分析出2024年重大主題結果以「GRI 305排放」的「能源與溫室氣體管理」項目取代2023年重大主題「節能減碳」，及新增「綠色產品」項目，其餘項目無重大變化。

1.5 結合永續目標的重大主題

聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）是聯合國在2015年發布的一項計畫，提出17項永續發展目標及169個細項目標，作為2030年以前各會員國以及全球企業實踐永續發展的指導原則。

瀚荃將永續發展目標融入公司的經營策略，將以往公司專注在經濟績效的思考模式擴大成兼顧環保及其他法規遵循、提高員工薪酬來留任優秀人才、消弭職場各種不平等條件、減緩排放廢汙水及溫室氣體，以及邀請供應商對改善環境、提高職場待遇等面向一起努力，展望未來，瀚荃能持續在永續發展目標上做出更多貢獻，善盡自身的企業社會責任。

SDGs	目標	瀚荃行動	2024年成果
	4.7 提倡永續發展教育、永續生活模式、人權、性別平等、和平非暴力。	持續與國內大專院校產學合作促進社會就業。	瀚荃持續與國內大專院校產學合作，2020-2024年資訊中心加入明志科技大學實習生。
	5.1 消除對婦女任何形式的歧視。 5.5 確保婦女全面參與政經與公共決策，確保婦女有公平的機會參與各個階層的決策領導。	- 遵守相關法規及遵循國際人權公約，如性別平等、工作權及禁止歧視等權利。 - 設定公司女性董事至少一名。	- 女性主管占比29% - 女性董事占比14%
	8.4 改善能源使用與生產效率。 8.5 實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。 8.7 禁用童工、消除受壓迫的勞工。 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。	- 減少產品與服務之資源及能源消耗。 - 遵循國際公認之勞動人權，如結社自由、多元共融、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等。 - 提供員工安全與健康之工作環境，包括提供必要之健康與急救設施，並致力於降低對員工安全與健康之危害因子，以預防職業災害產生。 - 評估公司經營對社區之影響，並適當聘用公司營運所在地之人力，以增進社區認同。 - 訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬，以確保人力資源之招募、留任和鼓勵。	- 油壓注塑機更換為電動節能注塑機，降低能源消耗。 - 定期執行員工代表大會、勞資會議及退休委員會。 - 依據RBA及ISO 45001規範執行，皆保障勞工安全，2024年度職災為0。 2024年度無使用童工及勞工申訴案件。 - 聘用在地主管佔比100% - 依據績效考核制度，升遷制度及輪調制度配合發放獎金。 - 配合員工滿意度，進行員工溝通。 - 依據教育訓練計畫提升員工職涯發展。 2024年舉行國內外員工旅遊，員工年會及年節禮品發放。
	9.5 增加研發人員鼓勵創新，並提高研發支出，增加公司各項專利。	- 提高研發費用投入。 - 逐年增加研發團隊人數及產品專利件數。	2024年研發費用佔營收4%較前一年的佔比5%，因營收成長，導致占比略為減少。 - 瀚荃取得智慧財產(包括專利)：總數累積近412件。商標：26件。

SDGs	目標	瀚荃行動	2024年成果
	12.5在西元2030年以前，透過預防、減量、回收與再使用，大幅減少廢棄物的產生。 12.6鼓勵企業採取可永續發展的工商作法，尤其是大規模與跨國公司，並將永續性資訊納入他們的報告週期中。	- 減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，並應妥善處理廢棄物。 - 增進原料或產品之可回收性與再利用。 - 訂定供應商永續管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範。	2024年總廢棄物較前一年度降低58% 2024年進行供應商企業永續風險評估調查-主要供應商100%簽回。 2024年進行供應商企業永續風險評估現場實際稽核。 2024年7月舉辦ESG永續供應鏈大會宣導ESG相關倡議、政策、瀚荃永續目標及進行碳盤查作業。
	13.3在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。	- 依營運狀況與溫室氣體盤查結果，制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略，增加綠色能源或再生能源利用，以降低公司營運對自然環境之衝擊。 - 導入ISO14064-1，執行溫室氣體排放盤查。	- 集團溫室氣體排放較2021年基準年下降42.7% - 重慶廠導入光伏發電,2023年綠電佔比為11.4% - 蘇州廠2024年啟動光伏綠電源；綠電佔比為8%。
	16.6在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。 16.7確保各個階層的決策回應民意，是包容的、參與的且具有代表性。	- 落實公司治理3.0、發展永續環境及維護社會公益等因素對公司營運與財務狀況所產生之風險與影響。 - 透過利害關係人溝通，瞭解渠道等對公司的要求與期望，並定期向董事會報告。	- 榮獲2024年公司治理評鑑上市公司前6%~20%排名 2024年客戶滿意度平均滿意度為90.5% - 每月至少召開一次職工福利委員會。 - 每季至少召開一次勞資會議及員工代表大會。 - 每季舉辦一次法人說明會,揭露公司的營運績效及對未來展望,提供投資人表達意見與公司雙向交流的機會。

02 關於瀚荃

瀚荃致力於提供全球電子產業
供應鏈零組件，零組件是組成產品
的一小部份，我們希望在全人類享
受電子產品所帶來的便利生活，能
夠有所貢獻。

16 和平正義與
有力的制度



2.1 公司簡介	16
2.2 經營理念	19
2.3 歷年獲獎榮耀	20
2.4 治理實務	21
2.5 風險管理	30
2.6 法規遵循	33
2.7 營運績效	34
2.8 資安防護	36

年度績效

- 榮獲2024年公司治理評鑑上市公司前6%~20%排名。市值未達50億上市櫃公司排名前1%。
- 近三年無任何重大違反勞動人權法規、反競爭、反壟斷、誠信經營等情事發生。
- 2024年完成董事會績效及成員績效自評，分別獲得 4.94 及 4.95(滿分5分)，評分等級介於優異及良好。
- 女性董事佔比14%；獨立董事佔比57.14%。

2.1 公司簡介

瀚荃股份有限公司(以下簡稱瀚荃)創立於1990年，以 CviLux 品牌行銷全球，為專業電子零組件製造商，專注於研發、製造及銷售電子連接器、軟性排線及線材元件，產品應用遍佈於電子產業，涵蓋：工業、醫療、NB、車用、伺服器、網路通訊、光電、AIOT等各領域，產品行銷全球，遍及歐洲，亞洲以及美洲。

註：有關瀚荃重要沿革，請參閱113年股東會年報/貳、公司簡介/二、公司沿革。

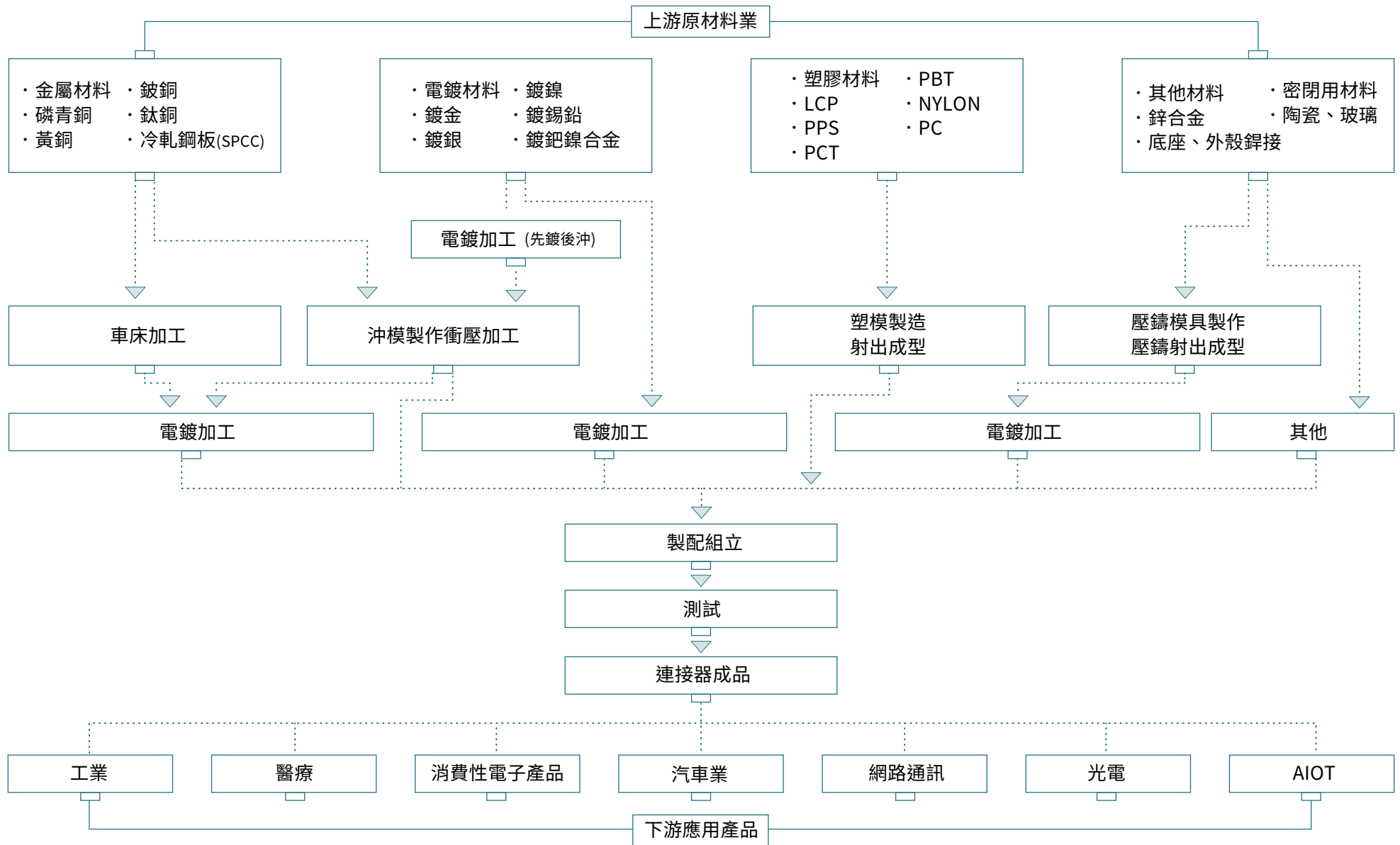
公司名稱	瀚荃股份有限公司
行業別	1.電子零組件業 2.技術與通訊-硬體
總部位置	台灣新北市淡水區中正東路一段3巷9號9樓
資本額	922,278（單位：新台幣仟元）
股權結構	本國法人21.68%、本國個人60.46%、 外國機構與外國個人17.86%
年度合併營收	3,188,144（單位：新台幣仟元）
員工人數	台灣 157人 海外 1004 人
營運據點	台灣總公司： 新北市淡水區中正東路一段3巷9號9樓 瀚荃電子科技(蘇州)有限公司： 江蘇省蘇州市吳江區汾湖高新區東港路245號 東莞群翰電子有限公司： 廣東省東莞市常平鎮還珠瀝太和路3號 瀚荃電子(東莞)有限公司： 廣東省東莞市常平鎮還珠瀝太和路2號 瀚荃電子科技(重慶)有限公司： 重慶市永川鳳凰湖工業園區興龍大道2609號 瀚荃科技(深圳)有限公司： 深圳市南山區南頭街道大新社區學府路220号前海豪苑C-27D 瀚雲科技股份有限公司： 新北市淡水區中正東路一段3巷9號11樓

營運據點	安徽瀚荃電子科技有限公司： 安徽省六安市舒城縣杭埠鎮工投中小企業園區 A4幢 Cvilux Lao Co., Ltd: KM10, Route No.9 Nongdeun Village, Kaysone Phomvihance District, Savannakhet Province, LAO PDR CviLux USA Corporation: 16000 Bothell -Everett Hwy, Suite 170-Mill Creek, WA 98012 CviLux KOREA Corporation: 14,Baranmanse-gil,Hyangnam-eup,Hwaseong-si Gyeonggi-do,Republic of Korea. CVILUX VIETNAM COMPANY LIMITED: Lot CN12-01, Yen Phong Industrial Park (Expansion Zone), Thuy Hoa Commune, Yen Phong District, Bac Ninh Province, Vietnam.	
主要產品/服務	CviLux品牌連接器與線纜組件	
主要產品產量 (單位：仟/PCS)	12,200,386	
主要產品銷售比重	連接器（67.75%） 線纜組件（27.92%）	
主要產品銷售比重	台灣（10.9%） 中國（53.81%） 越南（5.71%） 義大利（3.50%） 比利時（2.05%） 德國（2.82%） 法國（2.61%） 其他（18.60%）	 瀚荃公司產品

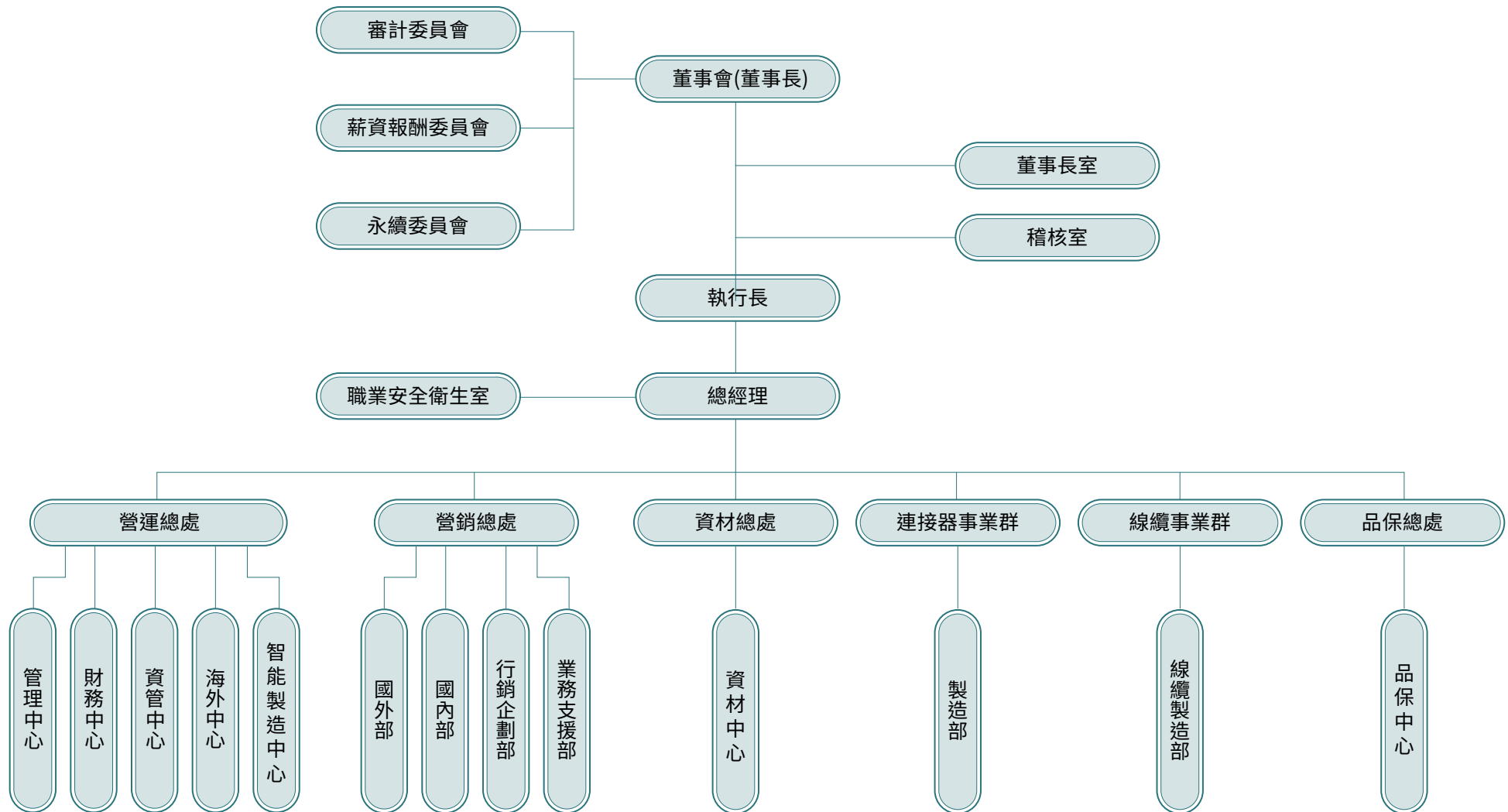
註：資料統計至2024年底。

瀚荃在整體產業鏈的上中下游位置圖

資料來源：工研院材料所IT IS計畫



組織結構



2.2 經營理念

願景

Connect the World 連接全世界
Conserve the Earth 減碳地球

瀚荃致力於提供全球電子產業供應鏈零組件，零組件是組成產品的一小部份，我們希望在全人類享受電子產品所帶來的便利生活，能夠有所貢獻。

使命

提供全球電子產業零組件，希望在全人類享受電子產品所帶來的便利生活，瀚荃能夠有所貢獻。

除了持續穩健經營以營利回饋員工及股東外，並遵循ESG理念實踐「環境、社會及公司治理」，讓企業永續發揮價值。

核心價值

「誠信」、「責任」、「永續」

承諾成為負責任的企業，為社會和環境做出貢獻，致力於為股東、員工和社會創造可持續的價值，持續改進，追求卓越，實現企業長期永續發展。

誠信經營與道德政策

- | | |
|-------------------|------------|
| 1.誠信廉潔經營 | 2.無不正當利益 |
| 3.公平交易與競爭 | 4.嚴禁內線交易 |
| 5.資訊揭露正確完整 | 6.尊重智慧財產權 |
| 7.保護公司營業秘密及員工個人資料 | 8.尊重並保障隱私權 |
| 9.身份保護及防止報復 | |

瀚荃集團員工均須簽署「職工從業行為協議書」,供應商則需簽署「供應商企業社會責任行為準則」,瀚荃也簽署來自客戶端的誠信經營承諾書,並接受其針對誠信經營、商業道德之稽核。以全方位的方式確保誠信經營溝通的有效性。

2.3 歷年獲獎榮耀

歷年榮獲優良獎項：

- 榮獲2024年度新北市中高齡友善職場認證-卓越獎
- 獲得113年「企業永續報告書揭露職業健康與安全績效主動評比」績優企業
- 第十屆公司治理評鑑獲得「排名前百分之一之小型市值上市櫃公司」之佳績
- 取得ZEBRA 品質銅牌獎
- 瑞士電信可持續發展計劃銀獎
- 第十屆傑出台商之創新轉型獎
- 執行長楊奕康獲經理人雜誌100MVP經理人
- 傑出台商獎
- 光寶集團2023年供應商優秀品質獎



可持續發展計劃銀獎



第十屆傑出台商之創新轉型獎



執行長楊奕康獲經理人雜誌100MVP經理人



Zebra 品質銅牌獎



第十屆傑出台商之創新轉型獎



第十屆傑出台商之創新轉型獎



中高齡友善職場認證-卓越獎



台北市電腦公會50載新里程

2.4 治理實務 (GRI 2-9~2-13、2-15~2-18、2-21、2-25、2-26)

完善的公司治理包含健全的董事會、嚴謹的內控制度以及穩定的財務管控等，除了有助於降低公司的經營風險外，亦可提升公司競爭力以及創造品牌價值；構築以誠信負責的企業文化並恪遵各項法令以落實誠信經營，同時運作良好的公司治理架構可確保公司營運健全發展，保障投資人及其他利害關係人權益。

瀚荃依台灣證券交易法及相關規範，建構公司治理制度，為加強保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益以及提升資訊透明度，董事會通過「公司治理實務守則」，本諸公平、公正、公開之董事選任程序，並且設置獨立董事等措施，強化董事會之管理及監督機能；董事會亦通過「誠信經營守則」，禁止董事、經理人及受僱人等內部人，利用市場上無法取得的資訊來獲利。此外，瀚荃亦秉持正確、及時、公平揭露原則，建立完備之資訊揭露制度，提供各項有關營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及公開資訊觀測站(8103)，以確保股東能取得公司相關之最新訊息。



公司網站



公司治理實務守則

股東會由全體股東組成，對公司重大事項進行決策，定期聽取董事會報告，為公司最高議事決定機關；董事會為最高治理機關，董事會成員皆恪盡善良管理人之注意義務，執行長協助董事長擘劃公司的經營方針並擬定永續發展策略，由董事會檢視財務績效、永續策略等等，並確保公司營運遵守各種法令；為完善公司治理運作、強化公司競爭力，董事會設置審計委員會、薪資報酬委員及永續委員會來健全董事會運作；董事會之下亦設有獨立之稽核室，定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。

瀚荃重視公司治理，追求永續成長及誠信經營，持續強化公司治理架構，秉持資訊透明化，搭配有效的內部控制制度，保障利害關係人權益。瀚荃依照公開發行公司建立內部控制制度處理準則，衡酌公司整體之營運活動，設計內部控制制度並確實執行，隨時檢討以因應內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行持續有效；透過完善的管理機制來提升營運之績效，達到永續經營的目標。

為強化公司提供董事行使職務之支援，以提升董事會效能，設立公司治理主管負責協助董事執行職務、提供所需資料並安排進修事宜、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜以及協助公司遵循董事會及股東會相關決議與維護投資人關係；公司治理主管當年度進修與公司治理相關專業課程達12小時。瀚荃在2024年第11屆上市公司治理評鑑結果連續兩年為前6%~20%排名，並獲得市值50億以下前1%的成績，表現亮眼。顯示瀚荃在公司治理主管的帶領下，公司治理各方面皆有效且良好地運作，未來公司亦將致力提昇公司治理整體績效，強化利害關係人對瀚荃的信賴。

同時，公司之財務報表均委託會計師事務所定期查核簽證，對於法令所要求之各項資訊公開，均能正確及時完成，並由權責人員負責公司資訊之對外揭露，設有發言人制度，以確保各項重大資訊能及時允當揭露，供股東及利害關係人參考公司財務業務相關資訊。

展望未來，強化董事會運作、提升資訊透明度以及於公司治理架構逐步融入永續治理策略，是瀚荃持續努力的目標。

2.4.1 董事會

董事會擘畫公司經營策略、對股東及其他利害關係人負責，董事忠實執行業務及盡善良管理人注意義務，以審慎之態度行使職權，對於公司業務之執行與各項治理制度之作業與安排，除依法律或章程規定應由股東會決議事項外，均應由董事會決議為之。瀚荃公司章程載明董事選舉採候選人提名制度，透過定期改選方式作業；同時依據「公司治理實務守則」規定，董事會成員除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，亦提倡董事多元化政策，相信多元化方針有助提升公司整體表現。董事會成員選任均以用人唯才為原則，具備跨產業領域之多元互補能力，包括年齡、性別、國籍、文化等基本組成外，也各自具有產業經驗（如：財務、金融、軟體資訊等）與專業能力（如：法律、會計、財務、行銷、科技）。為強化董事會職能達到公司治理理想目標，瀚荃「公司治理實務守則」第22條載明董事會整體應具備之能力包含營業判斷、會計及財務分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力等等。瀚荃董事同時具備產業的專業能力以及豐富的實務經歷，嫻熟產業的發展脈動。董事會現有7名董事（含4名獨立董事），任期3年(113/6/20~116/6/19)，依法至少每季召開一次董事會，當年度共召開8次董事會，董事平均出席率達96.4%。

註：有關瀚荃公司董事成員主要經（學）歷、兼任職務情形及主要股東名單，請參閱公司官網。

<https://esg.cvilux-group.com/organization/%E8%82%A1%E6%9D%B1%E6%9C%83%E7%9B%B8%E9%97%9C%E8%B3%87%E8%A8%8A>

董事簡歷

職稱	姓名	加入日期	主要學(經)歷	兼任本公司及其他公司之職務
董事長	群康投資(股)公司 代表人：楊超群	89.11.25	- 醒吾商專國貿科 - 三愛電子(股)公司進口課課長 - 美商台灣莫仕業務課長 - 台灣龍傑(股)公司總經理	- 瀚荃股份有限公司董事長兼永續長 - 群康投資(股)公司董事長 - 瀚荃電子(東莞)有限公司董事長 - 東莞群翰電子有限公司董事長 - 瀚荃電子科技(蘇州)有限公司董事長 - 瀚荃電子科技(重慶)有限公司副董事長 - 瀚荃科技(深圳)有限公司董事 - 瀚雲科技股份有限公司董事長 - Cvilux Lao Co.,Ltd董事 - 瀚柔國際股份有限公司董事長 - Cvilux Opro9 EUROPE B.V.董事 - Cvilux USA Corporation 董事
董事	楊奕康	98.6.19	- 國立台北科技大學EMBA 華南專班 - 銘傳大學國貿系 - 菱旺科技股份有限公司業務 - 台灣夏普光電業務專員	- 瀚荃股份有限公司執行長兼任電子模組事業群總經理 - 東莞群翰電子有限公司監事 - 瀚荃科技(深圳)有限公司董事長 - 瀚雲信息技術(深圳)有限公司董事 - 群奕投資(股)公司董事 - 安徽瀚荃電子科技有限公司執行董事

股東會錄影連結



主要股東名單

主要股東名稱	持有股數	持股比例 (%)
群康投資股份有限公司	8,108,000	8.79
群奕投資股份有限公司	3,447,860	3.74
奕鼎投資股份有限公司	3,007,000	3.26
傳凱投資有限公司	1,969,091	2.40

多元核心項目

多元化統計／年度			2022年		2023年		2024年	
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
董事	性別	男	6	86%	6	86%	6	86%
		女	1	14%	1	14%	1	14%
	年齡	未滿50	1	14%	2	14%	4	57%
		50~60	2	29%	1	29%	1	14%
		60以上	4	57%	4	57%	2	29%
	學歷	研究所	3	43%	4	43%	4	57%
		大專	4	57%	3	57%	3	43%
		其他	0	0%	0	0%	0	0%

職稱	董事長	董事		獨立董事			
姓名	楊超群	楊奕康	竺峻玄	林淑玲	于肇嘉	林威伯	呂偉綸
營運判斷能力	√	√	√	√	√	√	√
經營管理能力	√	√	√	√	√	√	√
危機處理	√	√	√	√	√	√	√
國際市場觀	√	√	√	√	√	√	√
領導決策能力	√	√	√	√	√	√	√

董事會出席情形

職稱	姓名	實際出(列)席次數	實際出(列)席率(%)	備註
董事長	楊超群	7	87.5%	
董事	竺大智	6	100%	113/8/29退休
董事	竺峻玄	2	71%	113/8/30傳凱 改派代表人為竺峻玄
董事	楊奕康	8	100%	
獨立董事	林淑玲	8	100%	
獨立董事	莊英俊	3	100%	113/6/19卸任
獨立董事	于肇嘉	8	100%	
獨立董事	林威伯	8	100%	
獨立董事	呂偉綸	4	80%	113/6/20新任



董事會議事規範



董事會績效評估辦法

董事會主要職責在於健全監督功能及強化管理機能，運作方式依本公司「董事會議事規範」辦理，同時確保獨立董事執行業務時能保持獨立性，瀚荃董事會通過「獨立董事之職責範疇規則」明定獨立董事的職責範疇以資遵循。董事間亦秉持高度自律的精神落實利益迴避，對於董事會議事與其自身或其代表之法人有利害關係者，除於當次董事會說明其利害關係之重要內容外，如有害於公司利益之虞者，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。同時為了提升董事會決策品質，董事會亦通過「董事會績效評估辦法」，每年針對董事會、個別董事成員及功能性委員會(審計委員會、薪酬委員會、永續委員會)之績效進行內部評估，由董事會議事單位以問卷自評方式發放給董事會成員進行自評，並且每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估。董事會績效評估結果得作為未來遴選或提名董事時之參考依據；個別董事績效評估結果亦得作為訂定其個別薪資報酬之參考依據。

董事會績效評估機制	2024年績效自評結果	強化方案
• 每年問卷自評 • 每三年外部專家評估	• 董事會平均 4.83~5 分 • 董事成員平均 4.95~5 分 • 審計委員會績效平均 4.83~5 分 • 薪酬委員會績效滿分 5 分 • 永續委員會績效滿分 5 分 (滿分5分)	• 董事成員中具員工身分人數低於董事席次三分之一 • 新增一席獨立董事席次 • 制定經董事會通過之風險管理政策與程序 • 參酌審計品質指標(AQI)評估簽證會計師之獨立性及適任性

瀚荃各部門日常會透過例行管道定期、不定期與利害關係人展開互動，倘若遇到利害關係人與公司之間可能相互產生潛在負面重大衝擊之際，將由權責部門針對利害關係人在財務、公司經營、法遵紀錄、環保污染與侵害員工人權與危害健康等諸多面向展開盡職調查，並向總經理及董事長報告調查結果，由董事長視具體結果是否對公司整體營運產生重大危害而評估是否在董事會報告，最後並由董事會對盡職報告做出決議並交辦公司權責部門執行。2024年瀚荃與利害關係人之間未發生任何潛在負面重大衝擊事件，故未有向董事會報告之紀錄。具體實踐下來，讓瀚荃對利害關係人之盡職調查以及董事會在面對潛在負面重大衝擊的角色上更加完整。

瀚荃為有效做好風險管理，提高專業人才出任董事的意願，為董事投保責任保險美金300萬元，讓董事執行業務時能免除後顧之憂，同時降低並分散董事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險。

瀚荃考量董事參與公司營運決策可能面臨的各項法令遵循及治理實務等議題，積極鼓勵並安排董事進修相關專業課程，當年度全體董事進修合計48小時，未來公司治理主管亦將規劃增加董事進修與企業永續經營相關之課程。瀚荃相信在具備誠信治理及豐沛產業經驗的董事會帶領下，會讓公司營運更加蓬勃，持續在永續經營的道路上大步前進。

2.4.2 功能性委員會 (GRI 2-19~2-20)

董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續委員會，功能性委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。

審計委員會

審計委員會協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質，並將評估結果提交予董事會討論。瀚荃董事會通過「審計委員會組織規程」，於董事會設置審計委員會，由4名獨立董事擔任審計委員，其中一人為召集人，且至少一人具備會計或財務專長，每季至少召開一次會議，當年度共召開5次審計委員會會議，全體出席率達95%。

內部稽核主管至少每季一次與全體獨立董事進行閉門會議，報告公司內部稽核執行狀況，當年度獨立董事與稽核主管共召開4次會議；此外，當年度獨立董事亦與會計師召開4次會議，會計師除針對財務報告之核閱結果向獨立董事報告外，並於會議中進行法令宣導及交換意見。整體獨立董事與內部稽核主管與會計師溝通順暢。



審計委員會職責與運作

審計委員會出席情形

職稱	姓名	實際出(列) 席次數	實際出(列) 席率(%)	備註
獨立董事	林淑玲	5	100%	
獨立董事	莊英俊	2	100%	113/6/19 卸任
獨立董事	于肇嘉	5	100%	
獨立董事	林威伯	5	100%	
獨立董事	呂偉綸	2	66.67%	113/6/20 新任

薪資報酬委員會

瀚荃為健全董事及經理人薪資報酬制度，評估董事與經理人的經營績效與其受領的報酬是否公平合理，遂由董事會通過「薪資報酬委員會組織規程」，在董事會設置薪資報酬委員會，委員會成員應有獨立董事至少一人參與，目前3名委員皆由獨立董事出任，當年度共召開4次會議，全體出席率達92%。

薪酬委員會主要職權為訂定並定期檢討董事及經理人之績效與薪酬之制度及標準，以及定期評估董事及經理人之薪資報酬。同時薪資報酬委員會進行評估時應綜合考量如下原則：公司之薪資報酬符合相關法令並足以吸引優秀人才；董事及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準給付情形，並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性；不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為；針對董事及高階經理人短期績效發放酬勞之比例及部分變動薪資報酬支付時間，應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

實際運作下，薪資報酬委員會恪遵善良管理人的注意義務，忠實履行訂定並定期檢討董事與經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事與經理人之薪資報酬等職權，並將所提建議提交董事會討論。

公司章程載明當年度如有獲利，提撥5%~12%為員工酬勞，由董事會決議以股票或現金分派發放，其發放對象得包含符合一定條件之從屬公司員工；公司應以上開獲利數額，由董事會決議提撥不高於3%為董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，其餘再依前述比例提撥。員工酬勞及董事酬勞分派案應由董事會特別決議行之，並提報股東會。

瀚荃經理人酬金，依據本公司薪資政策及同業水準制定。獎金與公司年度經營績效、財務狀況、營運狀況及個人工作績效核給；另當年度公司如有獲利，依本公司章程第十九條規定提撥百分之五至百分之十二為員工酬勞。每年依經理人績效指標得分作為經理人獎金核發之參考依據，經理人績效評估項目分為一、定量指標：項目包含並納入ESG包括經濟、環境和人權衝擊的目標和績效的考量，佔總考績90%；二、定性指標：公司核心價值之實踐與營運管理能力、永續經營之參與等兩大部分，計算其經營績效之酬金，其制度及標準皆由薪酬委員會訂定並適時檢討。

台灣地區歷屆非擔任主管職務之全時員工人數及薪資平均數、中位數，可於公開資訊觀測站查詢。

薪資報酬委員會出席情形

職稱	姓名	實際出席次數	實際出席率(%)	備註
獨立董事	林淑玲	4	100%	
獨立董事	莊英俊	1	100%	113/6/19 卸任
獨立董事	于肇嘉	4	100%	
獨立董事	呂偉綸	2	66.67%	113/6/20 新任



薪資報酬委員會
職責與運作

永續委員會

委員會成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職責，並對董事會負責，且將所提建議提交董事會討論：

- 制定企業永續發展方向、策略及目標，並擬定相關管理方針及具體推動計畫。
- 宣導及落實公司誠信經營等面向之相關工作。
- 督導永續資訊揭露事項並審議永續報告書。
- 檢討、追蹤與修訂永續發展及風險管理執行情形與成效，並定期向董事會報告執行情形。

為落實公司治理並健全風險管理制度，於111/12/28經董事會通過設置風險管理委員會。113/6/20為符合公司治理3.0並落實其相關作業實務，積極回應利害關係人對環境、社會及公司治理等各面向風險評估與因應對策，整合集團風險管理與永續發展目標，董事會通過以永續委員會取代風險管理委員會，永續委員會由公司永續長及2位獨立董事組成，其任期與委任之董事會屆期相同。

永續委員會出席情形

職稱	姓名	實際出席次數	實際出席率(%)
召集人	楊超群	1	100%
委員	林淑玲	1	100%
委員	林威伯	1	100%

2.4.3 內部稽核

瀚荃內部稽核為獨立單位，直接隸屬於董事會，內部稽核之目的在於協助董事會及經理人檢查、覆核內部控制制度，衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，及作為檢討修正內部控制制度之依據。瀚荃稽核室配置稽核主管及其所屬稽核人員共計2人，於「內部稽核實施細則」明訂稽核主管之任免應經審計委員會同意並提董事會決議；內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬由稽核主管簽報董事長核定之。

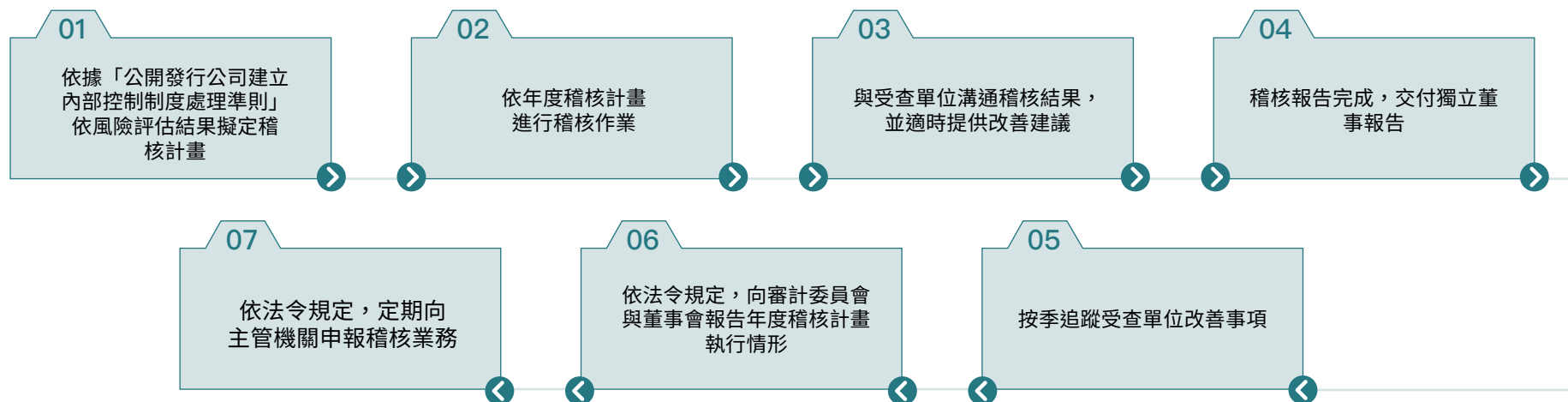
瀚荃依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定，考量本身以及子公司整體之營運活動，建立有效之內部控制制度，並隨時檢討改進，以因應公司內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行能夠持續有效。

瀚荃依據內部控制制度自行評估作業風險、辨識結果及主管機關規定應稽核項目，擬訂年度稽核計畫並提出稽核報告，陳述查核結果、提出改善建議及持續追蹤改善情形。稽核主管列席董事會報告稽核業務執行情形，並至少每季一次出席審計委員會會議，向獨立董事就公司內部稽核執行狀況及內控運作情形提出報告。

其次，稽核室每年覆核公司各單位及子公司內部控制制度自行評估報告，併同所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，提供董事會及董事長作為評估整體內部控制制度有效性，及出具內部控制制度聲明書之依據；另為強化稽核人員的專業能力，安排定期每年參加經主管機關指定專業訓練機構所舉辦之相關課程，持續進修以提升稽核品質及執行成效，本年度總公司稽核專職人員受訓2人次，合計48小時。

瀚荃透過稽核人員持續監控公司落實各項作業制度，建立良好之治理實務與風險控管機制，亦能創造永續發展的經營環境。當年度稽核室共執行86項稽核作業，並無重大不符合項目，不符事項均於期限內完成改善結案。

稽核流程圖



2.4.4 倫理誠信 (GRI 2-23~2-24)

瀚荃以法遵為本，誠信至上構築企業核心價值，本諸正直遵法精神從事業務，為確保誠信經營理念得以在公司內部貫徹，公司向來重視同仁的品德，每月定期以郵件對內部人員宣導法令應注意事項，如誠信廉潔及禁止內線交易事項，董事長室每年至少一次對同仁進行誠信經營及防範內線交易相關教育訓練，培養同仁的誠信意識；每年至少一次向董事會報告推動企業誠信經營情形，同時要求管理階層應以身作則，恪遵誠信原則，於潛移默化中形塑公司整體的誠信文化。

對內而言，瀚荃以董事長室為誠信經營政策推動專責單位，制訂「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」、「董事及經理人道德行為準則」、「內部重大資訊暨營運資訊管理作業」等內規，並由董事會決議通過；於公司官網揭露誠信內規供利害關係人查詢，設置對應的聯絡窗口讓利害關係人反映意見，同仁若對公司的誠信內規有疑問時除可自行上官網查詢外，亦可透過電子郵件進行諮詢。

同時，瀚荃建置多元檢舉管道，利害關係人可透過公司官網利害關係人專區之各聯繫窗口信箱與電話提出檢舉，由接獲對應窗口單位展開調查，檢舉人原則上需具名檢舉並提供檢舉事件之相關經過，包含但不限於被檢舉人姓名、事件發生時間、場所、涉案情節等基本內容及證據；惟倘若匿名檢舉人已檢附相關具體事證，對應窗口人員亦可進行後續調查；如遇對應窗口人員與檢舉人或被檢舉人有利害關係時，或存有可能影響案件處理之關係者，應主動告知並迴避改由其他人員調查，同時調查過程應秉公處理，並嚴予保密，不得暴露檢舉人身份，瀚荃並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置；若被檢舉對象為經理級以上主管，將提報到獨立董事。當年度瀚荃並未接獲任何檢舉或申訴案件。

於商業互動方面，瀚荃同仁執行業務過程中，應向交易對象說明公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益；同時應注意避免與涉有不誠信行為之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易，經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，應評估是否將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策；最後瀚荃與交易對象簽訂契約時，應充分瞭解對方之誠信經營狀況，並將遵守瀚荃之誠信經營政策納入雙方契約條款當中，於契約中盡可能訂立包含但不限於任一方知悉有人員違反他方禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契約條款時，應立即據實將此等人員之身份、提供、承諾、要求或收受之方式、金額或其他利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查；一方如因此而受有損害時，得向他方請求契約金額若干百分比損害賠償，並得自應給付之契約價款中如數扣除。任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方保有得隨時無條件終止或解除契約之權利。

為讓倫理誠信觀念更為深植同仁執行業務過程，公司治理主管未來逐步規劃向在職同仁進行線上誠信訓練；定期安排高階主管利用開會場合向同仁宣達企業誠信文化之重要性；同時應就管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並就相關業務流程進行評估遵循情形，每年向董事會報告執行成果；再由稽核室監督查核公司整體誠信落實情形，並視需要向董事會報告。

瀚荃透過內控、內稽制度進行監督、查核貪腐事件，透過風險評估鑑別出的重大貪腐風險包括違反營業秘密、侵占公款、盜賣公司財產、收取回扣或不當利益。本公司截至2024年底未查獲或接獲任何違反從業道德相關之檢舉事件。



誠信經營守則

2.5 風險管理 (GRI 2-23)

瀚荃為強化公司治理並健全風險管理作業，訂定「風險管理政策與程序」，風險管理架構是以各權責部門為核心，展開相關風險評鑑作業，以風險發生機率及對瀚荃衝擊程度評估，再針對特定高風險項目進行風險回應，確保公司達到永續經營之目的。

瀚荃風險管理組織及職責

權責部門	職責
董事會	審核本公司風險管理政策並選任風險管理委員會成員，以確保風險管理機制之有效性。
永續委員會	- 協助董事會持續推動企業永續發展與提升公司治理，以實踐永續經營之目的。 - 制定企業永續發展方向、策略及目標，並擬定相關管理方針及具體推動計畫。 - 檢討、追蹤與修訂永續發展及風險管理執行情形與成效，並定期向董事會報告執行情形。
永續辦公室	- 規劃、執行、永續發展相關業務之利害關係人。 - 有關ESG各項風險辨識、風險分析、風險評量、風險回應執行成果彙整提交董事會報告。
風險管理推動小組	- 包含營運製造、資訊技術、人力資源、財務會計、採購資材、法務等單位。 - 辨識所面臨之各項風險，並遵從規定執行必要之作業及風險管理工作，確保所涉風險控制於可承擔之範圍內。
稽核室	- 風險管理查核，適時提供管理階層掌握內部控制已存在或潛在風險之議題。 - 依據公司內控及稽核計畫定期查核各事業單位之風險控管執行狀況。 - 依查核結果製作稽核報告定期向董事會報告。

風險類別	風險說明	風險管理策略
營運風險	銷貨或進貨集中	- 因應中美貿易戰，在供需上力求多角化，將能有效防止進貨或銷貨過度集中。 - 持續進行垂直整合及策略聯盟，以尋求新契機。
	擴充廠房預期效益	- 利用廠房的產能與地理優勢，就近服務東協成員國當地客戶，分散集團生產據點，降低供應鏈斷鏈危機。 - 透過資產活化降低閒置資產及資金曝險。
財務風險	匯率	視資金需求與匯率變動採取幣別兌換，進銷收支及外幣債權債務互抵等產生自然避險效果，降低匯率變動對公司營運之影響。
	利率	審慎評估利率變動風險，兼顧資金流動及安全性。
	投資理財	取得或處分資產交易、資金貸與他人、背書保證作業，依程序確實辦理。
	通貨膨脹	- 控管成本支出，隨時注意市場價格之波動。 - 與供應商及客戶保持良好關係。
產品安全風險	智慧製造	- 延續CG2020政策，推動智能生產、智能物流、品質管理，朝向智慧工廠政策邁進。 - 提升生產良率及效率持續。
	供應商評鑑機制	- 定期供應商考核，就供應商之品質、成本、交期及服務進行評鑑。 - 對異常項目進行供應商輔導要求改善。
	產品服務政策	- 鞏固既有客戶，持續完善客戶關係管理。 - 主動關心客戶關切議題，即時提供客戶服務與回覆機制。
訴訟與智財風險	法律變動	- 即時關注公司營運相關法令、政策、訴訟實務變化。 - 進行人員教育訓練，以落實風險控管及智慧財產保護。
	訴訟事件	法務隨時掌握集團公司重大訴訟事件及相關因應措施。
	智慧財產權	重視及捍衛自主研發之智慧財產權，針對產品專利權進行保護。

風險類別	風險說明	風險管理策略
環安風險	環安衛認證	• 取得ISO50001能源管理系統驗證通過。 • 取得ISO14001環境管理系統驗證通過。 • 取得ISO45001職業安全衛生管理系統驗證通過。 • 持續致力於遵守法規、生產減廢、綠色設計、教育訓練，將環保落實於工作中。
	綠色供應鏈	• 電子產業面臨RBA(責任商業聯盟)、碳交易稅、ESG(永續經營報告)等對環境、社會、治理之趨勢，需及時因應籌備並預防污染及節約能源，減少能源消耗與溫室氣體排放。
資安風險	資安政策	• 導入ISO 27001資安框架以為遵循。 • 確保集團伺服器、網路設備及網路通訊安全正常運行。 • 有效降低因人為疏失(蓄意)或天然災害等導致資訊資產遭竊、不當使用、洩漏、竄改或破壞等風險。
	資安組織	• 資安管理委員會由資管中心組成，定期召開管理審查會議，以確保資安相關計畫的推行。 • 每年度將其資訊安全覆核結果呈報董事會及審計委員會。
	資安防護	• 持續改善強化：關鍵基礎設施安全、網路連結安全、保護資料安全、保護裝置安全等防護。

2.6 法規遵循 (GRI 2-27)

建立法規遵循制度以防制及監督不當及違法行為，並確保企業相關活動及營運均遵守政府相關法律、條例、命令、規則及辦法。瀚荃除了在新進同仁報到時，即向人員對其宣導誠信內規之外，由於法規種類浩繁，各部門適時透過與政府機關互動或是媒體報導得知相關法規修正動態，再各自對部門同仁進行內、外部訓練，確保公司營運符合各項法規；員工道德與誠信訓練與宣導涵蓋率達100%。

首先，就公司治理面而言，瀚荃設置功能性委員會監督公司財務運作狀況及公司內控制度，並通過「公司治理實務守則」及「董事會績效評估辦法」，促使董事會能積極參與公司重要議案決策；同時設置公司治理主管，並協助董事會運作並提供專業意見，強化董事會職能。未來瀚荃亦持續依循公司治理評鑑及公司治理實務守則，致力提升公司同仁之法遵意識。

其次，在人員管理方面，瀚荃制訂相關誠信內規，持續宣導公司以誠信正直為核心價值，藉由一系列的法規制訂、落實執行、自我審查以及暢通的檢舉管道以及對檢舉人之保護等機制，構築完善的法遵防火牆；由管理階層以身作則，要求每位同仁都必須確保其相關的業務行為遵循法令與公司的政策、內規，透過年度內控自評檢視遵循情形，並接受內部稽核；制訂同仁執行業務應遵循的指引，要求集團各公司所有同仁不論其職位、職級及所在地均應遵守「誠信經營守則」、「董事及經理人道德行為準則」，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展；為預防及避免公司違反公平競爭行為、反托拉斯法規而遭受處罰特訂定相關行為守則，作為公司管理階層及從業人員從事商業行為時之行為準則，降低面臨違法風險。以誠信、公平的原則參與產業競爭，營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。

再者，就人員培訓方面，為提升同仁從業道德與法規遵循認知，瀚荃根據法令及公司內規，定期針對不同部門、職級的同仁進行業管所涉之法規進行培訓，諸如同仁因業務職掌不同而給予相應之訓練內容，包含新人訓練、實體課程、各單位宣導及外部訓練等，並透過公司內部網頁提供法規遵循指引，使同仁能隨時接觸取得法規認知。

最後，在環安衛面向，瀚荃制訂相關監督量測與績效管理辦法，確保公司在產品生命週期的過程中均應符合環保法規要求，並有效運行環境及職安管理，透過管理循環方式發現可能的潛在問題，並適時採取管控措施，避免造成公司損害。

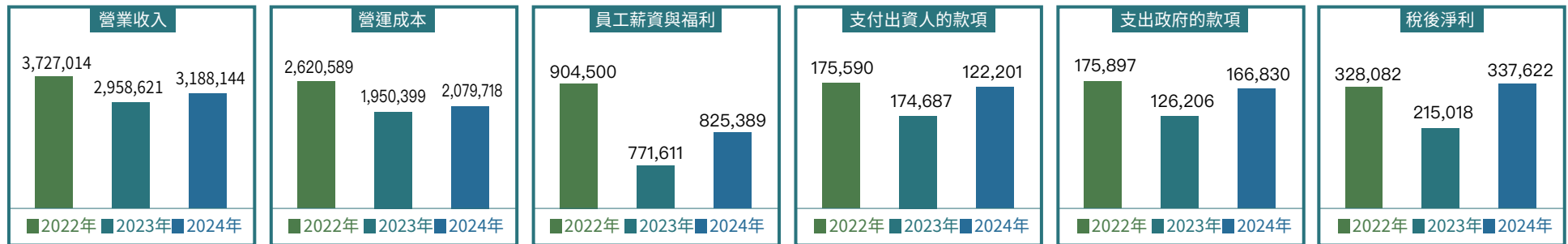
瀚荃2024年無任何違反當地法令規定之情事或重大的訴訟事件（金額超過新臺幣10萬元或與產品交易相關之訴訟）。

2.7營運績效 (GRI3-3、GRI 201-1~201-4)

重大主體衝擊說明-營運績效

重要性分析		追求最大利潤是公司企業永續努力的目標，除了能增強股東、員工及價值鏈對我們的信心，也是邁向永續經營的關鍵。
政策／承諾		本公司透過整合策略及強化核心競爭力，持續提升經營之佳績。
目標	短期	- 公司治理評鑑進步一個級距。 - 持續獲利(營業收入、稅後盈餘)。 - 建構作業系統平台資源，來達到專業分工、產銷一體化、提高效率、降低成本、去化庫存。
	中長期	- 實施產品利潤中心制，推動事業群接班傳承計畫：建立「團隊」的接班文化，網羅各方人才，承先啟後累積經驗，完備全方位多職能人才，並改善內部人才培訓辦法，並建立企業招聘、任用、晉升及獎酬制度，吸引專業高階經理人以及團隊留任制度，進而不斷培養人力資本以求企業長治久安。 - 資源整合跨廠提效：事業群將資本密集、技術密集製程和技術人才集中於主要生產廠。 - 配合產業市場發展趨勢，擴大投資研發新能源車、綠能、HPC等創新應用與AIoT軟硬整合產品，健全多元產品線持續優化智慧製造系統，強化產品競爭力；搭配行銷將供應鏈連貫客戶關係管理，形成產業價值鏈，維持企業產銷綜合競爭力。 - 整合企業資源與內控機制，落實強化[機器人流程自動化RPA]和[人工智慧(AI)]，進而建立興利除錯防弊全面審計機制，確保各作業循環運作。除了內部資源整合外，也協助各作業循環之主管有效分工和團隊協作，主動管控流程制定即時對策，有效整合企業資源活化資產，達成預定目標。 - 除了財務績效表現外，關注企業永續責任，更明確將事業範圍專注於綠能、節能領域。在團結全員努力持續堅定實踐「環境、社會及公司治理」理念。對於公司治理、數位轉型、綠色產品、環境永續及員工關懷與培育等層面，持續強化公司體質，實踐邁向永續企業之路。
舉報及申訴管道		E-mail：cg.law@civilux-group.com
執行績效		- 榮獲2024年公司治理評鑑上市公司前6%~20%排名。市值未達50億上市櫃公司排名前1%。 2024年營業收入新台幣3,188,144仟元。 2024年每股盈餘新台幣3.96元。 2024年集團存貨淨額新台幣465,782仟元較2023年新台幣423,335仟元增加10%。

瀚荃於2018年啟動CG2020智能製造專案，2022年集團生產廠已落實落地導入製造執行系統(MES)、智慧倉儲系統(WMS)建立監控及數據收集系統(SCADA)。在客戶產品及產業趨勢導向前提下，協同供應商專業分工、協同生產，降低變動成本，積極推動數位生產轉型。瀚荃已經完成數位轉型、數據中台以及雲平台的建置，後續將持續開發：資料應用、AI、系統開發及產、銷、人、發、財、資安、智慧管理平台。強化公司智能運作的技術能量，讓資訊與數據從工廠的「設備層」一路暢通到企業的「管理層」。多元化經營下，持續深化零組件研發及能力，並以數位轉型突破管理瓶頸，以數據領先人的主觀意識，以多年累積自動化的基礎，善用「智能決策流程」提高決策速度與品質，以數據做產銷管理，建立製造數據資料庫，讓管理環節依客觀數據，形成自動化的智能決策流程，克服產業趨勢。對外尋求跨界資源互補之策略夥伴，共同合作強化產銷全方位競爭力，追求經營績效最大化。在營運管理面持續提升品質、降成本、減庫存、人才培育、提升人均產值、落實集團利潤中心化，持續功能組織架構簡化，改善各作業循環；「興利、除弊」貫徹執行，促進產銷平衡突破營收瓶頸，達成提升營收和稅後獲利的營運目標。



單位：新台幣仟元

項目	淡水廠	中國廠區
稅收抵減及減免	4,002,618	9,735,844
政府補助款	1,804,161	545,428

單位：元

註.淡水廠幣別為TWD，其他中國廠區幣別為RMB

註1.收入定義包含合併財報營業收入淨額。

註2.營運成本定義包含合併財報營業成本金額。

註3.員工薪資與福利定義包含薪資費用、勞健保費用、退休金費用、董事酬金、其他員工福利費用等項目。

註4.支付出資人款項定義包含給付所有股東的股利，加上支付貸款人的利息。

註5.支付政府款項定義包含組織依據國際、國內與當地標準支付的所得稅費用。

註6.稅收抵減及減免依國家別如研發投抵、智慧機械及資通安全產品或服務投資抵減、高新技術企業減免所得稅額、研發費用加計扣除金額、殘疾人就業保障金繳費節省..等等

註7.政府補助款依國家別如IPAS企業數位人才實作培育補助、AI落地實證與擴散申請專案、高新企業認證獎勵資金、高企省級獎勵、智慧化設備投入獎補、蘇州市企業研究開發費用獎勵吳江區配套經費

註8.社區投資由於2023年與2024年尚未建立數據揭露機制，故不予揭露。

2.8 資安防護 (GRI 3-3, 自訂主題)



資訊安全政策

資安防護、全面保障

本公司的信息安全政策實施具體情況如下：

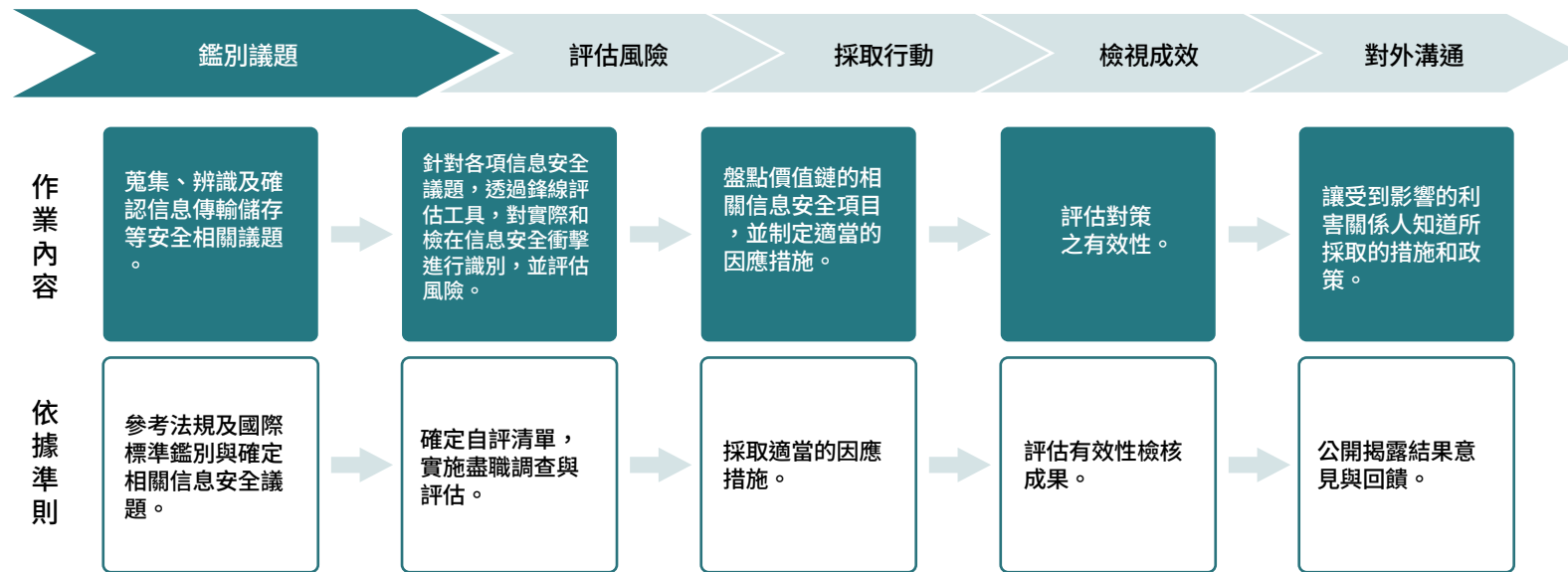
- 信息安全目標：本公司的信息安全目標已經納入本公司的經營戰略，並獲得了管理層的充分支持和資源保障。
- 信息安全責任：由組建的信息安全委員會，負責信息安全的統籌協調，並明確了各部門、各崗位、各人員的信息安全責任。本公司還與供應商、客戶及政府相關單位簽訂了資訊保密協議，規範了信息安全的合作條件。
- 信息安全措施：採取多種信息安全措施，包括但不限於：設置防火牆、加密、備份、身份驗證、權限控制、數據分類、病毒防護、入侵檢測、安全更新等技術措施；制定信息安全規章制度、流程規範、應急預案、風險評估等組織措施；遵守相關的法律法規、行業標準、合同約定等法律措施。
- 信息安全監測：建置信息安全監測系統，包括信息安全監測中心、信息安全監測平台、信息安全監測工具等，能夠實時監測信息安全的運行狀況，及時發現和處理信息安全事件。本公司定期委托第三方機構對信息安全進行檢查、測試、評估、審計等，並對信息安全的執行情況進行報告。
- 信息安全教育：依據職務安排安全教育計劃，針對不同的對象、不同的內容、不同的方式，進行信息安全的培訓、宣傳、考核等。並定期舉辦信息安全的活動，獎勵信息安全的先進個人和團體，懲處信息安全的違規行為，形成了良好的信息安全文化。
- 信息安全改進：建立信息安全改進機制，根據信息安全監測的結果，及時發現並解決信息安全的問題，制定和執行信息安全的改進措施，不斷提高信息安全的水平。本公司還定期對信息安全政策進行檢討和修訂，以適應信息安全的變化和發展。

重大主體衝擊說明-資訊安全與隱私

重要性分析		鑑於資訊安全乃維繫各項服務安全運作之基礎，為保障本公司的商業利益、維護客戶、供應商、員工、政府等相關單位的信任；及確保集團具備共識落實資訊安全的使命。以取得ISO 27001之資訊安全管理系統驗證，並依據其準則制定一套安全政策，規範信息安全監督、執行、評估等流程，成為永續發展之企業。	執行績效	• 維持ISO 27001資訊安全管理系統有效性及控制措施符合標準。 • 2024年1月完成營運持續運作演練。 • 2024年進行兩次營運持續運作計畫之測試及檢核。 • 2024年關鍵敏感人員共計106人，完成教育訓練時數共212小時，達成率為100%。 • 2024年一件資安事件發生。
政策／承諾		遵循相關法令並保護集團資訊資產(包括資料、軟體、硬體設備等)，免於因外在之威脅，或內部人員不當之管理與使用，致遭受竄改、揭露、破壞或遺失等風險。		
目標	短期	1. 每年至少一次營運持續運作演練。 2. 每年進行重要系統還原測試符合 RTO 達成率。 3. 同仁含關鍵敏感人員每年應接受至少 2 小時之資安相關教育訓練。 4. 零資安事件發生。		
	中長期	1. 持續關注核心系統與其潛在風險，針對資安風險提出其改善方案及安全度量，建立集團端點偵測及回應機制，來偵測並回應主機和端點連線的可疑活動，讓資安團隊快速發掘並交叉分析各種活動來產生高可信度的偵測事件，提供給高階主管執行風險決策與優先順序。 2. 零資安事件發生		
舉報及申訴管道		e-mail：cg.law@cvilux-group.com		

資安防護盡職調查

瀚荃集團定期執行信息安全盡職調查，透過對潛在的信息安全議題進行鑑別、風險評估、採取行動、成效檢視及對外溝通等流程，以善盡信息安全之承諾與責任。



瀚荃集團內部議題的盡職調查包含

1. 資安政策及相關業務需求：落實資訊安全政策、遵循法律法規及業務規範要求。
2. 信息系統使用安全：各種可攜式媒體、雲端同步技術等可能對本公司之影響。
3. 營業秘密洩漏：本公司人員在職、離職者洩漏或竊取組織資料而造成損失，包含個人身份資訊、知識產權及其他重要商業機密資料。
4. 資訊科技：因應各種新興資訊與技術，本公司需應變之處理方式。如：行動裝置於本公司之使用規範、社群網站之使用規範。
5. 資安觀念：人員是否具資安觀念及協助本公司達到落實資訊安全管控。
6. 業務中斷：機房或開發系統維運狀況異常或遭到破壞，導致無法持續操作或系統停止服務，包含敏感資訊。

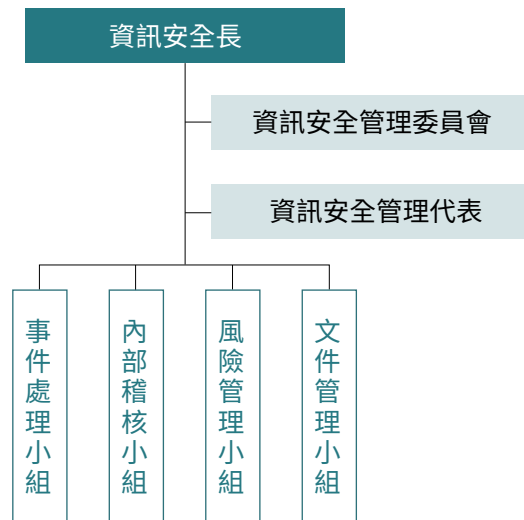
瀚荃集團外部議題的盡職調查包含

1. 個人資料保護法：本公司所保有之個人資料，負個人資料保護之法律責任。
2. 駭客：對外網站恐有遭受不同方式之惡意攻擊之虞，且經媒體大肆報導，傷及本公司形象。
3. 系統服務廠商：開發系統因系統故障或中斷導致服務無法繼續運作。
4. 第三方盡職調查：依據管理程序與外部人員進行資訊交流時，要求廠商簽署資訊安全保密協議。

瀚荃重視資訊安全並建置完整資安防護與資料保護機制，於2021年成立「資訊安全管理委員會」，指派由資安長負責督導資通安全相關事項，定期向董事會彙報資安管理成效、資安相關議題及方向。

「資訊安全管理委員會」下設四個分組，負責各項資通安全項目：

- (1) 文件管制小組：訂定公司資通安全相關規章、程序及制度文件，並確保文件合乎法令及契約之要求。
- (2) 風險管理小組：資訊及資通系統之盤點及風險評估。
- (3) 內部稽核小組：辦理資通安全內部稽核。
- (4) 事件處理小組：資通安全事件之通報及應變機制之執行。



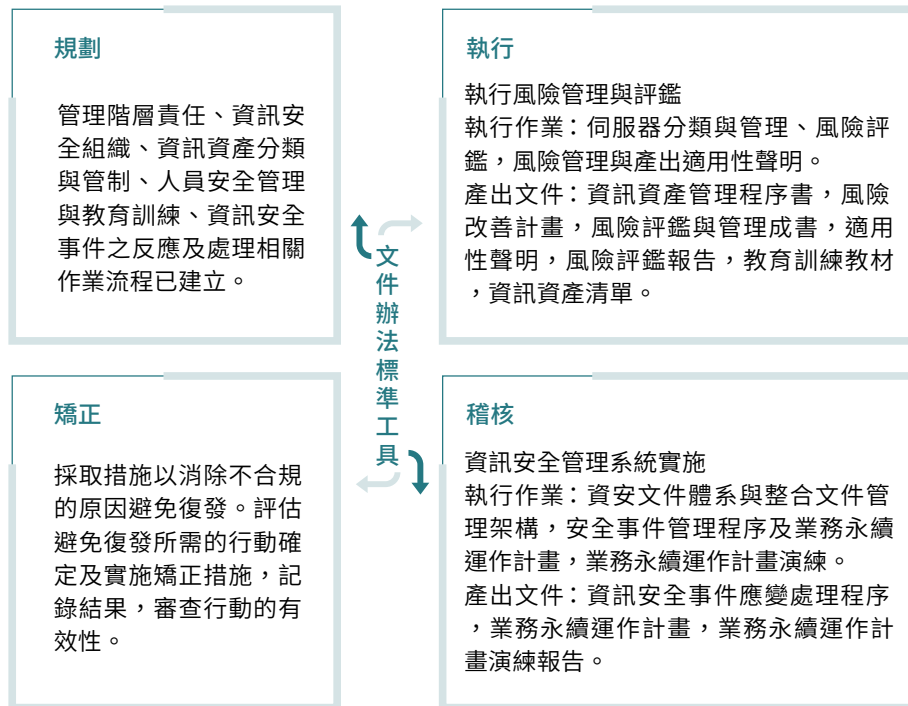
為有效落實資安管理，透過涵蓋台灣廠區與海外子公司各單位的「資訊團隊」，定期召開例行會議，檢視資訊安全政策適用性與保護措施，並定期與「資訊安全管理委員會」回報執行成效。

資訊安全管理方案

1. 保護系統：強化具派送功能伺服器安全，如防毒軟體中控、AD伺服器、資產管理系統等因具有軟體派送功能，更需注意安全更新；最小化開放埠的設置，勒索軟體可能會利用對外曝露的服務和開放埠（例如 RDP埠3389和SMB 埠445）在網路中傳播，除了確認其開放的必要性外，還應確認使用這些服務的對象為可信任。
2. 強化網路防火牆與網路控管：為防止電腦病毒擴散，阻止任何與已知惡意IP、URL的網路連線行為，禁止使用允許任何連線的規則，只允許與對外服務的IP、DN進行連線；貫徹人員最小使用權限原則，減少攻擊者獲得管理權限的機會，控制和限制存取權限，對於管理者以外的使用者僅提供工作所需的最低權限，定期檢視並禁用非活動帳戶，實施多因子身分驗證等。因應環境改變投入評估測試應用程式防火牆強化L3網路層以及L7應用層 整合型網路安全，2025年度上線。
3. 提高信息安全意識：期對員工進行培訓，建立良好資安意識及網路使用習慣，例如識別可疑電子郵件，不要隨意點擊連結，不打開未知或不受信任來源的電子郵件的附件；任何內外部資料保密意識不可隨意影印或傳真至外部，必須有審核機制執行作業
4. 保護資料：維護更新的備份並保持離線，定期執行備份與演練；加密重要或敏感資料，導入具有文件加密功能之軟體與文件保全管理系統，避免機敏資料外洩；落實3-2-1備份原則；依據RTO、RPO與MTPD之要求選擇重要系統製作映像檔(image file)；可以利用這些映像檔達到快速部署恢復。建置自動備份系統與SanStore儲存器交叉備份，確保資料可用性完整性。

5. 準備事件應變計劃：事件發生之前就先制定好事件應變計畫並進行演練，同時也要準備好當事件發生時可尋求協助的外部資安單位、警調清單與聯絡方式。當監測系統、機房等單位進行事件通知時，將啟動應變作業並建立緊急應變小組，在調查問題與提出解決方法的同時，確認事件等級與影響範圍，並決定與執行應變措施，解決事件後執行復原作業並記錄事件。

資訊安全風險管理與持續改善架構



資安風險評估

內部風險議題與評估

議題	說明	威脅點	脆弱點	風險評估工具	風險等級
資訊科技	因應各種新興資訊與技術，需應變之處理方式。如：行動裝置於本公司之使用規範、社群網站之使用規範。	入侵或遭盜用、破解。	缺乏實體或技術安控措施。	依據本公司風險管理程序書 並參照 ISO 27001 ISO31000 ISO27005 風險管理系統等相關標準要求 依據本公司風險管理程序書 檢測技術軟體 問卷調查方式	低
電腦使用安全	各種可攜式媒體、雲端同步技術等可能對本公司之影響。	資料不當揭露、誤用或外洩。	行動裝置管控未盡完善。		低
政策及業務需求	落實資訊安全政策與規範要求。	作業錯誤、資料不當揭露、誤用或外洩。	意識及教育訓練不足。		低
營業秘密洩漏	本公司人員在職、離職者洩漏或竊取組織資料而造成損失。	資料不當揭露、誤用或外洩。	法治觀念或認知不足無法鑑別營業秘密資訊及缺乏管理監控機制。		低
資安觀念	人員是否具有資安觀念及協助本公司達到落實資訊安全管控。	資料不當揭露、誤用或外洩。	教育訓練不足。		低
業務中斷	機房或開發系統維運狀況異常或遭到破壞，導致無法持續操作或系統停止服務。	容量或使用率滿載 功能或硬體錯誤 軟體、應用系統與程式異常或錯誤	缺乏容量或使用率的監測機制。 測試不完整或品管不良。 操作不適當、維護不當。		低

外部風險議題與評估

議題	說明	威脅點	脆弱點	風險評估工具	風險等級
個人資料保護法	本公司所保有之個人資料，負個人資料保護之法律責任。	違反合約、法令法規要求。	法治觀念或認知不足。	依據本公司風險管理程序書	低
駭客	對外網站恐有遭受不同方式之惡意攻擊之虞，且經媒體大肆報導，傷及本公司形象。	入侵或遭盜用、破解。	缺乏有效OWASP前十大漏洞檢核或防護機制。	並參照 ISO 27001 ISO31000 ISO27005 風險管理系統等相關標準要求 依據本公司風險管理程序書	低
系統服務廠商	開發系統因系統故障或中斷導致服務無法繼續運作。	故障或中斷。	缺乏備援機制。	依據本公司風險管理程序書	低
第三方盡職調查	依據管理程序與外部人員進行資訊交流時，要求廠商簽署資訊安全保密協議。	違反合約、法令法規要求。	法治觀念或認知不足。	檢測技術軟體 問卷調查方式	低

內外部風險評估說明

- 2024年完成資產盤點與風險評鑑作業
- 風險概況

風險等級(處理前)	數量	比率
A	0	0
B	0	0
C	59	3.86%
D	1233	95.75%
總計	1292	100.00%

- 風險等級

風險等級	等級意義	風險接受	等級說明
A	高	不可接受	$81 \leq \text{總風險值} \leq 108$
B	中	可接受	$55 \leq \text{總風險值} \leq 80$
C	低	可接受	$29 \leq \text{總風險值} \leq 54$
D	極低	可接受	$3 \leq \text{總風險值} \leq 28$

風險評估結果

本次風險評鑑共有42項業務/系統，分別評鑑威脅脆弱點資料庫之21項威脅脆弱點模組，其中D等級1233項、C等級59項、B等級0項、A等級0項，未發現A等級之不可接受風險。

- 其餘各業務/系統之風險評鑑細部資料請參考「資訊資產暨風險評鑑表」。
- 本年度不需要進行風險處理。

資訊安全事故統計

- 統計2024年01月至2024年12月底止總計1件。

事件類別	事件等級			件數
	A級	B級	C級	
主機設備	0	1	0	1
週邊設備	0	0	0	0
應用程式	0	0	0	0
系統程式	0	0	0	0
機電設備	0	0	0	0
網路	0	0	0	0
資料處理	0	0	0	0
總計	0	1	0	1

事件說明

資管中心同仁於08:15發現機房溫度異常，UPS未充電，UPS狀態燈呈現『旁路路由』表示市電，未進入機房。

原因調查分析

1. 2024年8月24日，有電力施工人員進入公司，誤觸電路中的N向電所致。
2. 因機房溫度過高，確保服務正常，經通報狀況後，事件處理小組依照Q9372011T營運持續運作計畫作業規範，進行服務停止，以及檢查，待機房溫度降溫以及電力正常後陸續啟動服務並測試，在規範時間內，完成服務復原並通知用戶端。
3. 該事件紀錄已記錄在Q947201T營運持續計畫測試紀錄表。

矯正措施

1. 與管理單位達成共識未來需要異動或是維護到機房使用之電閘需通知資管中心
2. 資管中心之變電箱外門，申請上鎖，異動或是維護需管理中心與資管中心會同開啟。
3. 佐證附件：照片與Q947201T營運持續計畫測試紀錄表。

03

產品價值鏈

瀚荃的核心理念在於以設計為出發點，進行嚴謹的綠色設計管制，以減少產品生產過程中對環境的影響。

7 可負擔的
潔淨能源



12 負責任的
消費與生產



17 夥伴關係



3.1 智慧財產權管理	45
3.2 產品責任與安全	45
3.3 綠色產品	46
3.4 客戶服務	48
3.5 永續供應鏈	50
3.6 負責任礦產採購	52

年度績效

- 2024全球專利申請件數目標30件，實際申請件數32件，達成目標
- 產品符合無有害物質相關法規和客戶規範符合率100%
- 客戶滿意度為90.5%
- 原物料當地採購佔比98%
- 負責任礦產採購承諾書，本年度新導入廠商發出份數54家，簽回率100%
- 衝突礦產模版CMRT調查表，本年度新導入廠商發出份數54家，簽回率100%
- 瀚荃永續供應商大會,發出邀請68家，參加率100%
- 供應商企業社會責任行為準則簽署；發出份數75份，簽回75份，簽回率100%
- 供應商信息安全盡職調查，填寫率97%
- 近三年無客戶因隱私或客戶資料外洩、產品安全、違反法規、標示不實等情事發生

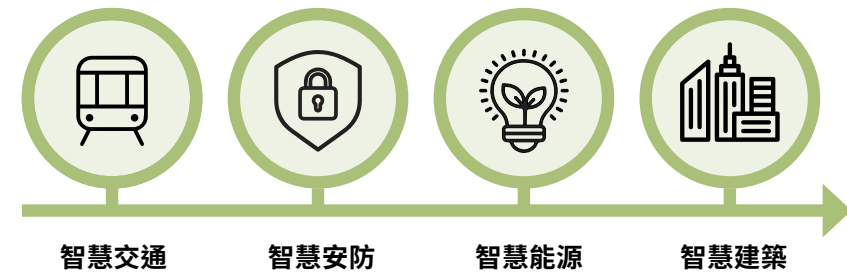
研發策略

瀚荃以設計為出發點，作層層嚴謹之綠色設計管制，避免產出對環境造成影響之產品。未來將持續佈局先進技術，持續研發醫療、能源汽車領域涵蓋節能、儲能、高頻、高速產品，藉由新技術及新應用提高現有產品之附加綠色價值，強化在高階新應用產品市場之競爭力。

瀚荃產品研發朝向五大領域：



近年以技術密集領域為主要目標，持續開發能源市場應用之產品；如智慧交通、智慧安防、智慧能源、智慧建築。



研發投入	2022	2023	2024
研發投入經費(新台幣百萬元)	115.875	135.884	133.367
研發經費佔營收比率(%)	3%	5%	4%
研發人員(人)	71	84	87
研發人員佔員工比率(%)	5%	7%	7%
專利件數	25	28	32

3.1 智慧財產權管理

產品研發設計與技術創新是瀚荃永續發展的主要關鍵因素，配合客戶設計及自主創新的同時，更重視維護客戶安全及智慧財產權管理，作為確保集團核心技術的市場競爭力。依據研發技術商品化程度可行性及重要性，制定並遵循「智慧財產管理辦法」、「無形資產管理辦法」，進行專利申請、商標規劃、營業秘密及著作權保護。

瀚荃為鼓勵全體員工踴躍創新，特制定「專利獎金管理辦法」，並不定期召開相關課程，供全體同仁增長智慧財產權知識，未來仍持續各國專利申請，實現專利品質優化，提升商品價值，奠定集團未來專利技術基石。

2024全球專利申請件數目標30件，實際申請件數32件，達成目標。

2025年度全球專利申請件數目標30件。

2025年度開發成功之技術或產品件數目標8件。



3.2 產品責任/產品安全 (GRI3-3, 重大主題)

瀚荃除與客戶維繫著良好且順暢的溝通管道，更重視客戶對產品使用的健康與安全。除遵循法規外更制定「環境管理物質作業規範」、「無鹵產品作業規範」及內部產品生產安全相關規範。為避免組織聲譽的衝擊、降低財務風險及法律案件，在製程管理、供應鏈管理及產品運輸配銷皆須具有高度安全品質管控，加以持續控制產品生產安全風險，提供符合安規且無有害物質之產品，以優質服務及健康與安全為目標取得客戶信賴。

主體衝擊說明-產品責任/產品安全

重要性分析

瀚荃自主研發或與客戶協同開發的產品，除滿足客戶品質及功能需求外，更以客戶健康安全為重要目標,定期設定安全責任目標，達成產品健康安全的承諾。

品質&HSF政策

致力品質提升與穩定 取得客戶信賴與滿意。

承諾

對客戶的健康與安全是瀚荃的承諾也是瀚荃的重要責任，不僅要有健康安全的產品生產管理，更確保產品符合各式安規。

3.3 綠色產品 (GRI3-3, 自訂主題)

綠色產品為瀚荃核心策略，致力於推動ESG（環境、社會及治理）永續發展。透過結構化及階段性的方法，將這些原則整合至產品的生命週期中，包括設計、生產及供應鏈管理，選擇符合可持續採購的供應鏈，確保向綠色生產轉型的每一步都得到有效支持。

永續原物料政策

瀚荃承諾為促進資源永續，以永續發展的理念管理並運用在產品研發、採購原物料及製造的營運活動中，與內外部利害關係人合作，建立能降低並最小化環境與社會衝擊的採購行動應用及管理，以落實環境保護及社會責任的永續發展目標，參酌國際標準制定本公司永續原物料政策。

- 環境保護：確保使用的原物料符合環保標準，降低環境衝擊，並作為採購原物料的考量之因。
- 資源再生：優先採購可再生資源及循環利用的原物料，減少對自然資源的過度開採。
- 供應鏈透明化：建立公開透明的供應鏈，確保所有原物料來源合法且符合永續標準。
- 社會責任：支持原物料產地的社會與經濟發展，保障當地社區的福祉。包含禁止強迫勞動，禁用童工並維護安全健康工作環境。
- 減碳目標：選用低碳排放的原物料，以支持全球氣候變遷的減碳目標。
- 生物多樣性：避免採購來自全球或國家層級生物多樣性重要或敏感熱點區域的原物料。

管理方針

- 建立永續標準：制定原物料永續採購的指導方針，確保所有相關方遵守。
- 供應商合作：與供應商合作，推動永續發展的最佳實踐，包括培訓和技術支持。
- 監測與評估：設立監測系統，定期評估原物料使用的永續性及其對環境的影響。
- 教育與宣傳：向內部員工和外部合作夥伴宣導原物料永續政策及重要性，提升認知與支持度。
- 研發創新：投資研發新型原物料替代品，減少對不可再生資源的依賴。
- 目標設定：制定具體的短期與長期目標，如提升無鹵塑膠使用比例及廠內。
- 溝通與報告：定期公開永續進展報告，追蹤政策實施效果並與利益相關者分享成果。

綠色產品與物質管制

瀚荃關注全球環保法令要求、客戶有害物質規定；依據綠色設計源頭管理原則，導入IECQ QC080000 有害物質管理系統認證，依循此管理架構嚴格把關確保所有產品100%符合國際相關法規及客戶規範及本公司環境管理物質作業規範，並請供應商提供成分表、測試報告與聲明書，確保綠色產品品質。進行物料的檢測，維護顧客的健康安全，並積極開發無鹵產品，降低環境負荷。

綠色產品發展歷程

- 2003 年 淡水廠通過SONY 綠色夥伴(GP)認證
- 2004 年 盤查集團材料RoHS符合性，要求供應商簽屬環境管理物質協約
- 2005 年 集團產品符合RoHS率達100%
- 2007 年 蘇州廠通過SONY綠色夥伴(GP)認證
- 2010 年 配合客戶進行ISO 14067產品碳足跡盤查
- 2012 年 群翰廠通過SONY綠色夥伴(GP)認證
- 2021 年 寮國廠及東莞廠通過SONY綠色夥伴(GP)認證
- 2023 年 集團無鹵化比例，連接器達87%,FFC線材達81%
- 2024 年 取得三星生態合作夥伴(ECO)證書

主體衝擊說明-產品責任/產品安全

重要性分析		瀚荃自主研發或與客戶協同開發的產品，除滿足客戶品質及功能需求外，更以客戶健康安全為重要目標,定期設定安全責任目標，達成產品健康安全的承諾。
政策／承諾		對客戶的健康與安全是瀚荃的承諾也是瀚荃的重要責任，不僅要有健康安全的產品生產管理，更確保產品符合各式安規。
目標	短期	- 產品與服務違反健康安全法規事蹟或受客戶申訴之事件為0件。 - 產品結構設計不導入內含有害物質之材料100%
	中長期	所有開發使用塑料，100%通過安規認證。
舉報及申訴管道		e-mail：cg.law@cvilux-group.com
執行績效		2024年度所有開發設計使用的塑料皆不含有害物質，達成率100% 2024年度產品與服務違反健康安全法規事蹟或受客戶申訴之事件為0件

3.4 客戶服務 (GRI 3-3, 418)

重大主體衝擊說明-客戶關係

重要性分析		透過卓越執行力提供高標準並創新的產品與服務，為顧客創造價值，成為客戶最佳夥伴。
政策／承諾		致力品質提昇與穩定，取得客戶信賴與滿意。
目標	短期	2025年客戶滿意度88.5。 - 客戶對產品及健康安全申訴案件為0件。
	中長期	- 持續完善客戶服務管理流程，以客戶滿意最大化為目標。 - 搭配行銷將供應鏈連貫客戶關係管理，形成產業價值鏈，維持企業產銷綜合競爭力。 - 每年客戶平均滿意度在85%以上。
舉報及申訴管道		e-mail：cg.law@cvilux-group.com
執行績效		2024年無經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。 2024年無接獲客戶對產品及健康安全申訴案件。 2024年客戶平均滿意度90.5%。

瀚荃公司以 CviLux 品牌行銷全球，產品從研發到量產、銷售以一貫化作業服務，為專注於連接器、軟性排線與線材組件的生產銷售專業製造廠商，並提供一流的技術及優質的服務來滿足客戶需求。產品廣泛應用於網通、筆電、光電、醫療、汽車及工業用途等相關產業。

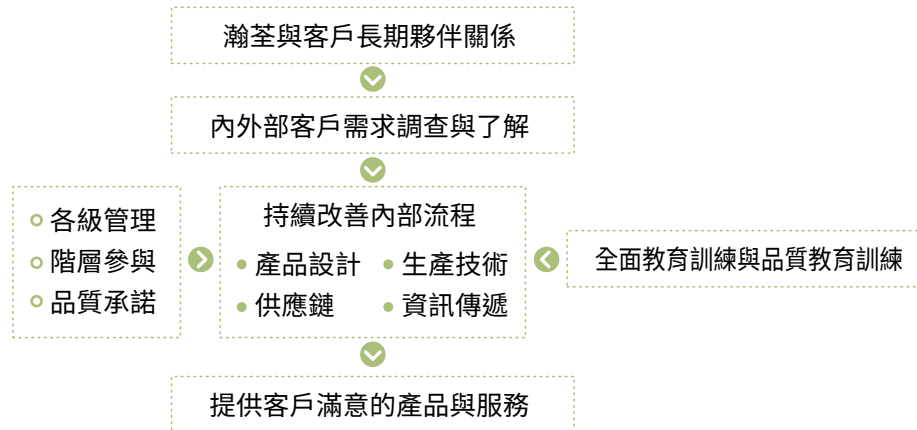


客戶滿意度為瀚荃公司持續改善產品與服務的重要依據，公司訂定「客戶滿意評核管理程序」，藉由調查客戶對公司產品及服務的滿意程度，包含分析評估品質/HSF(無有害物質)管理系統之績效。

瀚荃每年針對主要客戶主動發出客戶滿意度調查，依據結果擬定改善計畫，並將提升客戶評比分數訂為各相關單位之績效指標。若有客戶滿意度低於 85 分以下，將由相關職能部門提出改善措施，業務部門追蹤改善狀況，在規定時間完成改善方案，以實現客戶滿意。

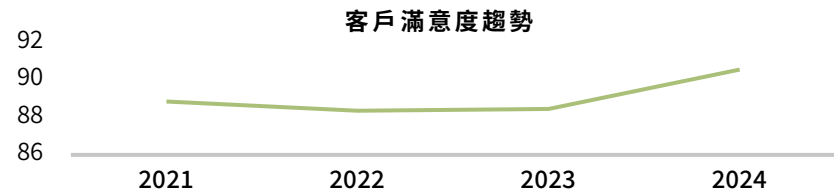
除了業務支援單位，瀚荃以全員皆客服的精神服務客戶。業務單位負責業務承接、研發單位負責產品研發製造、品保單位負責品質、業務支援單位負責交貨、成本及售後服務等，就客戶之問題與回饋，正確而迅速地提出應對方式與整體解決方案。為滿足客戶即時交貨需求，我們將採購、運籌、物流、金流等流程，以 ERP 系統為運作基礎，整合外部供應商、客戶及銀行等各端點資料，確保管理資訊與交貨正確及即時性。以貼近客戶方式在全球各地設有生產廠房、子公司及發貨倉庫以即時滿足客戶需求。

客戶服務流程

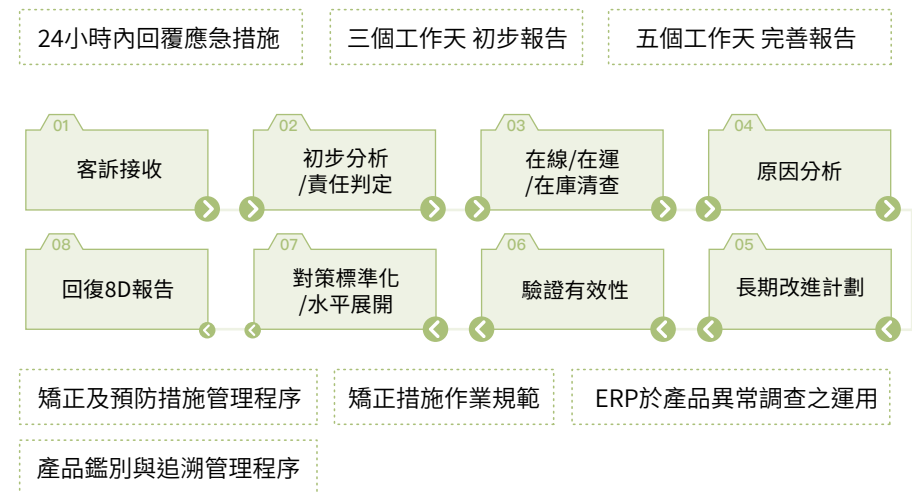


年度	2021	2022	2023	2024
分數	88.8	88.3	88.4	90.5
目標	86.5	87	87.5	88

瀚荃為確保客訴案件能夠妥善處理與解決，持續改善及提高客戶滿意度。除了透過客戶滿意度了解客戶的需求外，並建立有效的客訴處理流程，同時根據產業特性以及實務要求，能更有彈性與有效率的服務客戶並依需求調整，以即時回應客戶並提供最佳服務品質。



客訴處理流程



3.5 永續供應鏈 (CRI 3-3, GRI204 GRI308 GRI414, GRI301)

可持續採購政策

永續目標引導採購，綠色創新推動發展、循環經濟資源再生，公平貿易保障權益
法規遵循培訓提升，透明公開資訊揭露、持續改進績效評估，夥伴協作共創價值

重大主體衝擊說明-永續供應鏈

重要性分析		瀚荃視供應商為營業重要夥伴，為協助供應商無違反環境或人權相關法規及在採購產品過程中注重對環境的衝擊，並持續避免過度消耗造成自然資源的耗竭。
政策/承諾		將永續環境作為可持續採購策略，進行供應商盡職調查，並協助識別相關法規以降低營運風險，影響供應鏈衝擊。
目標	短期	- 主要供應商企業永續風險評鑑率達90% - 供應商企業永續宣導大會1場/年 - 在地採購量>96%
	中長期	- 協助供應商落實執行瀚荃永續政策，營造雙贏局面，以達更 - 主要供應商企業永續風險評鑑等級為A級廠商達90%
舉報及申訴管道		e-mail：cg.law@cvilux-group.com
執行績效		- 負責任礦產採購承諾書，本年度新導入廠商發出份數54家，簽回率100% - 衝突礦產模範CMRT調查表，本年度新導入廠商發出份數54家，簽回率100% - 瀚荃永續供應商大會，發出邀請68家，參加率100% - 供應商企業社會責任行為準則簽署；發出份數75份，簽回率100% - 供應商信息安全盡職調查，填寫率97%

瀚荃與優質供應商緊密的長期合作，共同追求開創雙贏的利基，並以永續經營為最終目標。依據「企業永續供應商作業規範」協助供應商提升環境、社會和治理的永續績效，共同解決永續發展面臨的挑戰。

依據永續管理規範流程執行風險識別及評估並對供應商進行評比，引導未符合規範者持續改善。透過不斷循環，進而確保供應商符合我們的標準，降低供應鏈風險，並提升供應商的永續績效。對供應商進行表揚或降級或停止交易，將永續供應鏈管理具體完整落實。

完善的供應鏈流程

新供應商導入	新供應商應以『供應商評比表』進行審查通過品質管理要求後，主要原物料及服務型供應商，另需完成『供應商企業永續風險評估與考核審查表』通過後，並簽署『供應商企業社會責任行為準則』才能成為本公司合格供應商。2024年新供應商家數為54家，通過考核的比率為100%
定期書面評估與監控	每年排定計劃對符合條件供應商進行ESG責任表現書審監控，並記錄於『供應商企業永續風險評估與考核審查表』。採購單位應對書審後供應商表現進行監控，如有不符合事件應用『供應商社會責任異常處理單』紀錄及處理，並應要求主動提出說明或改善計畫；如無適切矯正結果或若造成社會觀感不佳、嚴重影響商譽可能之事件時，採購應申請裁示取消供應商資格。2024年執行供應商企業永續風險評估與考核審查表共57家，通過考核的比率為100%

完善的供應鏈流程

現場稽核

- 每年依據『供應商企業永續風險評估與考核審查表』評核結果與主管決議(可視當年度內外部關切議題)安排現場稽核與選擇稽核對象或一年至少安排一場次(除特殊原因不適合至現場稽核)。
- 排定年度供應商永續稽核計畫表(至少一次)，除採取各項文件審查、異常事件紀錄及考核評分外，亦可隨時配合品質稽核活動，同時進行ESG現場稽核。
- 現場稽核結果紀錄於『供應商企業永續風險評估與考核審查表』，如有異常則要求供應商進行改善，採購單位依據報告結果評估，必要時安排複審稽核或研擬更換供應商。
- 2024年執行現場稽核共1家，通過考核的比率為100%。

宣導及溝通

- 瀚荃透過官網宣告、公司郵件及定期大會等傳達對供應商進行企業永續政策宣導。
- 瀚荃每年舉辦供應商培訓及永續政策宣導大會。
- 瀚荃於官網設立可持續採購的內外部提供意見及反饋的統一窗口。



當地採購政策

- 為了降低原物料運輸過程中的碳排放、提高交貨速度，以及優化供應鏈的地理分布，我們的原物料採購策略將優先考慮在地採購。這不僅增強了我們的營運靈活性，還能促進當地經濟成長、創造就業機會，並支持本土產業技術的進步。對於必須從海外進口的原物料，我們將通過精確規劃交期和減少出貨次數來降低進貨和供應商的出貨成本，進一步減少供應鏈的碳足跡。
- 主要原物料採購銅板、塑膠粒總重量為914.69公噸及薄膜16,265千米；當地佔比98.7%，較去年增加2%。
- 中國地區海外廠在當地採購佔87.6%；總公司在台灣地區佔11%。

註:1.當地謂為與營運據點同在一個國家地區。、2.重要營運據點謂為本報告書的組織邊界範圍。

盡職調查

- 瀚荃每年對供應商進行盡職調查包含
- 人權及勞工：遵守法律和規章,多元共融,童工,強迫勞動及現代奴役,歧視、欺凌及騷擾,薪酬工時,結社自由。
- 商業道德：利益衝突、勾結、盜竊、欺騙、詐騙、勒索、洗錢、貪污。
- 健康與安全：職業安全、應急響應、職業傷害與疾病、工業衛生、高負荷勞動、機械安全、食品、公共衛生和住宿、健康與安全溝通。
- 永續環境發展：環境許可與報告、防止污染和節約資源、有害物質、固體廢棄物、廢氣排放、產品含量限制、水資源管理、能源消耗與溫室氣體排放。
- 信息安全：舉報,敏感資訊,個人身份資訊、知識產權及其他重要商業機密資料。
- 負責任礦產採購做調查：產品中是否含金屬(含有鈹、錫、鎢、黃金和鈷)要求簽署「供應商企業社會責任行為準則」及「負責任礦產採購承諾書」並回傳「供應商社會責任風險評估與考核審查表」，做為對集團供應商ESG相關議題的宣導及其評核結果做為可持續採購的獎懲依據。

3.6 負責任礦產採購

負責任礦產採購政策

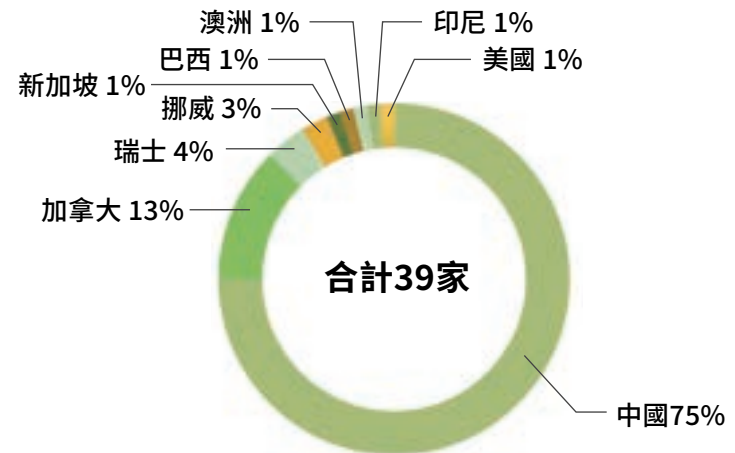
衝突礦產是指在受衝突影響和高風險地區在武裝衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦物。常見的礦產包括錫(Sn)、鎢(W)、鉭(Ta)、金(Au)和鈷(Co)。瀚荃集團遵循RBA (Responsible Business Alliance責任商業聯盟)／RMI (Responsible Minerals Initiative責任礦產倡議組織)要求，並且根據《OECD礦物盡職調查指南》對礦物來源的生產及銷售進行盡職調查，同時將負責任礦產採購政策傳達給供應商，並要求供應商符合政策要求。

2024 年針對當年度原物料採購的供應商原料屬性CMRT（金、錫、鉭、鎢）和EMRT（鈷、雲母）進行調查。

調查結果

CMRT		ERMT	
金	15	鈷	無使用
錫	13	雲母	無使用

冶煉廠所在地區



04

環境保護

瀚荃透過技術改造去減緩氣候因素衝擊，積極減少碳排放和增加再生能源使用率，同時制定氣候方案，發展能源監控系統及日常生活推動環保與節能措施；如照明及空調節能設備，並推動綠色辦公室低碳生活以降能減碳為主要營運方向。預計導入科學基礎減碳目標 (SBTi) 審核、溫室氣體盤查等國際倡議及標準，積極攜手價值鏈夥伴實踐低碳轉型。

13 氣候行動



環境政策 遵守法規，生產減廢，綠色設計，永續培訓

- 遵守相關環保法規，並致力符合國際相關環保規範
- 持續推動生產減廢，以達到污染預防的承諾
- 綠色產品採購及設計，避免及降低環境衝擊
- 永續執行全員環保教育訓練，使環保認知落實於工作中

能源政策

- 遵守能源法規，推動低碳製造
- 使用再生能源，改善能源績效

年度績效

- 2024年集團溫室氣體相較2021年下降42.7%
- 2024年CDP評等為C等
- 集團環境相關培訓共2,896小時
- 再生能源比例5.5%
- 近三年無發生任何違反環保法律與罰鍰情事發生

4.1氣候相關財務揭露(TCFD)	54
4.2能源及溫室氣體管理	57
4.3水資源管理	61
4.4廢棄物管理	61

環境申訴管道

瀚荃於官方網站上設有利害關係人專區，提供適當的溝通管道，一旦收到任何環境相關議題，將依照流程進行處理及回應。

環境教育與宣導

為加強員工環境與職業健康安全意識，集團各廠透過各種宣傳、競賽與活動，激勵所有員工積極參與，從而更深入了解環境保護及職安的重要性。

4.1 氣候相關財務揭露 (TCFD) (GRI201-2)

瀚荃運用氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 的架構鑑別氣候風險及機會，由永續委員會向董事會報告氣候變遷風險與因應措施，以及相關目標的達成情況。依循本公司《風險管理政策與程序》，藉由風險辨識、風險分析、風險評量、風險因應與監控、風險報告與揭露等管理流程，各風險權責單位須針對所辨識出之風險情境進行風險評估，並依據評估後之剩餘風險等級提出風險回應改善計劃，以有效調適風險。

4.1.1 氣候變遷管理架構

治理	瀚荃由永續委員會針對氣候風險管理進行討論及評估，再將氣候變遷決議結果經永續小組權責主管針對執行績效與所需改善建議進行報導。並定期每年向董事會報告，依據董事會意見予以修正，並列入氣候變遷風險相關議題及其管理目標。
策略	參考TCFD「氣候相關風險及財務影響實例」中議題對本公司的策略和規劃之影響，並透過氣候相關情境分析以定性與定量分析擬定對應措施。本公司參考2°C情境(2DS)於永續委員會議中討論短、中、長期區間定義分別為「1-5年」、「6-10年」、「10年以上」。依此區間定義進行氣候風險與機會評估。氣候風險類型包含轉型風險與實體風險兩大類其分別再區分為政策與法規、市場以及立即性和長期性。機會則區分為資源效率、能源來源、產品與服務三類。
風險管理	永續委員會依「TCFD氣候變遷相關財務揭露討論會議」中完成風險鑑別，依據各單位提供氣候變遷因素可能造成公司營運轉型及實體風險與機會進行討論。
授權與目標	為減少營運過程中，對周邊環境的影響，我們投入相當多的資源在所有環境指標上，如展開節能減碳、廢棄物管理、污染防治等以追求永續發展的願景。

4.1.2 TCFD氣候風險與機會鑑別與評估

本公司實施氣候相關風險與機會的鑑別和評估，採取辨識、評估、處理及監控等四大流程進行，同時結合TCFD 框架與內部風險管理程序，擬訂氣候相關風險與機會因應策略與措施。

TCFD風險管理流程



依據鑑別出風險與機會衝擊等級，加強關注災害潛勢變化，並制定應急計畫和風險管理措施，包括建立緊急應變流程，例如準備疏散計畫和搶救物資，以確保員工的安全和財產之保護，以減少未來可能發生之風險和損失，並隨時關注災害潛勢變化，定期檢討風險等級。

風險等級	因應措施
無風險	關注災害潛勢變化，定期檢討風險
低風險	關注災害潛勢變化，定期檢討風險
中風險	加強關注災害潛勢變化，制定緊急計畫和風險措施
高風險	啟動應急計畫和風險管理措施，進行減災措施

衝擊期間說明

瀚荃擬定實體風險調適之短、中、長期策略

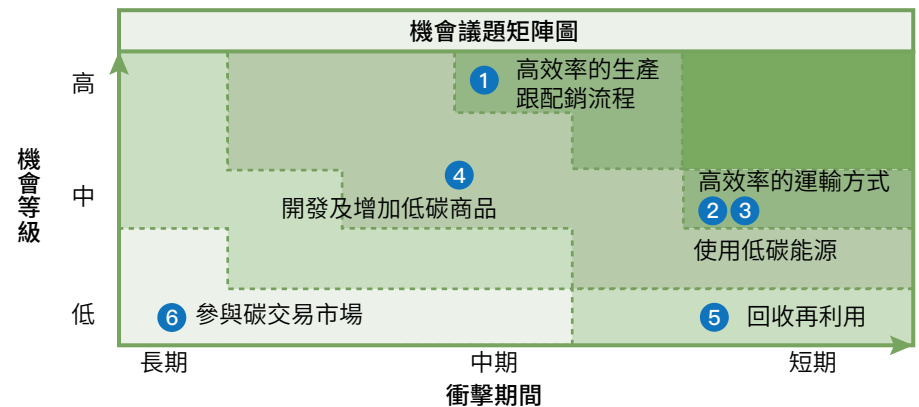
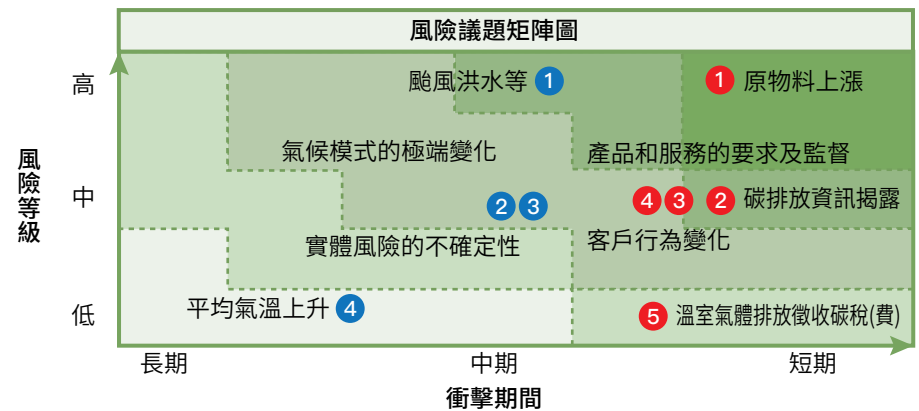
- 短期(1-5年)以盤點既有資產之風險與建立面對風險調適標準作業程序為主
- 中期(6-10年)以強化抗災性提升營運之永續性，如針對防洪、防旱穩定措施之規劃
- 長期(>10 年)則專注規劃營運永續性議題

風險議題衝擊分析

風險類型	風險議題	風險等級	衝擊時間
轉型風險	溫室氣體排放徵收碳稅(費)(5)	低	短期
	碳排放量資訊揭露(2)	中	短期
	產品和服務的要求及監管(3)	中	短期
	客戶行為變化(4)	中	短期
	原物料成本上漲(1)	高	短期
實體風險	颱風、洪水等事件 (1)	高	中期
	氣候模式的極端變化(2)	中	中期
	實體風險的不確定性(3)	中	中期
	平均氣溫上升(4)	低	中期

機會議題衝擊分析

機會議題	風險等級	衝擊時間
高效率的運輸方式(2)	中	短期
高效率的生產和配銷流程(1)	高	中期
回收再利用(5)	低	短期
使用低碳能源(3)	中	短期
參與碳交易市場(6)	低	長期
開發及增加低碳商品(4)	中	中期



註：紅色：轉型風險議題；藍色：實體風險議題

4.1.3 減緩與調適策略

氣候相關風險及其潛在後果具有多樣、持續的特性，充滿高度的不確定性，不易以量化的方式進行排序。因應氣候變遷所造成的營運風險規模，由永續長與永續委員會制訂有效的管理策略，達到風險減緩或轉移之目的。以滾動式管理持續追蹤策略有效性及目標達成率提升公司營運韌性。

經由「臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台」(TCCIP) 資訊，針對營運總部所在之台灣區域進行氣候變遷之實體衝擊分析，就高溫、乾旱、淹水等目前利害關係人所關注的主要災害類型進行情境分析，以有利於集團未來進行衝擊調適計畫之研擬。實體災害是造成營運最大的氣候風險來源，最直接的衝擊項目是主要原物料成本上漲；2024年度主要原物料（金屬類）比2023年度上漲10%。相對的機會點為使用更高效率的生產和配銷流程。因此瀚荃提高再生能源比例及自動化發展；2024年度再生能源佔總用電量比2023年度的1.3%提高到5.5%。

類型	氣候相關風險	潛在財務危機	風險對策
轉型風險	碳排放量資訊揭露	1.營運成本增加 2.產值減少 3.營收減少	1.落實執行ISO14064系統盤查，藉此了解生產製程與行政之碳排情形。 2.執行減碳及專人能源管理方案。
	客戶行為變化	1.商品和服務需求降低 2.生產成本提高 3.能源成本改變	1.將ISO14064納入供應商評比，增加供應鏈韌性。 2.增加當地採購家數，減少原料運輸成本。
	原物料成本上漲		
實體風險	現有產品和服務的要求及監管		
	颱風、洪水等事件	1.產值減少 2.生產設備受損或報廢生產中斷導致產能下降 3.資訊設備或機房受損或報廢營運資料遺失或洩漏，造成營運中斷	1.設立危機管理小組，隨時掌握及傳達員工應上班或停班的規定及警報的訊息，有需協助的員工即時救援。 2.建立應急預案。 3.尋找可靠的雲端供應商。
	氣候模式的極端變化		
機會	實體風險的不確定性		
	採用更高效率的運輸方式	1.降低營運成本 2.提高產能 3.提高固定資產價值	1.提倡購入電動車及油電混合車。 2.採購政策以節能型機具優先。 3.導入節能空壓機。 4.再生能源使用量與使用比率。
	採用更高效率的生產流程		
	使用低碳能源		
	開發或增加低碳商品和服務	1.減少營運成本 2.改善競爭地位	1.行政相關、庶務物件電子化。 2.研發方向以輕薄短小為基礎，並持續開發綠色高附加價值之產品。

4.2 能源及溫室氣體管理(GRI 305)

為確保每年各生產據點減碳目標的達成，持續執行國際標準管理系統,包括：ISO14001環境管理系統、ISO14064-1溫室氣體盤查，海外各生產據點自主碳揭露，擬定最佳節省能資源與改善的方案，有效管理年度能資源使用及溫室氣體排放量；並於2023年加入碳揭露計畫(CDP)並支持TCFD倡議，以落實溫室氣體減量減緩氣候變遷的影響。降低企業營運環境風險。並計畫導入ISO50001能源管理系統。

重大主體衝擊說明- 能源及溫室氣體管理

重要性分析		促進環境永續是公司的使命，瀚荃透過重大主題分析鑑別出環境議題中重要且極需管理議題「節能減碳」。依此主題為核心，擴及管理相互影響的環境議題，包括水資源、廢棄物管理等。
政策/承諾		全面擬定及執行管理環境措施，面對氣候變遷與能源管理帶來的機會與挑戰，積極邁向低碳轉型，建構氣候韌性，讓企業永續發展與環境永續共同實踐。
目標	短期	- 淡水廠完成2024年溫室氣體查證 - 水資源教育宣導1件/年 - 用水量下降1% - 總事業廢棄物量下降10%
	中長期	2025年集團溫室氣體排放量相較基準年2021年下降20% 2027年配合法令,溫室氣體盤查及揭露擴大合併報表之子公司 2029年集團完成溫室氣體查證 2030年集團溫室氣體排放量相較基準年2021年下降40%
舉報及申訴管道		e-mail：cg.law@cvilux-group.com
執行績效		2024年集團溫室氣體排放量相較2021年下降42.7% 2024年CDP評等為C等 - 集團環境相關培訓時數2,896小時 - 集團再生能源比例5.5%

能源管理策略

依據能源及環境管理系統架構，定期檢討能源及環境議題，持續推動節能方案制定減碳目標，生產端推動逐步汰換能源效率差設備，更換節能設備並提升自動化生產線，執行再生能源相關措施。依據能源及環境管理系統架構，定期檢討相關議題，持續推動節能方案制定減碳目標。

本公司導入智慧型雲端化的能源管理服務平台(EMS)，達到能源管理與智慧節能控制。利用監控分析找出最佳化設定，以達成減碳目標。



政策

為善盡能源管理、資源永續利用，成為永續發展之企業，本公司承諾持做到：

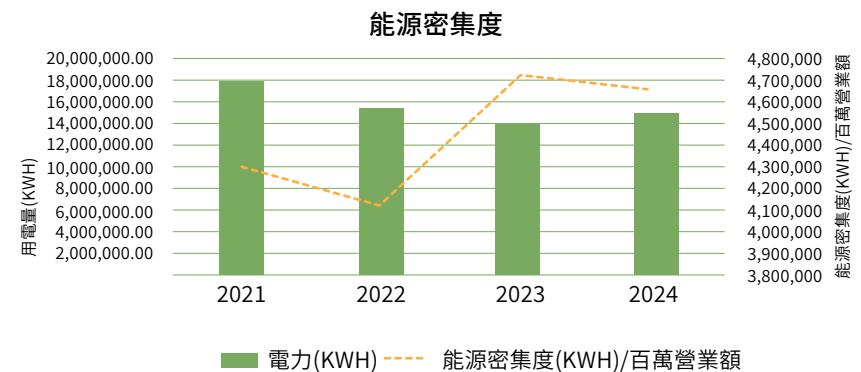
- 遵守能源法規，推動低碳製造
- 使用再生能源，改善能源績效

2024年能源及環境管理績效

廠區	年度電量使用(度)	年度電量使用(GJ)
淡水廠	357,500	1287
東莞廠	4,730,280	17029.008
群翰廠	1,655,456	5959.6416
蘇州廠	4,632,350	16676.46
重慶廠	3,484,677	12544.8372
合計	14,860,263	53496.9468

集團能源強度

能源	單位	2021	2022	2023	2024
電力	度(KWH)	17,876,982	15,411,393	13,970,271	14,860,263
	(GJ)	64,357.13	55,481.02	50,292.98	53,497.00
能源密集度	(GJ)/百萬營業額	4,297.979	4,135.051	4,721.886	4,661.102

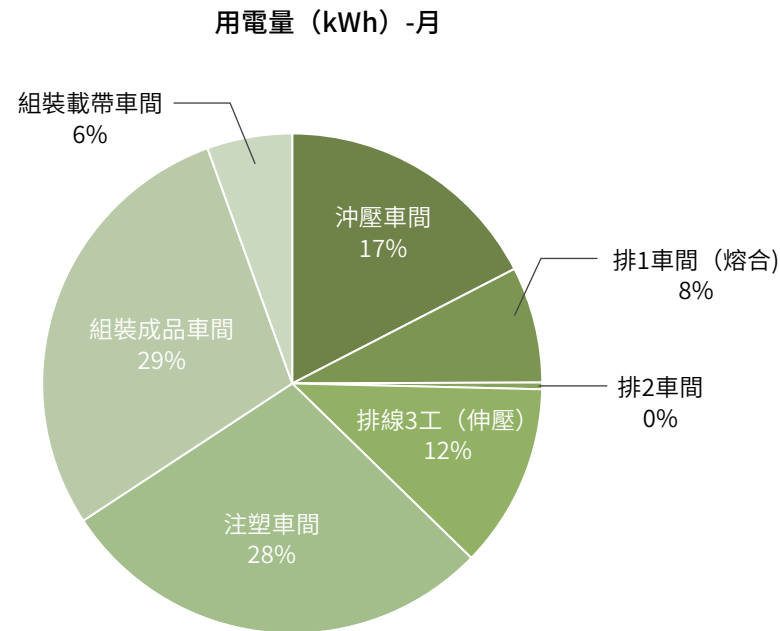


能源使用分析狀況

蘇州廠2024導入ISO 50001能源管理，並取得外部驗證；搭配節能專案降低生產用電量提升產品生產效率，並透過設備升級或加裝變頻系統提升能源效率，建置能源即時監控系統管理能源消耗的排放，水平展開至集團各廠
依據系統架構盤查出電力消耗量的分析如下：

廠務占全公司86%的耗能；其中空壓機耗能佔比最高，為公司主要能源管控對象，將優先以提升能源使用效率及使用再生能源，降低因電力使用帶來的環境衝擊。

蘇州廠各生產車間產量和能耗統計



再生能源

極端氣候已成為新常態，國際大廠相繼加入百分之百再生能源（100% renewable energy, RE100）倡議，支持使用再生能源來降低碳排放，減緩全球暖化加劇。為了回應國際再生能源趨勢，在2024年採購5,7970,000度再生能源憑證，除購買再生能源憑證外，瀚荃積極於各營運據點擴展太陽能發電量能，逐步將能源轉型、綠色製造的理念實踐於企業營運。

集團再生能源使用狀況如下：

具體項目	節能措施說明	節能績效(kWh)
太陽能光伏發電	重慶廠發電397,186.8度數 蘇州廠發電375,007度數	772,193.8
購買再生能源憑證 綠電憑證	淡水廠購買國家再生能源憑證中心 T-REC 8張(50,000度) 蘇州廠購買iREC國際可再生能源憑 證4,255張(4,255,000度) 東莞廠購買iREC國際可再生能源憑 證1,542張(1,542,000度)	5,847,000

註: iREC國際可再生能源憑證1張1,000度

溫室氣體管理策略

近年來多份報告指出地球氣候與環境正遭受溫室效應所影響，隨著溫室氣體排放量增加，環境將持續惡化，身為地球公民的一份子，為因應聯合國氣候變化綱要公約與京都議定書、巴黎協定之國際規範，及善盡企業責任，自此將致力於溫室氣體排放盤查工作，以利本公司確實掌控及管理溫室氣體排放現況，並依據盤查結果，進一步推動溫室氣體自願減量相關計畫。

溫室氣體盤查及結果

近年來多份報告指出地球氣候與環境正遭受溫室效應所影響，隨著溫室氣體排放量增加，環境將持續惡化，身為地球公民的一份子，為因應聯合國氣候變化綱要公約與京都議定書、巴黎協定之國際規範，及善盡企業責任，自此將致力於溫室氣體排放盤查工作，以利本公司確實掌控及管理溫室氣體排放現況，並依據盤查結果，進一步推動溫室氣體自願減量相關計畫。

溫室氣體盤查及結果

淡水廠及蘇州廠依據ISO 14064-1進行溫室氣體盤查，其他廠分別完成自主盤查於蔚藍地圖(IPE網站)自行揭露溫室氣體排放量，透過排放量化數據蒐集，掌握各廠區的溫室氣體排放情況，及確保盤查數據的公信力。再依盤查結果進行排放熱點分析，據此推動各廠減量計畫，包括：提升能源效率、減少能源耗用、建置或採購再生能源或憑證等，以達成節能減碳目標，朝向淨零排放目標邁進。

由數據得知所產生的溫室氣體排放大部分來自外購電力；如要降低溫室氣體排放量，降低電力使用為最直接方式，由各廠進行能源控管、設備效率提升與節能系統導入等改善措施，再增加使用再生電力，減少外購電力為主要減碳策略。

2024年度集團溫室氣體排量統計

單位:公噸CO2e

類別一及類別二 排放量(公噸CO2e)	淡水廠	東莞廠	群翰廠	蘇州廠	重慶廠	合計
類別一	40.63	5.31	2.03	39.09	39.09	126.15
類別二-在地基準	176.60	1,830.15	640.50	2,391.35	700.24	5,738.84
類別二-市場基準	151.90	1,233.55	640.50	1.32	700.24	2,727.51
類別1+2-在地基準	217.23	1,835.46	642.53	2,430.44	739.33	5,864.99
類別1+2-市場基準	192.53	1,238.86	642.53	40.41	739.33	2,853.66

溫室氣體盤放種類比例

範疇1+2溫室氣體排放種類

溫室氣體 種類	CO2	CH4	N2O	HFCs	PFCs	SF6	NF3	合計
2024	96.63%	2.05%	0.08%	1.25%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

經ISO 14064-1盤查的營運據點淡水廠及蘇州廠，進行分析溫室氣體排放種類，以94.31%主要為二氧化碳的電力為主，其餘為人為活動所造成的甲烷及空調冷媒所造成的氫氟碳化物（HFCs）。

近三年集團溫室氣體排放密集度統計

單位:公噸 CO2e/ 幣別:新台幣(百萬)

類別	2021	2022	2023	2024
範疇一	421.30	108.26	122.78	126.1471
範疇二	9,810.49	8940.81	8,003.00	5738.84
合計	10,231.79	9,049.07	8,125.78	5,864.99
集團營業額	4,159.39	3,727.01	2,958.62	3,188.14
範疇一密集度	0.101	0.029	0.041	0.040
範疇二密集度	2.359	2.399	2.705	1.800
碳密集度	2.460	2.428	2.746	1.8396

4.3 水資源管理

瀚荃於生產過程中無排放製程廢水，水資源利用於一般生活用水，所產生之汙水納入政府所設汙水下水道管理系統。制定水資源策略以逐步使用節水設施及員工生活習慣宣導，以達節約用水目標

集團營運據點用水量

單位:百萬公升

廠區	總用水量		
	2022年度	2023年度	2024年度
淡水廠	3.267	4.140	3.948
東莞廠	103.626	92.658	72.568
群翰廠	21.143	20.944	18.419
蘇州廠	21.030	14.777	13.114
重慶廠	19.127	18.159	17.688
合計	173.2080	156.3840	131.093

4.4 廢棄物處理 (GRI 306)

瀚荃進行有效收集及處理本公司所產生之事業廢棄物，並力行資源回收，達到減少環境汙染之目的。各廠持續推動產品設計及製程改善，從源頭減少銅板、塑膠原物料使用，透過再利用延長資源的使用壽命，減少能源及原物料使用，降低對環境衝擊。更致力於廢棄物回收再利用，生產所產生廢料或廢棄物交由合格回收商透過循環式的回收降低對環境的負荷，以有效減緩地球金屬資源的耗竭。

廢棄物處理措施

廢棄物處理措施明細	
生產減廢	推動製程改善,減少事業廢棄物產生
生產減廢	與主要加工廠商合作,紙盤包裝材料回收使用
原物料再利用	重複使用、製造再利用生產材料，減少能源及原料耗用

廢棄物處理分類

主要產出的廢棄物類型包括一般事業廢棄物與有害廢棄物，一般事業廢棄物如廢膠料、廢線材及廢紙皮等製程廢棄物；有害事業廢棄物類別有廢PCB板、活性炭、廢溶劑空瓶、廢油(潤滑油、液壓油、線切割油)、錫渣等物質，均委託合格的廢棄物處理商清運及處置相關廢棄物，搭配定期實地稽核處理商，監督廢棄物流向及處理方式，確保廢棄物確實被妥善處理。

廢棄物總量

單位:公噸

廠區	2023			2024		
	一般事業廢棄物	有害事業廢棄物	總廢棄物合計	一般事業廢棄物	有害事業廢棄物	總廢棄物合計
淡水廠	4.08	-	4	42.81	-	2.81
東莞廠	98	2	100	11.33	1.56	12.89
群翰廠	2	1	3	1.07	1.00	2.07
蘇州廠	53	9.0	62	24.27	23.28	47.55
重慶廠	10.70	0.68	11	10.00	0.80	10.80
合計	167	13	180	49.48	26.64	76.12

05

幸福職場

瀚荃秉持「適才適任」、「合理薪酬福利」及「職涯成長」三大核心人力資源政策，致力於營造一個公平、包容且具發展性的工作環境。公司重視每一位員工的福祉，除鼓勵在職場中實現自我，更重視員工與家庭的平衡，支持其在生活中獲得充實與幸福。

本著同理與尊重的管理理念，瀚荃與員工夥伴並肩成長，持續推動良好的勞資關係與溝通機制，打造安心穩定的職場文化。展望未來，我們將持續強化人本管理，實踐企業社會責任，以實質行動促進勞資共融，邁向勞資雙贏與永續發展的願景。



5.1 人權管理	63
5.2 員工概況	68
5.3 員工薪酬與福利	72
5.4 人才培訓與發展	76
5.5 職業安全衛生	80
5.6 員工健康管理與健康促進	87

年度績效

- 集團女性高階主管佔比29%
- 台灣薪資平均數較前一年度 +16.15%；薪資中位數 +9.97%
- 近三年無發生職業災害及職業病事件
- 持續與國內大專院校產學合作促進社會就業，近三年共計提供9個實習機會

5.1 人權管理 (GRI 402-1)

瀚荃秉持對人權的高度重視，依據《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》及《國際勞工組織 (ILO) 》等國際公認人權標準，制定並公開本公司人權與勞工政策及相關管理辦法，經董事會核准後發布實施。並取得責任商業聯盟 (RBA) 認證，並依據GRI準則與OECD《企業責任盡職調查指導原則》，建立人權盡職調查與管理機制，涵蓋識別、預防、緩解與回應潛在人權風險。由永續委員會定期檢視相關政策實施狀況，並將重大人權議題納入風險管理與永續報告揭露範圍。

若有重大營運變化及勞動條件變更時，必要時召開勞資協商會議溝通，於1個月前預告完成通知程序，保障員工工作權利。

人權及勞工政策

- 禁止強迫勞動
- 合理的報酬
- 多元共融(DEI)
- 童工、青年勞工與母性保護
- 人道待遇
- 合理宗教場所
- 合適的工作時間
- 不歧視不騷擾
- 結社自由與和平集會

承諾

公司承諾尊重並維護所有員工及利害關係人的基本人權，持續強化員工人權與勞動條件保障，並透過教育訓練、稽核檢討與利害關係人溝通，深化企業人權文化，實踐對人權保障的長期承諾。

人權盡職調查

若瀚荃發現自身營運活動或業務關係可能導致或與人權負面影響有關，將依據「鑑別 → 風險評估 → 採取行動 → 檢視成效 → 對外溝通」原則，立即啟動應變及補救機制。公司將針對確認之負面影響採取以下措施：

若係由本公司直接造成，將即時終止造成影響的行為並提出補救方案；若係透過業務關係間接造成，將與相關供應商或合作夥伴協商，要求其改善，必要時終止合作關係；並同步納入後續政策檢討與人權盡職調查流程中，防止類似事件再發生。

此外，瀚荃設有員工申訴及利害關係人溝通管道，包含內部申訴機制、匿名通報信箱及外部聯絡窗口，保障舉報者權益並確保所有申訴事項均能依時處理、調查與回覆。公司持續監督補救措施之落實情形，並於永續報告中揭露重大人權影響之處理進度與結果。

透過系統化的應對與補救流程，瀚荃致力於強化人權治理韌性，確保企業責任得以具體實踐。

盡職調查流程



盡職調查的風險議題評估行動

重大人權議題	風險說明	管理規章	減緩措施	補救措施
童工	於錄用新進人員時未查核人員年紀是否有謊報而造成聘用到童工。	禁用童工與誤用補救作業規範。	制定作業規範，並落實遵循；制定招聘過程中的年齡核實程序，避免誤用。	啟動童工誤用補救程序。
工時	- 超時工作(周工時超過60小時)。 - 連續工作(連續出勤超過7天)。	職工出勤給假管理辦法。	啟動工時管控機制，並定期發出工時預警通知。	- 制訂更完善的管理制度並落實遵循。 - 做好生產排程規劃，合理任務安排；避免人力短缺情事發生，並增補足額人力。 - 依法給予加班費及提供假勤以適時休息。
歧視/騷擾	員工遭受到任何威脅、虐待、剝削、歧視或性騷擾等行為。	反奴隸勞動與人口販賣作業規範。	- 完善內部申訴溝通管道。 - 施行相關之教育訓練。	對於申訴者給予適切的保護措施，避免申訴者遭受到報復或不公平的對待。
強迫勞動與現代奴役	- 員工遭受強迫勞動之情事，如：受到強迫工作、限制行動、限制員工請假、強迫加班等要求。 - 暴力、恐嚇、威脅或者以非法限制人身自由的手段強迫員工勞動，如：受雇時繳納押金、扣留證件等。	反懲戒、強迫勞動、囚工作業規範。	依據作業規範，並落實執行，每年不定期稽查。	- 違反者採取適當的立即糾正。 - 進行相關的觀念宣導與訓練。
職業健康安全	員工於工作場所發生對健康的危害，使人員需要透過治療才得以完全或部分恢復健康。如：工傷、職業病、使用危害物質、在危險工作環境工作等。	職業健康安全管理制度。	- 定期執行風險鑑別。 - 提供健康檢查與環境監測。 - 實施母性關懷與員工協助方案。	- 提供即時的醫療與急救處置。 - 提供必要的健康指導。 - 提供必要的薪酬補償。
供應商	- 供應商未遵循RBA行為準則。 - 供應商直接或間接使用衝突礦產原物料。	- 企業永續供應商作業規範。 - 負責任礦產採購作業規範。	- 供應商年度宣導會議。 - 要求供應商簽署供應商企業社會責任行為準則，確保符合相關法令及RBA行為準則。	- 稽核如有發現不符合事項，要求供應商限期改善； - 情節嚴重者將予以停止合作。

盡職調查的風險議題評估結果

瀚荃依據國內法規、國際標準，系統性蒐集與評估人權及勞工風險議題。2024年度，經由人權盡職調查與風險鑑別流程，辨識出五項主要人權風險議題，分別為：「童工」、「工時」、「歧視／騷擾」、「強迫勞動與現代奴役」以及「職業健康安全」。

經風險評估後，上述議題中除「工時」風險被評為「中度」外，其餘皆屬「低度」風險。針對「工時」議題，瀚荃已啟動工時控管機制與預警系統，並透過優化生產排程與人力調度、依法給予加班費及休假，以降低員工過勞風險，確保符合法規及人道勞動條件標準。

員工人權與教育訓練

瀚荃每年定期舉辦人權與勞工相關教育訓練，列為全體員工之必修課程，培訓內容涵蓋本公司人權與勞工政策、責任商業聯盟（RBA）行為準則、員工職業道德規範、禁止強迫勞動、反歧視政策、多元共融理念、性騷擾防治等關鍵議題，旨在提升全體同仁對人權議題的認知與重視。

2024年度，全體員工人權意識訓練共計1,992小時。透過系統化且持續的教育訓練機制，瀚荃強化員工對公平、尊重與職場倫理的理解，並致力於建構一個多元、包容、無歧視的工作環境，有效預防潛在人權風險的發生。

歧視、騷擾、職場不法侵害防治

瀚荃嚴禁任何形式的歧視行為，致力營造一個多元、平等且具包容性的職場環境。在招聘、薪資、福利、培訓、升遷、解雇及退休等人力資源管理各環節中，皆秉持公平與尊重原則，不因員工的種族、社會階層、國籍、宗教信仰、身心障礙、性別、性傾向、年齡或其他身份特徵給予差別待遇。

為進一步落實招募階段的公平性，公司特別於《職工增補管理辦法》中明訂「盲招流程」，即在面試初期去識別化處理應徵者的個人背景資訊，以確保甄選過程聚焦於職能與能力表現。2024年度，公司共新進員工412人，全數皆依盲招流程完成面試並錄用，展現瀚荃在去偏見招募實務上的決心與成果。

透過制度化的公平機制與持續內部宣導，瀚荃將尊重多元與反歧視原則融入企業文化，實踐聯合國永續發展目標（SDGs）第5項「性別平權」與第10項「減少不平等」，並持續強化員工對平等權利的認知與行動力。

為落實性別工作平等，瀚荃依據《性別工作平等法》第十三條第一項，制定《工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒管理辦法》，全面禁止任何形式之性騷擾，包括不當肢體接觸、言語騷擾或其他具冒犯性之行為。公司於內部網站設置性騷擾申訴信箱、專線電話及實體意見箱，提供多元且便捷之申訴管道。

若員工發現或經歷任何歧視或性騷擾行為，均可直接向管理單位申訴或舉報。公司將由無利益衝突之人員在保密原則下進行調查，並即時採取適當之糾正措施，確保當事人之隱私與權益受到保障。瀚荃承諾不對申訴人採取任何形式之報復行為，並持續優化處理程序，以強化信任機制與制度公正性。

此外，瀚荃於各營運據點皆設有正式之申訴與舉報管理制度，員工可透過專線熱線電話、意見箱等管道表達意見或提出申訴。2024年，淡水廠曾發生一起性騷擾事件，經由管理中心接獲通報後，已聯同相關單位完成調查與結案處理，後續並強化部門主管相關教育訓練。

申訴管道

瀚荃集團申訴舉報管道		舉報件數	受理件數	結案件數
專用信箱	cg_ta100@cvilux-group.com	1	1	1
專用電話	02-2620-1000#11308	0	0	0
意見箱	實體意見箱	0	0	0

多元溝通管道（402-1、2-30）

瀚荃重視公司與員工間的雙向溝通，致力於建立開放、透明且多元的溝通機制，以充分了解員工需求、回應關切並強化信任。公司設置多項正式與非正式溝通管道，確保所有員工皆能在無壓力的環境中表達意見與建議。

透過持續性的溝通交流，瀚荃有效促進管理階層與員工間的理解與共識，進而強化勞資關係、提升組織凝聚力，並共同營造尊重與和諧的職場環境。

溝通管道	溝通頻率	溝通特點
意見箱	不定期	設有實體意見箱，員工可充分表達對公司的意見，並由專責單位定期負責處理與回饋
勞資會議	每季	瀚荃設有「勞資會議」及「職工代表大會」，與勞工代表溝通有關興革意見及勞動條件、生活、福利、建議事項等議題
員工滿意度調查	每年	針對工作滿意度、福利及員工發展、領導及經營管理、績效管理、團隊合作、品質觀念等進行調查。
歧視、騷擾、職場不法侵害申訴管道	不定期	歧視、騷擾、職場不法侵害案件申訴。
誠信道德申訴管道	不定期	誠信道德案件舉報及申訴。
瀚荃電子報	每週	內部訊息發佈。

勞資會議/職工代表大會之勞資人數比例

類別	淡水廠	東莞廠	群翰廠	蘇州廠	重慶廠
資方代表人數	5	3	3	3	3
勞方代表人數	5	11	9	13	15
選舉時的投票人數	107	339	120	287	222
勞工代表佔12/31員工人數的%	3%	3%	8%	5%	5%
選舉日期	2023/6/5	2023/11/24	2023/11/24	2023/12/28	2021/1/16

員工滿意度調查

瀚荃重視員工聲音，視其為推動企業永續發展的核心基礎。公司每年定期執行員工滿意度調查，調查內容涵蓋多面向議題，包括：工作滿意度、福利制度與職涯發展、領導與管理效能、績效管理制度、團隊合作氛圍、職場溝通與品質意識等，藉由深入瞭解員工需求與關注事項，強化組織內部的雙向對話與理解。

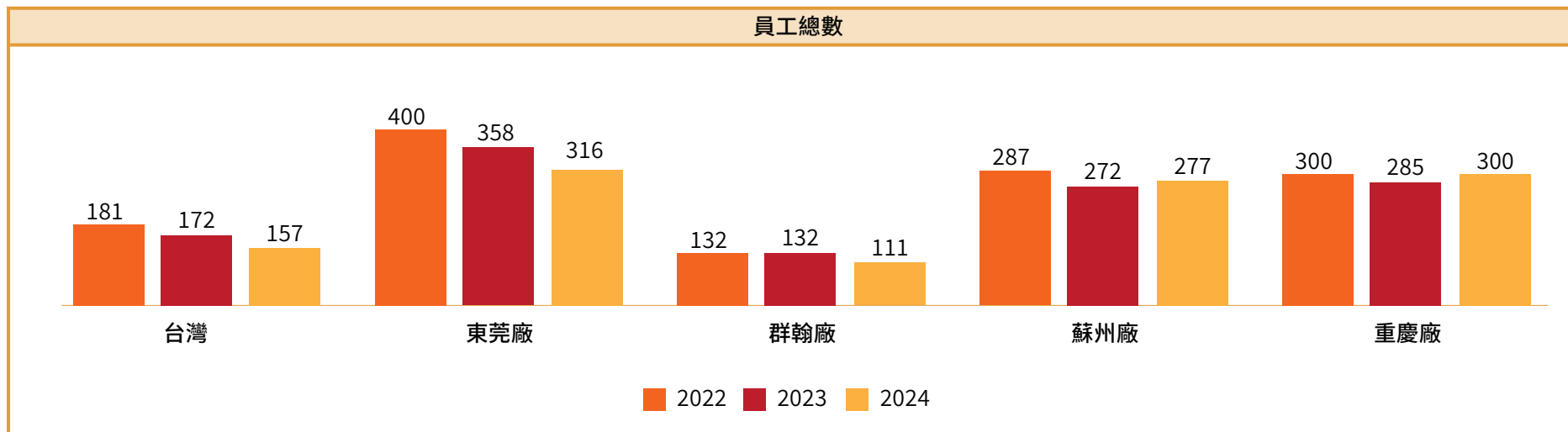
調查結果經系統化統整與分析後，做為優化人力資源政策與組織制度的重要依據。公司依據調查回饋推動各項具體改善措施，持續提升員工的滿意度、敬業度與歸屬感。瀚荃致力於打造一個重視員工身心健康、兼顧工作與生活平衡、勞資關係和諧的幸福職場，落實「以人為本」的經營理念

廠區	調查人數	員工滿意度	主要反應面向
淡水廠	157	81.1%	福利及員工發展
東莞廠	246	94.0%	福利及員工發展
群翰廠	72	94.0%	福利及員工發展
蘇州廠	299	82.4%	福利及員工發展
重慶廠	219	84.0%	福利及員工發展

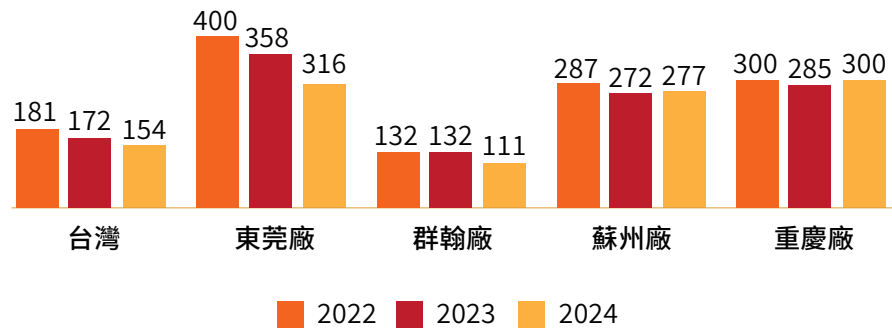
5.2 員工概況 (GRI401-1、405-1)

瀚荃集團至2024年12月底止，集團員工總人數共1,161人，(淡水廠157人，東莞廠316人，群翰廠111人，蘇州廠277人，重慶廠300人)整體員工當中男性約佔45%女性約佔55%。

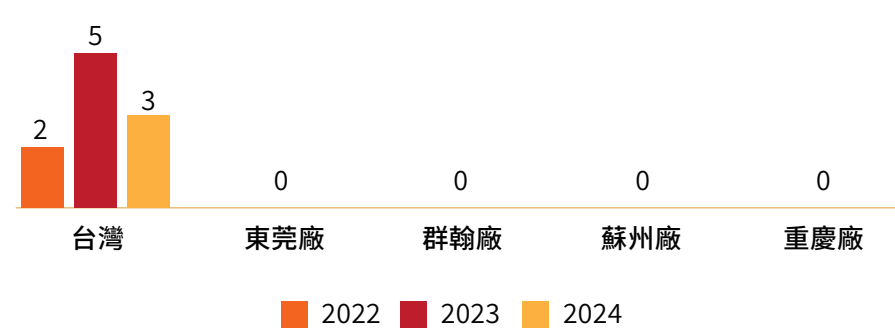
年 度	2022年				2023年				2024年			
廠 區	男	女	合計	總人數比例	男	女	合計	總人數比例	男	女	合計	總人數比例
淡水廠	95	86	181	13%	92	80	172	12%	89	68	157	14%
東莞廠	189	211	400	29%	176	182	358	26%	153	163	316	27%
群翰廠	57	75	132	10%	58	74	132	10%	51	60	111	10%
蘇州廠	140	147	287	21%	128	144	272	20%	135	142	277	24%
重慶廠	97	203	300	22%	92	193	285	21%	97	203	300	26%
合 計	578	722	1,300		546	673	1,219		525	636	1,161	



全職員工人數

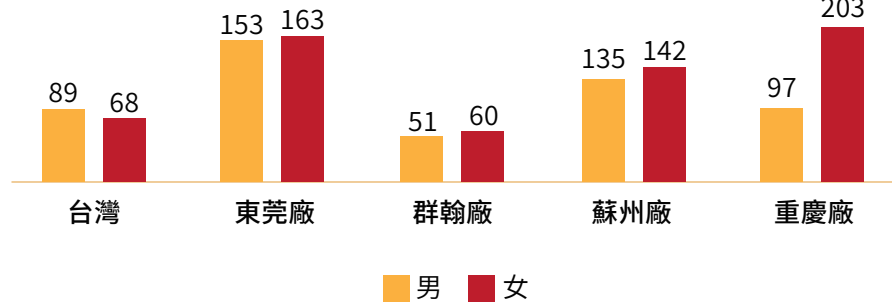


兼職員工人數

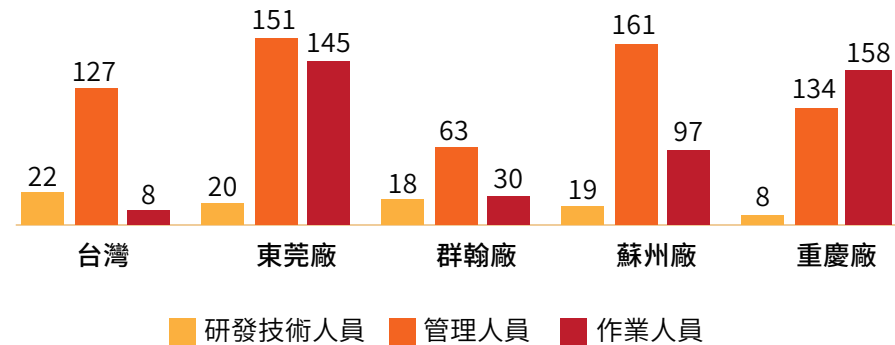


註1：全職員工指一週工時達法定工時上限之員工；兼職員工指一週工時未達法定工時上限，僅為部分工時人員，如工讀生、計時人員等。

員工性別統計



員工職類統計



註1：研發設計人員：負責產品開發設計工作的員工(研發費用)

註2：管理人員：負責行政、銷售、資材工作的員工(管理/銷售/間接費用)

註3：作業人員：負責生產相關工作的員工(直接費用)

年齡/年資

以全體員工比例分析，以年齡31歲-50歲佔69%最高，50歲以上佔比9%，代表公司現階段以中壯年員工為主幹。以年資5年以下佔比46%最高，5-10年佔22%，合計10年以下佔比為68%。

年度		2024年					
類別		男性人數	佔該組別比例	女性人數	佔該組別比例	合計	佔全體員工比例
年齡	30歲(含)以下	143	27.24%	99	15.57%	242	20.84%
	30-50歲	320	60.95%	485	76.26%	805	69.34%
	50歲(含)以上	62	11.81%	52	8.18%	114	9.82%
年資	5年以下	252	48.00%	291	45.75%	543	46.77%
	5-10年	106	20.19%	150	23.58%	256	22.05%
	10-15年	78	14.86%	124	19.50%	202	17.40%
	15-20年	45	8.57%	41	6.45%	86	7.41%
	20-25年	35	6.67%	22	3.46%	57	4.91%
	25年以上	9	1.71%	8	1.26%	17	1.46%

註1：計算方式如下：
未滿30歲的直接人員百分比=（當年底未滿30歲的直接人員總數/當年底的員工總數）*100%

非員工工作者

截至2024年12月31日止，瀚荃無雇用非員工之工作者。

女性及在地主管聘用狀況

瀚荃2024年女性擔任高階主管共計44名，佔高階主管總數之比例為29%，瀚荃關注女性職涯規劃，除安排專業培訓計劃及提拔更多優秀女性挹注主管人才外；並將「聘用當地人才從事主管職工作」列為重點目標，積極僱用及培育當地菁英人才，各廠區因應當地人力需求展開不同招募策略，加強落實人才在地化理念。

廠區	高階主管人數	女性高階主管		女性高階主管佔該廠人數比例	在地高階主管		在地高階主管佔該廠人數比例
		人數	佔高階主管人數比例		人數	佔高階主管人數比例	
淡水廠	79	25	16%	16%	79	100%	50%
東莞廠	21	4	3%	1%	21	100%	7%
群翰廠	16	3	2%	3%	16	100%	14%
蘇州廠	25	8	5%	3%	25	100%	9%
重慶廠	13	4	3%	1%	13	100%	4%
合計	154	44	29%	4%	154	100%	13%

註1：高階主管定義為8職等以上之員工
註2：在地人員定義為工廠所在國家之員工

少數民族及身心障礙人員聘用狀況

廠區	2022年		2023年		2024年	
	身心障礙	少數民族	身心障礙	少數民族	身心障礙	少數民族
淡水廠	2	2	2	2	2	2
東莞廠	5	9	5	6	5	18
群翰廠	1	4	1	5	2	2
蘇州廠	6	5	6	4	7	5
重慶廠	5	2	5	2	5	4
合計	19	22	19	19	21	31

註1：少數民族定義：台灣為原住民族、中國為漢族以外之民族。
註2：身心障礙人士定義及計算：台灣是已領有身心障礙手冊之員工，中國是以領有殘疾人證之員工計算。

年度入職及離職分析表

入職分析項目/年度		2022年		2023年		2024年	
		人數	比例(註)	人數	比例(註)	人數	比例(註)
廠區	淡水廠	29	4%	15	3%	22	5%
	東莞廠	265	37%	179	37%	142	34%
	群翰廠	135	19%	67	14%	31	8%
	蘇州廠	166	23%	136	28%	81	20%
	重慶廠	127	18%	91	19%	136	33%
	合計	722		488		412	
年齡	30歲以下	415	57%	306	63%	245	59%
	30-50歲	299	41%	174	36%	159	39%
	50歲以上	8	1%	8	2%	8	2%
性別	男	353	49%	239	49%	217	53%
	女	369	51%	249	51%	195	47%

離職分析項目/年度		2022年		2023年		2024年	
		人數	比例(註)	人數	比例(註)	人數	比例(註)
廠區	淡水廠	29	4%	28	5%	35	7%
	東莞廠	240	31%	222	39%	187	40%
	群翰廠	131	17%	67	12%	52	11%
	蘇州廠	228	29%	141	25%	75	16%
	重慶廠	154	20%	106	19%	121	26%
	合計	782		564		470	
年齡	30歲以下	459	59%	318	56%	250	53%
	30-50歲	312	40%	227	40%	197	42%
	50歲以上	11	1%	19	3%	23	5%
性別	男	397	51%	266	47%	238	51%
	女	385	49%	298	53%	232	49%

註1：資料統計至當年底(12/31)止的員工總數。
註2：入職率=(當年度該特定類別之入職員工總數/當年底該特定類別之員工總數)X100%。
如女性入職員工率=(當年度女性入職員工總數/當年底女性員工總數)X100%。
離職率=(當年度該特定類別之離職員工總數/當年底該特定類別之員工總數)X100%。
如未滿30歲離職員工率=(當年度未滿30歲的離職員工總數/當年底未滿30歲的員工總數)X100%。

5.3 員工薪酬與福利 (GRI2-20、2-21、401-2、405-2)

瀚荃重視員工的勞動權益並提出人權勞工政策，所提供的薪酬及福利皆優於當地法令要求，絕無低於法令基本工資之情形。所有員工都享有法令規定之保險及退休金計劃，採取同工同酬的薪酬政策，不因種族、地域、民族、成長背景、社會階層、血統、宗教、身體殘疾、性別、性取向、懷孕、婚姻狀況、工會會員、政見、年齡而有差異，並以考量整體薪資生活水平概念建立獎酬制度，包含薪資、福利、獎金、酬勞等；提供具有市場競爭力的薪酬水準，提高同仁對公司的向心力，減少人員流動頻繁，讓公司營運穩健發展，2024年台灣非擔任主管職務之全時員工（年度）薪資平均數為97.8萬。瀚荃依據績效考核制度設定績效目標，於每年底進行績效考核及面談，並將考核結果做為晉升、調薪、核發獎金及酬勞發放之依據。透過員工考核連結獎金制度與公司經營績效、年度淨利，並遵循公司章程，依獲利提撥5%~12%為員工酬勞，於考量其年資與年度績效考核情形後，分配予全體同仁，以激勵所有同仁共同為本集團目標而努力。

台灣非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

單位：新台幣仟元			
年度	2022	2023	2024
員工人數	164	157	148
較前一年度之差異	2.50%	-4.27%	-5.73%
薪資總額(仟元)	152,988	132,177	144,683
較前一年度之差異	3.08%	-13.60%	9.46%
薪資平均數	933	842	978
較前一年度之差異	0.54%	-9.75%	16.15%
薪資中位數	788	762	838
較前一年度之差異	-0.25%	-3.30%	9.97%

單位：元			
廠區	基本薪	月平均固定薪	比例/倍
淡水廠	27,470	27,480	1.00
東莞廠	1,900	2,473	1.30
群翰廠	1,900	2,639	1.39
蘇州廠	2,490	2,752	1.11
重慶廠	2,100	2,115	1.01

註1.當地法令基本薪資參考各地區2023/1/1資料。
註2.淡水廠幣別為TWD，其他中國廠區幣別為RMB。

退休制度及社會保險

瀚荃重視員工退休後的經濟保障，持續健全退休制度與資金提撥管理。淡水廠自1998年起依據《勞動基準法》施行《職工退休辦法》，並設立「勞工退休金準備金監督委員會」，負責審查退休準備金提撥與給付相關事宜。2024年度，依規定按月以員工薪資總額之4%提撥至台灣銀行設立之退休金專戶，該專戶截至2024年底結餘為新台幣20,854仟元。對於適用《勞工退休金條例》者，瀚荃每月依員工投保薪資總額提撥6%至勞工保險局之個人退休金帳戶，2024年度累計提撥金額為6,499仟元。

此外，瀚荃集團各關係企業依據《社會保險法》規定，定期為員工與公司共同提繳一定比例金額至政府社會保險帳戶，涵蓋養老、疾病、傷殘、失業、生育及生活困難等風險保障。2024年度全體提撥退休金及基本養老保險費用合計達新台幣44,402仟元。透過完善的退休與社會保險機制，瀚荃持續協助員工建立長期穩健之財務規劃，落實對員工福祉的承諾。

各職務別男女薪資比例

廠區	類別	男	女
淡水廠	主管	1.32	1
	間接	1.09	1
	作業員	1.00	1
東莞廠	主管	1.10	1
	間接	0.99	1
	作業員	0.99	1
群翰廠	主管	0.98	1
	間接	1.26	1
	作業員	1.03	1
蘇州廠	主管	0.93	1
	間接	1.07	1
	作業員	1.04	1
重慶廠	主管	1.25	1
	間接	1.24	1
	作業員	1.00	1

育嬰留停

瀚荃重視女性員工的需求與照顧，致力於營造安全、溫馨且友善的工作環境。公司提供多項專為女性員工設計之設施與服務，協助員工在職涯與家庭間取得平衡，落實職場性別平等。於育兒支持方面，淡水廠員工不論性別，皆可依據《性別工作平等法》申請育嬰留職停薪，最長期間為二年。期滿後，公司將安排員工返原任職單位復職，並提供必要之技能課程協助重返職場。

於育兒支持方面，淡水廠員工不論性別，皆可依據《性別工作平等法》申請育嬰留職停薪，最長期間為二年。期滿後，公司將安排員工返原任職單位復職，並提供必要之技能課程協助重返職場。

公司亦依法提供完整的家庭友善假別，包括：產假、產檢假、陪產假、生理假（台灣特有）、安胎假、家庭照顧假及哺乳假等，協助員工兼顧家庭照護責任。同時，瀚荃於辦公場所設置安全、舒適且具隱私性的哺乳室，提供育嬰員工便利之支持環境。

透過完善制度與貼心設施，瀚荃積極打造具包容性與支持性的職場文化，保障員工在不同人生階段均能安心工作與生活。

台灣育嬰留職停薪申請/復職人數					
員工育嬰留停/年度	性別	統計			
		2021年	2022年	2023年	2024年
享有育嬰留停資格的員工人數	男	6	7	4	6
	女	5	2	5	4
申請育嬰留停的員工數	男	0	1	0	1
	女	2	0	1	0
育嬰留停免應復職的員工數(A)	男	0	0	1	0
	女	1	1	2	0
育嬰留停期滿後實際復職的員工數(B)	男	0	0	1	0
	女	0	0	1	0
復職率(B/A)	男	0%	0%	100%	0%
	女	0%	0%	50%	0%
前一年育嬰留停期滿且復職後十二個月仍在職的員工數(C)	男	0	-	-	1
	女	1	-	-	1
留任率(C/前一年B)	男	0%	-	-	100%
	女	50%	-	-	100%

註1：2024年應復職員工有一位男性員工因個人因素自請離職，故未復職

註2：「-」表示前一年度未有應復職人員，故留任率為0

年度產假/陪產假統計	性別	東莞廠	群翰廠	蘇州廠	重慶廠
實際請假人數	男	2	1	4	3
	女	4	1	3	3
當年度應復職人數(A)	男	1	1	3	3
	女	1	0	2	2
實際復職人數(B)	男	1	1	3	3
	女	0	0	2	2
復職率(B/A)	男	100%	100%	100%	100%
	女	0%	-	100%	100%
復職後十二個月仍在職的員工數(C)	男	0	0	2	1
	女	4	1	2	3
留任率(當年度C/前一年B)	男	0%	-	100%	50%
	女	100%	50%	100%	100%

註1：「-」表示不適用

註2：應復職人數統計以當年度復職日期為基準

註3：復職率=（當年度實際復職員工總數/當年度應復職員工總數）*100%

註4：留任率=（復職後十二個月仍在職員工總數/前一年度實際復職人數）*100%

員工福利

瀚荃秉持「以人為本」的理念，致力打造幸福、健康與有歸屬感的職場環境，持續規劃多元化的員工福利措施，營造優質的工作氛圍與積極正向的企業文化。

公司除提供優於法令規定之薪資與福利制度外，亦設計支持員工身心健康的方案，包含工作生活平衡、健康照護、家庭照顧與生活關懷等多面向福利內容。辦公環境亦持續優化，營造明亮、舒適、友善的工作空間，提升員工工作效率與幸福感。

此外，瀚荃定期或不定期舉辦多項員工活動與健康促進課程，協助同仁在緊湊的工作節奏中適時舒壓，並促進跨部門交流，強化團隊向心力與同仁間的良好互動，進一步形塑活力與關懷並重的企業文化。

優於法令及各專項福利

員工福利項目	適用廠區		員工福利項目	適用廠區	
	台灣	中國		台灣	中國
優於勞基法58天產假	✓		團體旅遊	✓	
優於勞基法妊娠未滿三個月產假	✓		家庭日	✓	
優於勞基法額外7天家庭照顧假	✓		彈性上下班	✓	
有薪病假	✓		彈性工作地點	✓	
志工假	✓		員工汽機車停車位	✓	✓
團體保險（註：包含壽險、醫療險及意外險）	✓	✓	員工餐廳		✓
年終獎金	✓	✓	員工輕鬆下午茶咖啡吧	✓	✓
員工分紅	✓		員工宿舍	✓	✓
員工持股信託	✓		舒壓按摩	✓	✓
績效獎金	✓	✓	哺乳室	✓	✓
結婚禮金	✓	✓	年終尾牙	✓	✓
生日禮品、禮金	✓	✓	定期健檢	✓	✓
生育獎勵金	✓	✓	發贈機能外套	✓	
喪葬補助	✓	✓	開工紅包	✓	✓
年節活動或獎金	✓	✓	夜班津貼	✓	✓
年節禮品	✓	✓	介紹獎金		✓
旅遊補助金	✓		久任獎金	✓	✓

家庭日活動

為落實員工關懷政策，瀚荃每年定期舉辦員工家庭日活動，以實際行動關注員工的身心健康與家庭福祉。

透過溫馨且具凝聚力的活動形式，讓員工得以在工作之餘與家人共享歡樂時光，促進親子情感交流與家庭支持連結，亦有助於提升員工對公司的認同感與歸屬感。活動成果除體現在參與人數與滿意度指標上，更進一步深化了企業「以人為本、關懷互助」的文化核心。

瀚荃將持續透過制度化與溫度兼具的員工活動，營造正向職場氛圍，實踐企業永續關懷價值。



5.4 人才培訓與發展 (GRI404)

瀚荃堅信，員工的持續學習與成長是企業永續發展的關鍵基石。我們致力於建構完整的教育訓練體系，涵蓋從新進入職到在職進修的各階段發展需求，協助員工強化專業技能、提升工作素質，進而與企業共同成長。

依據年度營運目標與各職務職能需求，公司由人資部門統籌規劃訓練計畫，搭配部門主管與員工回饋，持續滾動修正課程內容與訓練方式，以確保訓練資源投入的效益與適切性。

為強化新進人員的融入與適應，公司特別設計「入職訓練需求表」與職前訓練流程，內容涵蓋公司願景、組織制度、職業安全、核心職能介紹及部門實務指導，協助新人快速熟悉企業文化與崗位要求，並培養創新思維與效率導向的工作習慣。

對於在職員工，公司鼓勵其主動參與業務相關專業課程與外部認證，提供多元化的學習管道支持個人職涯成長。部門主管亦負有培育職責，除定期進行訓練安排外，必要時亦提供一對一輔導，以協助員工達成資訊系統運用、工作流程優化及技術能力提升等標準要求。所有訓練成果均建檔於個人訓練履歷中，作為後續晉升與發展之參考依據。

針對關鍵人才，公司制定《員工職涯發展及留才管理辦法》，各部門須定期識別並建立關鍵職位與關鍵人員清單，據以規劃個人發展計畫（IDP），擬定中長期職涯藍圖，提升人才穩定度與組織韌性，實踐「人盡其才、才留其人」的管理精神。

本公司針對即將退休之同仁，提供涵蓋退休準備、生活調適與財務規劃等面向之專業諮詢與系列課程，協助員工順利轉銜並安心迎接退休生活。

各廠區教育訓練人均時數

員工類型	女性		男性	
	總訓練時數	平均訓練時數	總訓練時數	平均訓練時數
淡水廠	1,886	27.7	1,684	18.9
東莞廠	1,394	8.6	1,512	9.9
群翰廠	3,496	58.3	1,436	28.2
蘇州廠	1,052	7.4	1,058	7.8
重慶廠	2,124	10.5	1,664	17.1
合計	9,952	15.6	7,35	14.0

各廠區工作類別人均時數

員工類型	生產技術類		非生產技術類	
	總訓練時數	平均訓練時數	總訓練時數	平均訓練時數
淡水廠	650	9.6	2,812	31.6
東莞廠	595	3.7	1,397	9.1
群翰廠	999	16.7	1,287	25.2
蘇州廠	464	3.3	941	7.0
重慶廠	965	4.8	2,022	20.8
合計	3,672	5.8	8,458	16.1

各廠區員工類型人均時數

員工類型 區域	管理職		非管理職	
	總訓練時數	平均訓練時數	總訓練時數	平均訓練時數
淡水廠	1,931	28.4	1,640	18.4
東莞廠	492	3.0	2,414	15.8
群翰廠	218	3.6	4,714	92.4
蘇州廠	474	3.3	1,637	12.1
重慶廠	659	3.2	3,129	32.3
合計	3,773	5.9	13,533	25.8

2024年度誠信經營培訓課程及狀況

訓練課程名稱	年度總人數	受訓對象	參訓人數	培訓率
誠信經營、公司治理、內控管理課程、商業道德及人權	7	董事會成員	7	100%
	3	公司治理相關單位	3	100%
	106	稽核、採購、業務、財會、資訊人員	212	100%

區域	參加人次	總時數	重點培訓項目
淡水廠	358	391	誠信經營教育訓練(誠信正直、利益衝突、反賄絡、餽贈與款待、公司資源保護與使用、智慧財產權和保密、公平競爭交易、洗錢防制)
東莞廠	140	140	
群翰廠	146	146	
蘇州廠	267	267	
重慶廠	313	313	
合計	1,224	1,257	

2024年度人權與勞工培訓課程及狀況

區域	參加人次	總時數	重點培訓項目
淡水廠	300	448	新進員工入職教育訓練（員工從業道德規範、企業永續政策等）、人權政策暨反強迫勞動等、職場性騷擾與其他不法侵害防治、世界人權日宣導
東莞廠	358	537	
群翰廠	306	462	
蘇州廠	267	267	
重慶廠	278	278	
合計	1,509	1,992	

2024年資安相關訓練成果

區域	參加人次	總時數	重點培訓項目
淡水廠	133	169	ISO27001內部稽核員訓練、資訊安全盡職調查報告
東莞廠	138	138	資訊安全盡職調查報告
群翰廠	132	132	資訊安全盡職調查報告
蘇州廠	267	267	資訊安全盡職調查報告
重慶廠	323	323	資訊安全盡職調查報告
合計	993	1,029	

2024年度環境培訓課程及狀況

區域	參加人次	總時數	重點培訓項目
淡水廠	233	7725	ISO14064-1及ISO50001內部稽員訓練、水資源宣導、無有害物質教育訓練、低碳產品設計
東莞廠	262	339	ISO14064-1及ISO50001內部稽員訓練、水資源宣導、無有害物質教育訓練、客戶環保報告特殊要求
群翰廠	170	210	水資源宣導、無有害物質教育訓練、廢棄物管理作業
蘇州廠	642	828.5	ISO14064-1及ISO50001內部稽員訓練、水資源宣導、無有害物質教育訓練、低碳產品設計
重慶廠	770	746	水資源宣導、無有害物質教育訓練、廢棄物管理作業
合計	2,077	2,896	

績效考核制度

瀚荃透過數位化的績效管理制度，落實公平透明的員工評核與獎酬連結機制。公司全面採用電子化績效評核系統，評核流程包含員工自評、直屬主管複評，並由執行長進行最終核決，確保評估過程具備一致性與客觀性。

每年初依據公司策略目標設定全體員工的年度績效目標，於年底實施績效評核與面談，考核結果做為晉升、調薪、獎金發放與職涯發展之重要依據。績效結果亦與公司經營成果連動，依據公司章程，按年度稅後淨利提撥5%~12%作為員工酬勞，依照員工年資與個別績效表現分配予全體同仁，鼓勵員工與企業共同成長。

2024年淡水廠排除評核日前任職未滿三個月之新進人員，整體參與定期績效評核比例達95%以上。海外廠維持每年1次針對間接人員進行正式績效評核，強化各區營運一致性與組織協同。總考核人數佔集團總人數60%。

瀚荃將持續精進績效制度與獎酬連結設計，透過公平、數據化與具激勵性的績效管理，落實「以成果為導向、以人才為核心」的人力資源策略

2024年參加年度考核人數佔比

區域	應評人數	考核人數	完成比率
淡水廠	157	149	95%
東莞廠	175	175	100%
群翰廠	73	73	100%
蘇州廠	165	165	100%
重慶廠	137	137	100%
合計	707	699	99%

5.5 職業安全衛生 (GRI3-3、403、職安管理系統)

職業安全健康政策

遵循法令要求，落實環安衛行動、推展教育活動，提升環安衛意識持續改善措施，消除環安衛危害、暢行溝通管道，傳達環安衛政策致力設計預防，降低環安衛風險。

重大主體衝擊說明-職業安全衛生

重要性分析		瀚荃對員工健康安全衛生的職場環境非常重視，嚴格要求落實管理系統正常運作，以達到有效預防潛在職場風險，且降低意外事故。
政策／承諾		本公司承諾提供員工安全健康的工作環境，營運活動遵循ISO45001系統及RBA責任商業聯盟準則進行管理，有效防止職業災害的發生。
目標	短期	1.火災事故0件 2.健康安全宣導1次/半年 3.職安違規件數0件 4.重大職災0件 5.員工年度健康檢查達成率90%
	中長期	以「零災害」為目標
執行績效		2024年本集團無任何重大職業災害 2024年職業安全衛生訓練總上課時數3,566.5小時 - 獲得企業永續報告書接露職業健康與安全績效主動評比績優企業
申訴管道		cg_ta100@cvilux-group.com

5.5.1 職業安全衛生管理系統 (GRI403-1)

瀚荃為確保員工健康與工作場所安全，導入ISO 45001職業安全衛生管理系統與責任商業聯盟（RBA）行為準則，將職業健康安全納入營運管理核心。所有營運據點及活動皆依據上述系統要求運作，確保遵循相關法規並落實風險控管，以實現保護環境、保障員工福祉與推動永續經營之企業理念。

公司定期針對營運活動所涉及之危害因子（Hazard Sources）進行鑑別與風險評估，並制定有效控制措施，由各部門依職掌負責實施與監督，防範職業災害的發生。同時，瀚荃每年規劃危機應變專案與執行計畫，定期實施緊急應變演練，強化員工應對災害與突發事件之能力。

針對實際發生之意外事件，公司依據標準作業流程進行調查與成因分析，並據以提出改善對策與預防措施，納入持續改善機制中。透過制度化的健康安全管理流程，瀚荃持續打造安全、符合法規、且具韌性的職場環境，守護員工健康與生命安全。

ISO45001及RBA體係含蓋範圍如下：

各廠有相關證照的職安人員人數如下：

廠區	ISO45001	RBA
淡水廠	✓	✓
東莞廠	✓	
群翰廠	✓	
蘇州廠	✓	✓
重慶廠	✓	

廠區	人數
淡水廠	3
東莞廠	7
群翰廠	2
蘇州廠	8
重慶廠	2

5.5.2 職業健康安全衛生委員會 (GRI403-4)

瀚荃設立「職業健康安全衛生委員會」，旨在維持營運場所之職業安全衛生管理，預防職業災害，並建構安全、健康之工作環境。該委員會依據ISO 45001職業安全衛生管理系統運作機制設置，並導入分層負責之管理架構，以全面落實本公司環境安全衛生政策。

委員會每季召開會議，由跨部門成員共同參與，會議內容涵蓋日常資訊蒐集、員工意見與問卷調查彙整、急救資源設備檢查、作業風險識別與評估、預防改善措施訂定與追蹤，以及目標執行成效之檢討。會議記錄將彙整並提報公司最高權責主管，以強化內外部利害關係人之溝通與諮詢，並確保各項健康安全措施具備透明度與執行力。

透過制度化的運作與定期會議機制，瀚荃持續推動全員參與的職安文化，確保每位同仁皆能在安全與受保障的職場環境中安心工作。職業安全管理系統涵蓋之工作者100%，包括本公司全體工作者，含正式員工及約聘僱員工。

職業安全衛生委員會/職工代表大會之人數比例

人數/廠區	淡水廠	東莞廠	群翰廠	蘇州廠	重慶廠
資方代表人數	5	3	3	3	3
勞方代表人數	5	11	9	13	15
勞工代表佔委員會%	50%	79%	75%	81%	83%

諮詢與溝通

瀚荃為強化職業健康與安全管理系統的落實與透明性，設有職業健康安全衛生委員會，負責定期辨識風險、審視控制成效，並作為內外部溝通與協商的重要平台，確保利害關係人意見能被有效聽取與納入管理決策。

內部溝通

公司建立多元化溝通機制，促進員工對職安衛資訊的理解與參與，主要方式包括：

- 透過文件發佈、內部報告、教育訓練、定期會議、電子平台與公告欄等工具，傳達職安政策與管理資訊，確保全體員工能即時掌握相關規定與應對措施。
- 對於不同層級之人員，以及承包商、訪客等外來工作人員，亦主動進行作業前安全溝通，說明作業注意事項與潛在風險。
- 員工得透過部門代表或職安委員表達意見與建議，並與管理階層進行正式協商。
- 所有與職安衛管理系統活動相關的內部資訊，皆透過適當管道記錄、傳達與回覆，提升透明度與可追溯性。

外部溝通

針對可能受企業營運活動影響之外部利害關係人，瀚荃亦建立必要之溝通與回應機制：

- 遇有重要職安政策變動或作業風險擴大情況時，主動通報外部相關方（如：政府單位、承攬商、社區等），確保其理解相關要求與應對措施。
- 定期或專案性與外部單位進行協商，評估公司職安衛管理措施對其可能產生的影響，並適時進行調整以降低風險。
- 透過內外部全方位的溝通機制，瀚荃確保職業安全衛生資訊流通順暢，並持續聽取利害關係人意見，強化職場安全文化與健康治理。

危險源識別及風險評估(GRI403-2)

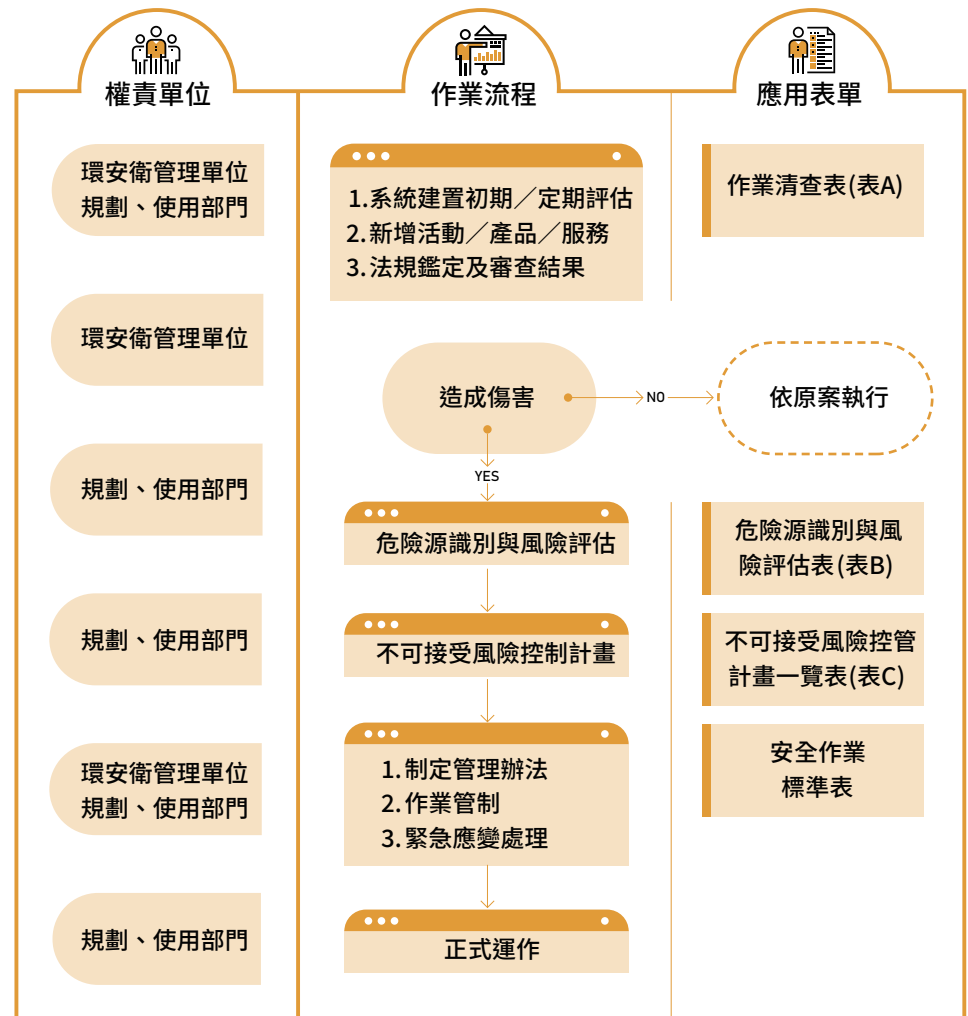
為有效防範廠區日常營運中可能發生之健康安全風險，避免造成員工或鄰近社區人員的人身危害及財務損失，瀚荃特別制定《危險源識別風險評估管理程序》，建構科學化、系統性的職安風險管理機制。透過辨識潛在危害源，進行風險程度評估並採取預防與控制措施，將營運風險控制在可接受範圍之內。

本管理機制適用範圍涵蓋：

- 廠內外所有人員從事之作業活動；
- 廠區基礎設施、設備運轉、物料存放；
- 組織有權管理與控制的外部作業區域，及其可能對人員健康與安全產生影響之活動。

各部門依據實際作業場域，定期進行危害源盤點、評估其「可能性 × 嚴重程度」，並據以擬定控制計畫，採用如工程控制、作業程序改善、個人防護具配發、教育訓練等措施。管理代表則定期主持召開跨部門風險評估與更新會議，確保危險源管理具時效性與完整性，落實PDCA持續改善原則。透過全面化的風險辨識與層級控管，瀚荃致力於打造零災害的職場，保障員工健康安全與營運穩定。

危險源識別風險評估程序作業流程



風險評估結果

瀚荃2024年度5個生產據點，全部皆已識別及評鑑出勞工健康安全衛生風險議題；主要勞工健康安全衛生風險議題共四項為「人因工程」、「交通事故」、「機械傷害、觸電」及「火災」等；風險評估結果皆為“低度”等級。

風險議題	風險議題說明	風險評估工具	風險等級
人因工程	視力減退、姿勢不良、聽力影響	• 危險源鑑別與風險評估表	低
交通事故	上下班途中意外事故		低
機械傷害、觸電	工作過程中發生的機械操作意外事故		低
火災	廠區管線走火意外		低

定期風險查核

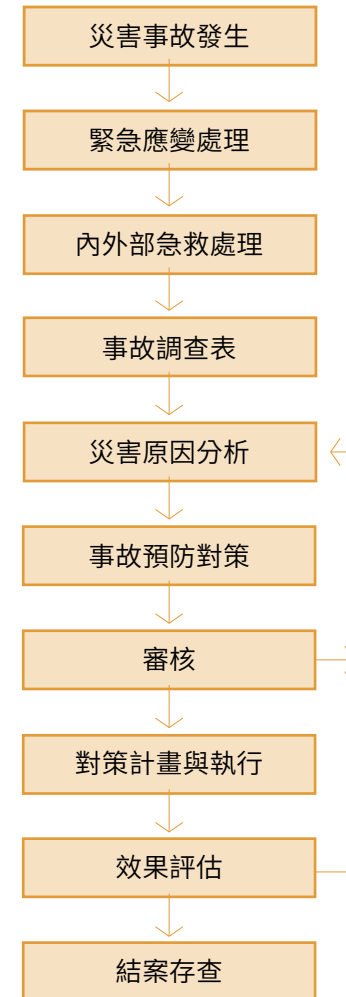
為確保環安衛管理系統運作之有效性，定期對環安衛管理系統運作進行內部稽核，以利即時改善與預防。應由具備相關資格的稽核人員組織稽核小組，訂定內部稽核計畫由管理代表審核後，依各單位作業狀況排定進度。稽核人員之安排應考量稽核之獨立性，稽核結果應保留相關記錄，被稽核單位應對稽核所發現不符合事項採取矯正措施並提出改善報告，矯正措施執行狀況及其有效性應予以查驗。內部稽核結果須作為管理審查會議中追蹤與討論議題之一。

瀚荃2024年度5個生產據點經風險查核後無異常，系統正常運作。

事故調查 (GRI 403-2)

瀚荃訂定「事故調查與事故通報作業規範」主要為使事故發生時能立即採取有效之救援與處置，並調查災害發生之原因，研擬改善對策以降低再發生率，保障工作者職業安全與衛生。

災害事故處理程序



為了有效防範職業災害，並於事故發生時能立即採取有效之救援與處置，並調查災害發生之原因，研擬改善對策以降低再發生率，保障工作者職業安全與衛生，瀚荃公司訂定「事故調查與事故通報作業規範」

1. 當發生事故時，事故單位應於三日內填寫『虛驚／職災事故通報單』
2. 當發生重大災害事故時，事故單位主管應於二十四小時內填寫『虛驚／職災事故通報單』送交職業安全衛生室；若無法於時限內填寫書面表格時，應以口頭或電話通知職業安全衛生室，並於三日內補送
3. 職業安全衛生室接獲『虛驚／職災事故通報單』後，應啟動調查處理程序，調查事故發生原因、事故預防對策、追蹤改善情形，並填寫『虛驚／事故調查表』
4. 事故調查報告之歸檔
5. 事故單位應於經管會議中提出相關報告及檢討對策，並告知相關應注意事項
6. 工作場所有立即發生危險之虞時，可自行停止作業及退避至安全場所。

事故的通報內容一般包括：

1. 本公司各工作場所或承攬商發生職業災害、虛驚事件時，事故單位需於一小時內以電話或口頭方式通知單位主管、管理單位尋求支援，如有傷亡先緊急送醫處理，避免災害擴大造成二度傷害

2. 淡水廠依據職業安全衛生法(以下簡稱「職安法」)第37條第2項規定：

本公司發生重大職業災害時，職業安全衛生室應於八小時內通報勞動檢查機構，重大職業災害之定義如下：

- 發生死亡災害
- 發生災害之罹災人數在三人以上
- 發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療
- 其他經中央主管機關指定公告之災害

3. 中國廠區依據生產安全事故報告和調查處理條例第二條規定：

本公司發生重大職業災害時，雇主應於二十四小時內通報檢查機構，重大職業災害之定義如下：

- 特別重大事故：是指造成 30 人以上死亡，或者 100 人以上重傷（包括急性工業中毒，下同），或者 1 億元以上直接經濟損失的事故
- 重大事故：是指造成 10 人以上 30 人以下死亡，或者 50 人以上 100 人以下重傷，或者 5000 萬元以上 1 億元以下直接經濟損失的事故
- 較大事故：是指造成 3 人以上 10 人以下死亡，或者 10 人以上 50 人以下重傷，或者 1000 萬元以上 5000 萬元以下直接經濟損失的事故
- 一般事故：是指造成 3 人以下死亡，或者 10 人以下重傷，或者 1000 萬元以下直接經濟損失的事故

4. 重大職業災害時，除必要之急救、搶救外，非經司法機關或勞動檢查機構許可，不得移動或破壞現場

各廠區職業災害工傷統計

廠區	工作總時數		職業傷害件數		失能傷害頻率(FR)		損傷天數		失能傷害嚴重率(SF)		職業傷害造成之死亡率		職業病率ODR	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
淡水廠	106,903	120,167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東莞廠	524,826	532,956	2	2	3.81	3.75	51.13	17.00	97.41	31.90	0	0	0	0
群翰廠	159,077	185,724	0	1	-	5.38	-	23.00	-	123.84	0	0	0	0
蘇州廠	410,339	443,396	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重慶廠	290,104	626,014	1	0	3.45	-	17.00	-	58.60	-	0	0	0	0

職災工傷計算公式：

- 1.失能傷害頻率=工傷件數*1,000,000/總工時
- 2.失能傷害嚴重率=工傷假總天數*1,000,000/總工時
- 3.職業病率ODR (OccupationalDiseaseRate) = (職業病起數/總工時) *200,000
- 4.損工率LDR (LostDayRate) = (工傷損失天數/總工時) *200,000
- 5.工傷件數及工傷假未包含上下班途中發生之交通事故
- 6.2023年虛驚事件:淡水廠共發生1件、東莞廠2件、群翰廠1件、蘇州廠2件、重慶廠3件

職業安全教育訓練(GRI403-5)

為提升員工的職業健康安全及災害應變能力，同時因應法規規定及作業需求，瀚荃將環安衛訓練分為職前及在職訓練；訓練種類包含環安衛或生產安全人員、環安衛相關業務主管、危險性機械設備操作人員、特殊作業人員、防火與消防、防護用具使用、5S評核人員、環安衛專責人員及其他經中央主管機關指定訓練。

2024年度瀚荃員工經職業安全衛生相關訓練後，該年度重大職業傷害及職業病0件。

區域	參加人次	總時數	重點培訓項目
淡水廠	260	572.5	一般職業安全衛生教育訓練課程、新進人員環安衛訓練、應急演練、危險化學品安全生產培訓、消防安全、ISO45001內稽人員培訓、RBA環安衛教育訓練
東莞廠	487	951	新進人員環安衛訓練、安全生產、應急演練、危險化學品安全生產培訓、消防安全培訓、危險元鑑別風險訓估、急救員培訓、環保法規及ISO45001內部稽核員訓練、RBA環安衛教育訓練、職業安全衛生課程
群翰廠	500	712	新進人員環安衛訓練、安全生產、應急演練、危險化學品安全生產培訓、消防安全培訓、環保法規及ISO45001內部稽核員訓練、RBA環安衛教育訓練、職業安全衛生課程
蘇州廠	665	704	新進人員環安衛訓練、安全生產、應急演練、危險化學品安全生產培訓、消防安全培訓、環保法規及ISO45001內部稽核員訓練、RBA環安衛教育訓練、職業安全衛生課程
重慶廠	650	627	新進人員環安衛訓練、安全生產、應急演練、危險化學品安全生產培訓、消防安全培訓、危險元鑑別風險訓估、急救員培訓、RBA環安衛教育訓練、職業安全衛生課程
合計	2,562	3,566.5	

預防外部環安衛衝擊措施(GRI403-7)

瀚荃制定「承攬商管理作業規範」，為加強對外來施工人員在廠內安全作業的控制，避免外來人員因不瞭解我公司生產情況從而給雙方公司的財產及員工生命安全造成威脅，根據《職業安全衛生法》等相關法律、法規制訂本規定所產生的環安衛影響加以管理，以保護環安衛及防止職業災害發生。

所有承攬商進行書面合約簽訂時須檢附『承攬商環安衛管理協議書』；承攬商或再承攬商報備之安全衛生管理人員或現場負責人，需與本公司監工人員及安全衛生管理人員保持連繫，並依檢查重點及職安衛相關法令負責並執行工作現場之安全衛生管理工作。

5.6 員工健康管理及健康促進 (GRI403-3、403-6)

瀚荃重視每一位員工的身體健康與職場福祉，除依法實施勞工健康照護制度外，更主動提供優於法規要求之健康管理措施，持續強化員工健康意識與早期疾病預防。

瀚荃提供優於法規的健康檢查項目與頻率，每二年於廠區舉辦員工健康檢查，並依臨場醫師制定的「健康分級管理表」進行分級管理。針對 3、4 級員工安排臨場醫師健康諮詢，確保員工進行健康管理追蹤及治療。2024年淡水廠應參加健檢人數共 171人接受員工健康檢查為166人，健檢覆蓋率為97.08%。考量肺癌為台灣主要死亡原因之一，此次健檢特別加強肺功能檢測項目，以期早期發現、早期治療。大陸廠區共 483 人接受員工健康檢查，完成率 95%。

級別	重點培訓項目
1級	正常，持續維持健康生活習慣，建議定期參加年度健檢
2級	輕微異常，由同仁自主健康管理
3級	健檢結果異常，建議追蹤，安排複檢或轉診，並規劃個別健康輔導
4級	健檢結果嚴重異常，立即轉介專科進一步診治，提供必要協助

瀚荃持續精進職場健康管理機制，致力於提供全方位的員工健康服務。淡水廠每季安排專科醫師與護理師入廠進行臨場服務，除提供個別化健康諮詢外，亦辦理職場衛生教育，協助員工即時掌握健康狀況與防病觀念。

為系統性落實員工健康保護，瀚荃依《勞工健康保護規則》建立四大勞工健康管理計畫，包含：

- 過勞預防計畫：定期評估工時與健康風險，強化高工時員工健康追蹤；
- 人因性危害預防計畫：針對重複性作業、高風險崗位提供作業姿勢改善與訓練；
- 不法侵害預防計畫：建立職場暴力事件通報與處理機制；
- 母性健康保護計畫：針對孕哺員工提供作業風險評估與工作調整。

在健康促進方面，瀚荃鼓勵員工參與下班後運動社團，如羽球社、桌球社、瑜珈社等，營造積極健康的職場文化。公司亦定期辦理各類衛教課程及體驗活動，如：

勞工職業安全衛生教育訓練；職場健康促進講座；視障按摩舒壓服務等，全面提升員工健康意識與自我照護能力。

此外，針對作業環境管理亦嚴格控管：各作業區配置急救藥箱，定期點檢並補充；實施環境監測（如二氧化碳、照明、噪音等）並公告檢測結果；飲水設備亦依規定定期更換濾心與進行大腸桿菌檢測，確保員工飲水安全無虞。

瀚荃致力於建立「由內而外」的職場健康管理文化，從結構制度、行為引導到環境安全全面部署，實踐企業對員工身心健康之承諾。

淡水廠使用舒壓按摩人次

年度	人次
2024年	1,500
2023年	1,500
2022年	1,500

淡水廠臨場服務人次

年度	服務時數	訪談人次			
		健康諮詢/健檢異常衛教	人因及過負荷諮詢	不法侵害宣導	母性保護衛教/中高齡諮詢
2024年	112	149	92	103	52
2023年	112	99	92	117	44

06

社會關懷

瀚荃結合 SDGs 目標發揮正向影響力，呼應與地球共生的價值觀，結合利害關係人並整合資源，為永續發展和社會進步作出貢獻。

身為整體社會的一員，企業的永續發展與投資人、員工、在地社群及其他利害關係人密不可分。瀚荃公司秉持「取之於社會、用之於社會」的理念，主動發揮企業影響力，以拋磚引玉的方式帶動更多關注與投入，實踐企業社會責任。

我們積極與在地團體攜手合作，確保可用資源能有效且及時提供給真正有需要的對象，提升資源配置效率與公益效益。除公司層級主動參與公益活動外，亦響應集團整合資源之號召，捐贈善款予慈善機構，匯聚員工與社會大眾的愛心，形成正向循環。

透過實質投入與策略性公益參與，瀚荃期望成為促進社會和諧與永續進步的正向力量，持續為建構更美好的社會環境而努力。



6.1 參與社會公益

90

年度績效

- 「為淡水河做一件事」行動倡議「水系公民自然生態參訪活動」
- 支持文化藝術贊助贊助青藝盟花樣戲劇節、天使之音慈善音樂會及福爾摩沙國際管風琴藝術節共計新台幣45萬元

6.1 參與社會公益

在地關懷

瀚荃總部位於淡水，對於公司發展因距離市區較遠，人才招聘較位於市中心的公司更加不易。因此，瀚荃一直致力於淡水地區的經濟發展和社會貢獻，並且制定合理的薪酬和福利政策，為淡水、三芝、金山居民提供就業機會，減少通勤時間和成本，提高員工的生活品質。同時也促進了淡水的產業轉型和升級，2024年淡水總公司聘用在地人力達59%。我們深感榮幸能夠與淡水社區共同成長，並增進了社區與我們的互動和認同。投入社會參與的經費來源，視各專案及社會需求提撥經費。



為淡水河做一件事

瀚荃自2019年參與並持續響應此活動，一起消滅3%的重度污染，以行動表示支持，預計以【關心淡水河的健康行動】讓我們為水資源的復甦盡一份心力。瀚荃承諾為淡水河做到以下幾件事：

- 重新認識淡水河，拍下辦公場所或工廠附近的河川照片，關心淡水河的健康。
- 鼓勵員工積極參與淡水河系的公共治理，做一個負責任的水系企業公民。

台北市電腦公會50載新里程 攜手產業夥伴共同倡議淨零願景

瀚荃積極響應產業界淨零行動，於2024年參與TCA50 x Net Zero 100倡議活動，與台灣電子資訊產業協會（TCA）及眾多供應鏈夥伴共同宣導**「2050淨零碳排」願景，展現企業對氣候變遷議題的重視與承擔。



支持文化藝術

贊助青藝盟花樣戲劇節計劃

瀚荃長期關注在地文化與青少年教育發展，2024年度贊助淡水在地劇團「青藝盟（青少年表演藝術聯盟）」活動經費新台幣20萬元，期盼為培育地方青年表演藝術人才、推廣藝文教育盡一份心力。「青藝盟」由創辦人余浩瑋於2006年成立，自2000年投身劇場領域以來，持續深耕青少年藝術教育。該團體承辦的「花樣戲劇節」至今已邁入第24屆，透過舞台劇製作與演出，引導青少年探索課本以外的世界，在過程中培養感受力、同理心與團隊合作精神，並啟發思考與創造力。

瀚荃認同其「劇場即人生教室」的理念，相信藝術不僅滋養文化，更能成為翻轉生命的力量。藉由實際行動支持優質地方藝文團體，我們期望凝聚企業與社區的共同力量，持續推動文化共融與青年培力，讓淡水成為更富人文底蘊與希望的所在。



贊助天使之音慈善音樂會

瀚荃持續以實際行動支持文化藝術推廣與公益活動，2024年度贊助「天使之音慈善音樂會」活動經費新台幣20萬元，期望透過優質藝術饗宴傳遞溫暖與希望，為社會注入正向能量。

本場音樂會由管風琴演奏家余曉怡與原聲童聲合唱團攜手演出，以聖樂與台灣民謠為主軸，融合悠揚管風琴與純淨童聲，交織出莊嚴且感人的音樂氛圍。在余曉怡獨具風格的詮釋下，管風琴時而氣勢磅礴、時而細膩溫柔，展現其多變層次與文化深度，也讓許多觀眾首次近距離感受到管風琴的震撼魅力，深受感動。

瀚荃深信藝術具備療癒與啟發的力量，能在靜謐與聲響之間開啟心靈對話。未來亦將持續支持具有教育意涵與公益價值的文化活動，善盡企業社會責任，與社會一同共好。



贊助台灣音樂工作者

2024年，瀚荃贊助「福爾摩沙國際管風琴藝術節」活動費用新台幣5萬元，支持其推動台灣在地管風琴文化的發展，深化社區連結並促進國際藝文交流。

本藝術節以活化地方教堂的管風琴為出發點，讓這項極具歷史與藝術價值的樂器走入大眾視野。透過系列展演、導聆講座與教育推廣，串連城市與鄉鎮的音樂場域，使管風琴不再僅是宗教儀式的背景音，而成為社區文化生活的一部分。

藝術節亦邀請來自國內外的管風琴演奏家共同策劃與演出跨國合作節目，促進音樂文化的激盪與融合，展現臺灣作為文化交流平台的潛力與創造力。透過演奏經驗的累積與人才培育的推動，這項藝術形式正逐步於台灣落地生根，發展出屬於本土的音樂語彙與文化資產。

瀚荃期望透過實際贊助與行動參與，為藝術教育與文化多樣性注入養分，與社會共同創造更具人文厚度的未來。



參與 CDP 計劃

參與 CDP（原碳揭露計畫），揭露碳排放盤查當量等節碳管理問卷，強化因應氣候變遷的應變能力，評估能源耗盡、資源短缺、極端氣候、海平面上升等議題，以降低營運風險與成本，並進一步將各種風險轉化為綠色循環經濟商機，以提高企業經營之永續性。



響應生物多樣性



響應世界地球日



響應世界關燈日，減碳愛地球



07

附錄

附錄一、查證聲明	97
附錄二、GRI準則對照表	98
附錄三、SASB 揭露指標對照表	103
附錄四、永續揭露指標	104
附錄五、上市公司氣候相關資訊	105
附錄六、聯合國全球盟約分類及對應原則	106

附錄一、查證聲明

格瑞國際驗證有限公司
GREAT International Certification Co., Ltd.

瀚笙已建立與主要利害關係人合作的過程，包含投資人/股東、客戶、員工、供應商、社區及政府機關/學校等。於 2024 年展開一系列利害關係人活動，涉及環境、社會和治理/經濟等一系列重大主題。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了瀚笙的包容性議題。

重大性

報告書已載明瀚笙所關注環境、社會和治理/經濟面向等主題，並列出了項重大主題包括營運績效、職業安全與健康、綠色產品、能源與溫室氣體管理、資訊安全與隱私、永續供應鏈及客戶關係等。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了瀚笙的重大性議題。

回應性

瀚笙執行來自利害關係人的要求與看法之回應。實行方法包括股東會、法說會、公開資訊觀測站、供應商企業永續大會、官網投資人專區、企業永續報告書、客戶滿意度調查/業務會議與稽核、公司官網、職工福利委員會、薪資會議、職工代表大會、供應商永續評鑑/現場稽核、社區公益活動、新聞稿、社群網站、政府機關法規查核/資料回報/到廠抽驗訪視、電話及電子信箱等眾多的內部和外部利害關係人的溝通機制，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切議題及時回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了瀚笙的回應性議題。

衝擊性

瀚笙已識別，並以平衡且有效之量測及揭露方式公正地展現其衝擊，瀚笙已建立監督、量測、評估及管理衝擊之流程，有助於組織內實現更有效之決策與成果管理。就我們的專業意見而言，本報告涵蓋了瀚笙的衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

瀚笙提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告與相關資料，基於審查的結果，我們確認報告書依照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被揭露，部分揭露或有省略，以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了瀚笙的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄，我們的查證與本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

本聲明書的意見聲明供瀚笙使用。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的聲明書。

能力與獨立性

格瑞驗證為由各管理系統領域的專家組成，本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS v3、ISO 9001、ISO 14001 與 ISO 45001 之一系列永續發展、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。

基於保證團隊之查證行為，
並由格瑞國際驗證有限公司(中華民國，台灣)
於 2025 年 08 月 04 日簽署發行


查證 陳文俊 總經理


AA1000
Licensed Report
000-250/V3-980HP

第二頁(共二頁)

格瑞國際驗證有限公司
GREAT International Certification Co., Ltd.

瀚笙股份有限公司
2024 年永續報告書之獨立保證意見聲明書

聲明書編號: 2507066

瀚笙股份有限公司(以下簡稱瀚笙)與格瑞國際驗證有限公司(以下簡稱格瑞驗證)為相互獨立的公司及組織。格瑞驗證除了針對該公司 2024 年永續報告書進行評估和查證外，與瀚笙並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書(以下簡稱聲明書)的目的，僅作為對下列有關瀚笙之永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此聲明書的任何人，格瑞驗證並不負責或承擔任何相關法律或其他之責任。

本聲明書係基於瀚笙提供予格瑞驗證之相關資訊所作查證之結論，因此查證範圍乃基於並局限在這些提供的資訊內容之內，格瑞驗證認為這些信息內容都是完整且準確的。對於這份聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將全部由瀚笙回覆。

保證範圍

瀚笙與格瑞驗證協議的查證範圍包括：

- 整份永續報告書內容及瀚笙在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日的所有營運績效。
- 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估瀚笙遵循 AA1000 當責性原則標準(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信程度的查證。
- 本聲明書以中文作成，並翻譯成英文以供參考。

意見聲明

我們總結瀚笙之永續報告書內容，對於瀚笙的相關運作與績效則提供一個公平的觀點。我們相信有關瀚笙 2024 年的環境、社會及公司治理等特定績效指標是較正確無誤地表現。報告書所揭露的績效指標展現了瀚笙對識別及滿足利害關係人的期望與努力。

我們的查證工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及規劃和執行這部分的工作，以獲得必要的資訊數據及說明。我們認為瀚笙所提供的證據足夠以表明其依循 AA1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體相關於瀚笙之公司政策的議題，進行高階管理的審查，以確認本報告中聲明書的合適性；
- 與瀚笙之主管討論有關利害關係人參與的方式，且並未直接接觸外部利害關係人；
- 訪談與永續報告書編制及資訊提供有關的職員；
- 在抽樣基礎上稽核瀚笙之績效數據；
- 審查報告中所作宣告的支持性證據；
- 針對瀚笙之報告及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中所述有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性、衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

第一頁(共二頁)

附錄二、GRI準則對照表

★為重大主題

使用聲明	瀚荃公司已依循GRI 準則報導2024 年1月1日至12月31日期間的内容					
使用的GRI 1	GRI 1：基礎 2021					
適用的GRI行業準則	本公司屬電子零組件業，尚無適用之GRI行業準則					
主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/ 必要解釋	GRI行業準則中的 揭露項目參考編號
GRI 2：一般揭露 2021						
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	2.1公司簡介	16		
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	02		
	2-3	報告期間、頻率及聯絡人	關於報告書	02		
	2-4	資訊重編	關於報告書	02		
	2-5	外部保證/確信	關於報告書	02		
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1公司簡介	16		
	2-7	員工	5.2員工概況	60		
	2-8	非員工的工作者	5.2員工概況	60		
治理	2-9	治理結構及組成	2.4治理實務	20		
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.4治理實務	20		
	2-11	最高治理單位的主席	2.4治理實務	20		
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1組織脈絡-永續委員會	07		
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1組織脈絡-永續委員會	07		
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1組織脈絡-永續委員會	07		
	2-15	利益衝突	2.4治理實務	20		
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.4治理實務	20		
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.4治理實務	20		
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.4治理實務	20		
	2-19	薪酬政策	2.4.2功能性委員會	23		
	2-20	薪酬決定流程	2.4.2功能性委員會	23		
	2-21	年度總薪酬比例	5.3員工薪酬與福利	64	保密規定/ 薪酬為 公司保密範圍	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/ 必要解釋	GRI行業準則中的 揭露項目參考編號
GRI 2：一般揭露 2021						
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	03		
	2-23	政策承諾	2.4.4倫理誠信	26		
			3.5永續供應鏈	42		
	2-24	納入政策承諾	2.4.4倫理誠信	26		
			3.5永續供應鏈	42		
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.4治理實務	20		
利害關係人議合	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.4治理實務	20		
	2-27	法規遵循	2.6法規遵循	31		
	2-28	公協會的會員資格	公協會資料	05		
	2-29	利害關係人議合方針	1.2利害關係人鑑別與重大主題分析	08		
	2-30	團體協約	5.1人權管理	55		
GRI 3：重大主題 2021						
重大主題	3-1	決定重大主題的流程	1.2利害關係人鑑別與重大主題分析	08		
	3-2	重大主題列表	1.2利害關係人鑑別與重大主題分析	08		
經濟面						
★經濟績效						
GRI3：重大主題2021	3-3	重大主題管理	2.7營運績效	32		
GRI201：經濟績效2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.7營運績效	32		
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.1氣候相關財務揭露	45		
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	5.3員工薪酬與福利	64		
	201-4	取自政府之財務補助	2.7營運績效	32		
經濟面						
★採購實務						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.5永續供應鏈	42		
GRI 204：採購實務 2016	204-1	來自供應商所採購支出比例	3.5永續供應鏈	42		

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/ 必要解釋	GRI行業準則中的 揭露項目參考編號
經濟面						
★資安/營業秘密保護						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	2.8資安防護	36		
資安/營業秘密保護	-	自訂重大主題	2.8資安防護	36		
★市場地位						
GRI202：市場地位2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3員工薪酬與福利	72		
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2員工概況	68		
★排放						
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2能源及溫室氣體管理	57		
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2能源及溫室氣體管理	57		
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2能源及溫室氣體管理	57		
	305-4	溫室氣體排放密集度	4.2能源及溫室氣體管理	57		
	305-5	溫室氣體排放減量	4.2能源及溫室氣體管理	57		
廢棄物						
GRI 306：廢棄物 2020管理方針	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4廢棄物處理	61		
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.4廢棄物處理	61		
GRI 306：廢棄物 2020	306-3	廢棄物的產生	4.4廢棄物處理	61		
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.4廢棄物處理	61		
	306-5	廢棄物的直接處置	4.4廢棄物處理	61		
★供應商環境評估						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.5永續供應鏈	50		
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.5永續供應鏈	50		
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.5永續供應鏈	50		

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/ 必要解釋	GRI行業準則中的 揭露項目參考編號
社會面						
勞雇關係						
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.2員工概況	68		
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.3員工薪酬與福利	72		
	401-3	育嬰假	5.3員工薪酬與福利	72		
勞/資關係						
GRI 402：勞/資溝通 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.1人權管理	63		
★職業安全衛生						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.5職業安全衛生	80		
GRI 403：職業安全衛生2018管理方針	403-1	職業安全衛生管理系統	5.5職業安全衛生	80		
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.5職業安全衛生	80		
	403-3	職業健康服務	5.5職業安全衛生	80		
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.5職業安全衛生	80		
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5職業安全衛生	80		
	403-6	工作者健康促進	5.5職業安全衛生	80		
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.5職業安全衛生	80		
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.5職業安全衛生	80		
	403-9	職業傷害	5.5職業安全衛生	80		
	403-10	職業病	5.5職業安全衛生	80		
訓練與教育						
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4人才培訓與發展	76		
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.4人才培訓與發展	76		
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3員工薪酬與福利	72		
員工多元化與平等機會						
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.2員工概況	68		
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬比率	5.2員工概況	68		

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/ 必要解釋	GRI行業準則中的 揭露項目參考編號
社會面						
★供應商社會評估						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.5永續供應鏈	50		
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.5永續供應鏈	50		
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.5永續供應鏈	50		
★顧客健康與安全						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.2產品責任與安全	45		
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2產品責任與安全	45		
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.2產品責任與安全	45		
★行銷與標示						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.2產品責任與安全	45		
GRI 417：行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	3.2產品責任與安全	45		
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	3.2產品責任與安全	45		
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.2產品責任與安全	45		
★客戶服務						
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.4客戶服務	48		
GRI 418：客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4客戶服務	48		
公益參與						
自訂主題	203-1	公益參與活動	社會關懷	90		

附錄四、永續揭露指標-電子零組件業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率(十億焦耳GJ.%)	量化	總能源消耗量：53,496.95(GJ) 電網電力百分比：94.5 % 再生百分比：5.5 %
二	總取水量及總耗水量(千立方公尺m3)	量化	總取水量：131.093百萬公升
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比(公噸.百分比)	量化	所產生有害廢棄物之重量：26.64公噸 (t) 有害事業廢棄物 100% 委由合法處理機構依規定處理
四	說明職業災害類別、人數及比率(數量.%)	量化	5.5職業安全衛生
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比(註1)(公噸.百分比)	量化	4.4廢棄物處理
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額(\$)	量化	0
八	依產品類別之主要產品產量	量化	9,808,646

附錄五、上市公司氣候相關資訊

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

主題	報告書揭露章節
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	4.1 氣候相關財務揭露
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)	4.1 氣候相關財務揭露
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	4.1 氣候相關財務揭露
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	4.1 氣候相關財務揭露
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	4.1 氣候相關財務揭露
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	4.1 氣候相關財務揭露
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	尚未實施內部碳定價
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	4.1 氣候相關財務揭露
9. 溫室氣體盤查及確信情形	4.2減碳行動

廠別	2022年			2023年			2024年		
	類別一	類別二	合計	類別一	類別二	合計	類別一	類別二	合計
淡水廠	41.55	203.79	245.3421	40.6187	208.1217	248.7404	40.6271	176.6035	217.2306
東莞廠	2.31	3,094.94	3,097.25	5.56	2,606.68	2,612.24	5.31	1,830.15	1835.46
群翰廠	1.85	777.97	779.82	2.44	871.47	873.91	2.03	640.50	642.53
蘇州廠	23.68	3,329.16	3,352.84	38.38	3,006.92	3,045.30	39.09	2,391.35	2430.44
重慶廠	38.87	1,534.95	1,573.82	35.78	1,309.81	1,345.59	39.09	700.24	739.33

註1：淡水廠2021年起依據ISO14064-1:2018標準進行盤查，取得第三方公正單位合理保證等級。海外各生產據點完成自主盤查於蔚藍地圖(IPE網站)自行揭露溫室氣體排放量

註2：群翰廠2021年無上傳IPE網站,故無數據資料

附錄六、聯合國全球盟約分類及對應原則

聯合國全球盟約分類及對應原則		報告書章節	頁次
人權	支持並尊重國際公認的人權保護宣言	外部倡議	04
	確保不涉及違反人權事件	5.1人權管理	63
勞工	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權力	5.1人權管理	63
	禁止一切形式之強迫性勞動	5.1人權管理	63
	確實禁用童工	5.1人權管理	63
	杜絕就業和職業相關歧視	5.1人權管理	63
環境	支持對環境挑戰採取預防性措施	4.1氣候相關財務揭露	54
	採取善盡更多的企業環境責任之做法	4.1氣候相關財務揭露	54
	鼓勵開發與推廣環境友善的科技	4.1氣候相關財務揭露	54
反貪腐	禁止任何形式的貪腐，包括敲詐和賄賂	2.4治理實務	21



2024 SUSTAINABILITY REPORT



25147 新北市淡水區中正東路一段3巷9號9樓 | 9F., No.9, Ln. 3, Sec.1, Chung-Cheng E. Rd., Tamsui, New Taipei City 25147, Taiwan(R.O.C)
Tel +886 2620-1000 | Fax +886 2 26282333 | Email cg.law@cvilux-group.com | <https://www.cvilux-group.com>